

Heb je een energiecontract, abonnement en/of product bij ons afgesloten en wil je dat annuleren? Dat kan zonder kosten binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging en/of product. Voor combinaties van producten en diensten gelden de regels voor producten. Koop je bijvoorbeeld een cv-ketel en sluit je daar een Eneco KetelComfort® contract bij af? Dan start de bedenktijd op de datum waarop je de cv-ketel hebt ontvangen.

Ophalen van geannuleerde product

We komen het geannuleerde product gratis bij je ophalen. Soms zijn er wel kosten aan verbonden: als we het product net bij je geïnstalleerd hebben en je hebt je daarna bedacht. In je contract en/of voorwaarden zie je welke kosten dat zijn en hoe we die met je verrekenen.

Annuleren via onze website of telefonisch

Annuleren kan ook via onze website eneco.nl/annuleren of bel op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur naar 010 - 890 6981 (je betaalt je gebruikelijke belkosten). We helpen je graag.

Ik annuleer het contract voor het product en/of dienst:

De reden dat ik annuleer*:

Vul je gegevens in

Aanhef: heer mevrouw

Voorletters: Tussenvoegsel:

Achternaam:

Straatnaam: Huisnummer: Toevoeging:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer: E-mailadres*:

Ik heb het contract afgesloten: via internet telefonisch anders

Datum waarop ik het contract heb ontvangen en/of het product is bezorgd:

Datum ondertekening: Handtekening:

Print dit formulier en stuur het naar:

Eneco Consumenten B.V.
Postbus 1650
3000 BR Rotterdam

Of mail het formulier naar:

klantenservice@eneco.com

* niet verplicht