

Algemene voorwaarden



Eneco Consumenten B.V.
Versie: 1 januari 2023

1. Definities

Opdrachtnemer:	de onderneming handelend onder de naam Eneco Consumenten B.V. en (alleen) voor de financiële bemiddeling/ advisering, Eneco Consumer Finance B.V.;
U:	de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;
Partijen:	U en de Opdrachtnemer tezamen;
Werk:	het totaal van de tussen U en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod;
Koopsom:	het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in uw Persoonlijk Aanbod;
Installatie:	zonnepaneelsysteem, zonneboilersysteem, warmtepomp, en/of cv-ketel;
Persoonlijk Aanbod:	de offerte zoals aan U uitgebracht door Opdrachtnemer met een omschrijving van het Werk;
Subsidie-aanvraagservice:	de dienst waarbij U Opdrachtnemer machtigt om namens U subsidie aan te vragen voor een zonneboiler, warmtepomp en/of isolatie;
Btw-terugvraagservice:	de dienst waarbij U Opdrachtnemer machtigt om namens U btw-aangifte te verzorgen teneinde de btw op het aankoopbedrag van zonnepanelen terug te vorderen;
Installatiedatum:	de datum zoals overeengekomen tussen U en Opdrachtnemer voor uitvoering van het Werk;
Meer- en minderwerk:	door U gewenste, of door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte, toevoegingen aan -respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;
Overeenkomst:	de overeenkomst voor het Werk op basis van de voor-

waarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze algemene voorwaarden.

2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en Opdrachtnemer overeengekomen Persoonlijk Aanbod.

3. Persoonlijk aanbod. Totstandkoming Overeenkomst.

- 3.1 Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening.
- 3.2 Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen.
- 3.3 Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in artikel 5.
- 3.4 Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden.
- 3.5 Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden door U. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, langs schriftelijke of elektronische weg.
- 3.7 Indien U het Persoonlijk Aanbod op afstand, via elektronische weg of telefonisch, heeft aanvaard, bevestigt Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Opdrachtnemer is bevestigd, kunt U de Overeenkomst ontbinden.
- 3.8 Opdrachtnemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte doen stellen of U aan Uw betalingsverplichtingen kunt voldoen en van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Opdrachtnemer.

4. Herroepingsrecht en mogelijkheid tot ontbinding

- 4.1 U kunt de Overeenkomst schriftelijk ontbinden:
- gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van reden;
 - binnen 14 dagen nadat een optionele schouw, zoals omschreven in artikel 5.1, heeft plaatsgevonden

en bij de schouw Meerwerk is vastgesteld waardoor de Koopsom hoger uitvalt;

- tot 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum of gedurende de periode dat er nog geen Installatiedatum is bepaald met opgave van reden en tegen betaling van de tot dan toe gemaakte kosten door Opdrachtnemer (vrijblijvende indicatie: € 350 incl. btw);
- binnen 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum met opgave van reden en tegen betaling van de tot dan toe gemaakte kosten door Opdrachtnemer (vrijblijvende indicatie: € 450 incl. btw);
- als de Installatiedatum, een periode van 3 maanden gerekend vanaf de datum dat U akkoord op de Koopsom (na voltooiing van een eventuele schouw) hebt gegeven, overschrijdt.

4.2 U heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

5. Inspectie. Onderzoek. Installatie.

- 5.1 Opdrachtnemer zal op eigen kosten een eerste onderzoek uitvoeren op basis van door U verstrekte informatie en beschikbare publieke informatie om te bepalen of de Woning geschikt is om het Werk uit te voeren. Indien Opdrachtnemer meent dat zij op basis van deze informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de Woning, zal Opdrachtnemer de mogelijkheid van een schouw ter plaatse met U bespreken. De kostprijs van de schouw bedraagt € 91 inclusief btw. Als U besluit op het Persoonlijk Aanbod in te gaan zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Als U besluit om niet op het Persoonlijk Aanbod in te gaan binnen 4 weken nadat de schouw heeft plaatsgevonden, bent U de schouwkosten aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 5.2 Als op enig moment blijkt dat U onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de Woning, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Opdrachtnemer gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.
- 5.3 Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de woning blijvend te beschikken over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na) verwarming van water en/of ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
- 5.4 Het is Opdrachtnemer uitsluitend toegestaan om achteraf meerwerk in rekening te brengen als U niet tijdig de door Opdrachtnemer verzochte informatie

heeft verstrekt of de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

- 5.5 Als in de woning geen loze leiding aanwezig is, sluit Opdrachtnemer, in overleg met U, de elektrische kabel voor de zonnepanelen aan door middel van een kabel die van de zonnepanelen naar de meterkast door het trappenhuis, of aan de buitenzijde van de woning, naar beneden wordt gevoerd.
- 5.6 Als het in Uw woning niet mogelijk blijkt om monitoring van een Installatie op afstand via uw internetverbinding aan te leggen met een UTP-kabel (omdat U hier bezwaar tegen heeft gemaakt) of blijkt dat draadloze communicatie tussen Uw internetmodem en de Installatie niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur zoals geleverd door de Opdrachtnemer, neemt Opdrachtnemer contact met u op om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Een alternatieve verbinding is Meerwerk en gaat mogelijk gepaard met jaarlijkse kosten.
- 5.7 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nooit timmerwerkzaamheden voor beschotten.
- 5.8 Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten leggen Partijen gezamenlijk vast op het opleverformulier.
- 5.9 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, acceptabel is voor uzelf en uw omgeving. Opdrachtnemer behoudt de verantwoordelijkheid voor het naleven van wettelijke eisen en voorschriften zoals verwoord in artikel 6.8.

6. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer voert het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- 6.3 Opdrachtnemer is verplicht U te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.

- 6.4 Voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Opdrachtnemer openbaren en Opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.5 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.
- 6.6 Opdrachtnemer vrijwaart U tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde hulppersonen.
- 6.7 Het risico verbonden aan het Werk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de voltooiing van de levering van de producten is voor Opdrachtnemer.
- 6.8 Opdrachtnemer is op de hoogte van de op het moment van plaatsing geldende overheidsvoorschriften en voorschriften (van nutsbedrijven) die voor de levering en plaatsing van de producten van belang zijn. De kosten van naleving van deze voorschriften zijn voor Opdrachtnemer.
- 6.9 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan Uw eigendommen, tenzij het gaat om schade die bij normale uitvoering van het Werk redelijkerwijs onvermijdbaar is (bijvoorbeeld lichte krasschade aan dakpannen).
- 6.10 Opdrachtnemer neemt verpakkingsmateriaal na levering van het Werk mee.
- 6.11 Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kunt U Opdrachtnemer aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Indien de termijn verstrijkt zonder dat Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan, is Opdrachtnemer in verzuim;
- 6.12 U bent bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, als de Opdrachtnemer na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, voor zover de betreffende tekortkoming van Opdrachtnemer de ontbinding rechtvaardigt.
- 7. Uw verplichtingen**
- 7.1 U stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Werk te verrichten. U zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. Opdrachtnemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor Uw rekening.
- 7.2 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel vanbinnen als vanbuiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door U, dan wel voor Uw rekening, ten minste 10 werkdagen voordat Opdrachtnemer met de werkzaamheden gaat aanvangen.
- 7.3 U zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
- 7.4 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.
- 7.5 U verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat is. Als uw dak bol of hol is, bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk geen egaal vlak kunnen vormen.
- 7.6 U verklaart dat Uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen en/of de Zonneboiler kan dragen en dat U bij twijfel hierover een bouwkundig expert raadpleegt voordat het Werk wordt uitgevoerd.
- 7.7 U verschaft Opdrachtnemer ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor Uw rekening.
- 7.8 Als de Opdrachtnemer, om oorzaken die in Uw risicosfeer liggen, niet in staat is om het Werk op de Installatiedatum te verrichten is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij U in rekening te brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
- U op de Installatiedatum niet aanwezig bent;
 - door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot het Werk van Opdrachtnemer behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt;
 - een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Installatiedatum die conflicterend zijn met het Werk;
 - uw woning (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk.
- 7.9 Als de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor Uw risico komt, dient U de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden als deze aan U kan worden toegerekend.
- 7.10 U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

- bijzonderheden in de constructie van uw woning voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Opdrachtnemer;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.
- 7.11 In geval van een door Opdrachtnemer veroorzaakte tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst bent U verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin Opdrachtnemer in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen, tenzij Opdrachtnemer reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.
- 7.12 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod en artikel 9 dient u:
- de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binneninstallatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);
 - de ruimte waar het boilervat van een zonneboiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;
 - Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de Installatie, de woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
 - zorg te dragen dat de zonnepanelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
 - periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
 - geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;
 - volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die Opdrachtnemer aan de Installatie dient uit te voeren en U zult de plaatsen die Opdrachtnemer daartoe dient te betreden toegankelijk houden.
- 8. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing**
- 8.1 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, zoals berekend door de Opdrachtnemer in de Offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Opdrachtnemer geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevinden, waaronder:
- variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);
 - wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
 - wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
 - wijzigingen in belasting- en regelgeving.
- 8.2 Opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in artikel 8.1 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.
- 9. Garanties**
- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat Uw Installatie geschikt is voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- 9.2 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk in overeenstemming is met de specificaties uit het Persoonlijk Aanbod en de eigenschappen bezit die U op grond van de Overeenkomst mag verwachten.
- 9.3 Opdrachtnemer garandeert dat het geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken en instructies, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd.
- 9.4 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel.
- 9.5 Voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
- 9.6 Als Opdrachtnemer in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstel of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum.
- 9.7 De garanties die uit hoofde van de Overeenkomst

aan U worden verstrekt gaan over op de opvolgende eigenaar van de woning waarin het Werk heeft plaatsgevonden.

9.8 Opdrachtnemer verstrekt aan U de garanties zoals om schreven in uw Persoonlijk aanbod.

9.9 De garanties zoals bedoeld in dit artikel 9 vervallen als:

- aan de Installatie wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd of geïnstrueerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;
- gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U of Uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- U niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- U geen medewerking verleent aan de Opdrachtnemer om de Installatie op afstand te inspecteren zoals om schreven in artikel 12, behalve als U kunt bewijzen dat sprake is van een gebrek.

9.10 Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:

- schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door U in de ruimte waar het Werk is aangebracht;
- schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
- schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Opdrachtnemer uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
- schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metselen en kitwerk door derden aangebracht;
- onderlinge kleurverschillen en verkleuring van

Zonnepanelen en/of Zonnecollectoren;

- schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van de Zonnepanelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;
- gebreken aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.

10. Financieringsservice

10.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als U in uw Persoonlijk Aanbod voor de Financieringsservice heeft gekozen.

10.2 Als U dit heeft aangegeven bij aanvaarding van Uw Persoonlijk Aanbod geeft U Opdrachtnemer opdracht om te adviseren en/of te bemiddelen met betrekking tot een passende financiering voor het Werk. De financiering zelf maakt geen deel uit van deze Overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij u geld leent van een financiële instelling.

10.3 Offertes, berekeningen en tarieven welke aan U ter beschikking zijn gesteld, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend, indicatief en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende kredietverstrekker.

10.4 De Financieringsservice van Opdrachtnemer leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer, niet tot een resultaatverplichting, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen of onbedoelde onjuistheden in het advies.

10.5 U verstrekt steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie die Opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte uitvoering van het Werk. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door U aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, of als U op andere wijze niet aan uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Financieringsservice.

10.6 U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door U aan Opdrachtnemer verschaft informatie.

10.7 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de Financieringsservice bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.

10.8 Persoonsgegevens die U aan Opdrachtnemer heeft verstrekt voor de Financieringsservice zullen door Opdrachtnemer niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Financieringsservice, behou-

dens voor zover Opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.9 Deze Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde voor beide Partijen dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen binnen 3 maanden na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst, voor dit niet aan U toerekenbaar is.

10.10 Opdrachtnemer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016030. Een geschil voortvloeiend uit de Financieringsservice, kan ter keuze aan U voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter te Amsterdam. Opdrachtnemer conformeert zich aan het door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening gegeven advies.

11. Subsidie-aanvraagsservice

11.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als U in uw Persoonlijk Aanbod voor een zonneboiler, isolatie en/of een warmtepomp heeft gekozen en daarbij heeft gekozen voor de Subsidie-aanvraagsservice.

11.2 U machtigt Opdrachtnemer bij aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod om namens U een aanvraag voor de subsidie te verzorgen voor de producten waarvoor U heeft gekozen in Uw Persoonlijk Aanbod waaronder inbegrepen de volgende rechtshandelingen:

- het indienen van een aanvraag voor de subsidie;
- het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;
- het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van de subsidie.

11.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.

11.4 Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart U:

- dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
- dat u voor dezelfde investering geen subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
- dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).

12. Monitoring. Gegevensuitwisseling.

12.1 U geeft Opdrachtnemer toestemming om Uw Installatie te monitoren en – indien nodig – monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Opdrachtnemer de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Opdrachtnemer gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen. Opdrachtnemer heeft van deze gegevensverwerking melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens gedaan;

12.2 In afwijking van artikel 12.1 heeft U de mogelijkheid om uw Installatie niet door Opdrachtnemer te laten monitoren. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer en accepteert in dat geval de consequenties voor de door Opdrachtnemer verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 9.9.

12.3 U geeft Opdrachtnemer toestemming om Uw gegevens of gegevens over Uw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk zoals bedoeld in artikel 17.2.

12.4 Op uw verzoek verstrekt Opdrachtnemer U een specificatie van de gegevens die Opdrachtnemer monitort.

13. Overmacht

13.1 Als de uitvoering van het Werk voor een der Partijen onmogelijk wordt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere Partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

14. Betalingsverplichting. Opschorten van betaling.

14.1 Als U niet tijdig betaalt, wordt U wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Eneco Consumenten B.V. na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij U op Uw verzuim wijst en U de gelegenheid geeft om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

14.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

14.3 Opdrachtnemer is na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te

Algemene voorwaarden



Eneco Consumenten B.V.
Versie: 1 januari 2023

gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

- 14.4 Als het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft U het recht om betaling van het nog verschuldigde bedrag op te schorten voor zover het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek. Opdrachtnemer blijft de eigenaar van de geleverde materialen, totdat U aan Uw betalingsverplichting heeft voldaan.

15. Klachtenregeling

- 15.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Opdrachtnemer, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.2 Opdrachtnemer beschikt over een klachtenprocedure die is gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer U op verzoek doet toekomen. Opdrachtnemer behandelt een klacht overeenkomstig deze klachten procedure.
- 15.3 Opdrachtnemer is aangesloten bij de Geschillencommissie. In de klachtenprocedure is vastgelegd welke stappen Partijen doorlopen voordat een geschil aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd.

16. Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

- 16.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door Opdrachtnemer ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bij U bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.
- 16.2 Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van Opdrachtnemer.
- 16.3 De wijzigingen waarover wordt bericht gelden tevens voor al bestaande overeenkomsten, tenzij door Opdrachtnemer en U anders is overeengekomen.
- 16.4 Bij wijzigingen die nadelig voor U zijn, heeft U de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

17. Mededelingen, onderaannemers en forumkeuze

- 17.1 Een mededeling of verzoek als bedoeld in de Overeenkomst zal per post of e-mail naar U worden verzonden en dan wel naar het adres zoals dat is genoemd in de Overeenkomst. In het geval van een mededeling of verzoek aan Opdrachtnemer zal dat gericht zijn aan het adres zoals hieronder weergegeven of naar een adres zoals dat later door Opdrachtnemer bekend zal worden gemaakt.

Eneco Consumenten B.V.

Postbus 386
1110 AJ Diemen

Telefoonnummer: 088 - 244 0880

Bereikbaarheid: op werkdagen van 08:30 uur tot 19:00
en op vrijdag tot 17:30 uur

E-mailadres: duurzaamwonen@eneco.com

KvK-nummer: 24324527

- 17.2 Opdrachtnemer heeft het recht om voor het uitvoeren van het Werk onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
- 17.3 Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien Opdrachtnemer haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal Opdrachtnemer U van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor Opdrachtnemer in de plaats treedt. Als U niet akkoord bent met de nieuwe partij die voor Opdrachtnemer in de plaats treedt, kunt u de Overeenkomst ontbinden.
- 17.4 Als zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.
- 17.5 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet en zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.
- 17.6 U verklaart hierbij dat de door U in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Als na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat een deel van deze gegevens onjuist of onvolledig is, is Opdrachtnemer gerechtigd om garanties met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De kosten hier-

Algemene voorwaarden



Eneco Consumenten B.V.
Versie: 1 januari 2023

- van komen in dat geval voor Uw rekening.
- 17.7 De wijze waarop Opdrachtnemer omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is gepubliceerd op onze website als Privacybeleid. Op verzoek stuurt Opdrachtnemer U een kopie van het document toe.
- 17.8 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.