

Privacyverklaring Toon

(versie 02/2020)



Steeds meer mensen en bedrijven schakelen om naar schone, slimme en zelfopgewekte energie. Om jou te helpen bij het zetten van de volgende duurzame stap in de energietransitie, werkt Eneco Consumenten B.V. (hierna 'Eneco') samen met Quby B.V. (onderdeel van de Eneco Groep) (gezamenlijk aangeduid als 'we'). Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die we van jou verwerken in het kader van Toon en waarom we dit doen.

Verder verwerken we jouw persoonsgegevens volgens het Privacystatement van Eneco (zie eneco.nl/privacystatement). Hierin lees je onder meer welke rechten je hebt ten aanzien van jouw gegevens en waar je terecht kunt met vragen en klachten over privacy. Hier vind je ook informatie over de categorieën van persoonsgegevens die Eneco verzamelt en verwerkt, en de wijze waarop we persoonsgegevens verwerken.

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt je via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco attendeert je op ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt bovenaan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

Wie	Waarom				
✓ = Eneco Consumenten B.V. ✓ = Quby B.V.	Om Toon en bijbehorende diensten te installeren, te leveren, te factureren, te ondersteunen en om je gepersonaliseerd inzicht te geven.	Om nieuwe en bestaande producten en diensten te verbeteren en te ontwikkelen.	Eneco wil mensen en bedrijven helpen met omschakelen naar schone, slimme en zelf opgewekte energie. En voor onze bedrijfsvoering.	Om gepersonaliseerd advies en offertes voor Eneco of energie-gerelateerde producten en diensten te kunnen doen.	Wettelijke verplichtingen.
NAW gegevens Naam, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over het adres en huis (bouwjaar, oppervlakte, waarde).	✓ ✓	✓	✓	✓	✓
Contractgegevens Klantnummer, accountnummer, start- en einddatum en rechten op applicaties.	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	✓
Online: navigatie, internet Online navigatiegegevens, internet-account, IP-adres, verbindingsmomenten, apparaat identificatienummer en klik-gegevens (als gebruik Toon buttons en duur van sessies).	✓ ✓	✓ ✓	✓	✓	✓
Technische gegevens aansluiting Gas- en stroommetertype, gegevens over de meterkast en gegevens over de cv-installatie, hardware- en softwareversies van Toon, instellingsgegevens en gegevens verkregen via randapparatuur van Toon zoals Philips Hue lampen en Fibaro-rookmelder.	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	✓ ✓
(Slimme) meet- en verbruiksgegevens (Historisch) stroomverbruik, gasverbruik, productiegegevens stroom (als door zonnepanelen), cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen en watertemperatuur), thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma en kamertemperatuur).	✓ ✓	✓ ✓	✓	✓	✓
Profielen Informatie ingevuld in Toon (e.g. oppervlakte en huishoudelijke apparaten).	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓	✓
Voorbeelden	We gebruiken je gegevens voor juiste informatie op je Toon en in de Mijn Eneco omgeving voor o.a. facturatie.	Gebruik van thermostaatprogramma om het instellen hiervan via de app te verbeteren.	Toon klanten met zonnepanelen informeren over Zon op Toon, zodat die klanten ook inzicht krijgen over de prestaties van hun zonnepanelen.	Toon klanten die aangeven geen onderhoudscontract te hebben een Eneco ketelservice te adviseren.	We zijn verplicht om medewerking te verlenen aan bevoegde overheidsinstanties.