

# Modelcontractvoorwaarden

Eneco HollandseWind & Zon<sup>o</sup> en Gas



## 1. Energielevering

Met het Eneco Modelcontract gaat u een contract aan voor het in de bevestigingsbrief vermelde aansluitadres met Eneco Consumenten B.V. (hierna te noemen Eneco), Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam voor de levering van stroom en gas. U kunt u aanmelden voor het Eneco Modelcontract indien u over een elektriciteitsaansluiting tot en met 3x80 ampère beschikt en over een gasaansluiting tot maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur.

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1 Wijziging variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De leveringskosten behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Eneco kan de leveringstarieven - de tarieven per kWh stroom en m<sup>3</sup> gas plus de vaste leveringskosten - aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor stroom of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groot-handelsmarkten voor stroom en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Eneco de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en op 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Eneco u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [eneco.nl](http://eneco.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

### Vermindering energiebelasting

- Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijkse termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 088 - 895 5955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
- Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Alle door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten moeten bij vooruitbetaling en via automatische incasso. Voor het afspreken van een andere betaalwijze belt u met onze Klantenservice via 088 - 895 5955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Bij automatische incasso heeft u Eneco (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten i.v.m. aansluiting en transport van uw netbeheerder automatisch van uw IBAN af te schrijven. Indien u niet akkoord gaat met enige op grond van deze machtiging verzichte boeking heeft u het recht binnen 56 dagen opdracht te geven tot terugstorting. Eneco is gerechtigd bij betaling anders dan via automatische incasso extra kosten in rekening te brengen.

### 2.4 Waarborgsommen/ financiële garanties

Eneco spreekt alleen een waarborgsom/ financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

## 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start, wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2 Bedenktermijn

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, kunt u ons bellen via 010 - 890 6981 (bereikbaar elke werkdag van 08.00 tot 18.00 uur), per e-mail via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of per post door gebruik te maken van het bijgevoegde 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

### Leveringskosten na start levering indien u gebruikmaakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

### 3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Eneco of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- U heeft een contract voor onbepaalde tijd. U kunt op ieder moment opzeggen. De opzegtermijn is negen dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u voor een mondelinge opzegging contact opnemen met onze Klantenservice op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur via 010 - 890 6981. Een elektronische opzegging kunt u doorgeven via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren).

## 4. Privacy

Eneco verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Eneco. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Eneco en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder commercieel bericht dat u van ons ontvangt, zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op [eneco.nl/privacystatement](http://eneco.nl/privacystatement). Als u zich heeft afgemeld, zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene Voorwaarden Eneco 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
- Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
- Voorwaardenoverzicht Eneco Consumenten.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Op [eneco.nl/voorwaarden](http://eneco.nl/voorwaarden) vindt u deze documenten. U kunt de voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 088 - 895 5955 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten).