

## Modelcontractvoorwaarden Voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

### 1. Energielevering

Je hebt een modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven afgesloten voor stroom en/of gas. Welke producten je precies hebt afgesloten vind je in je bevestigingsbrief, ook wel contractbevestiging genoemd.

### 2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de contractbevestiging.

#### 2.1 Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- Wij kunnen de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Als we kosten en/of vergoedingen wijzigen, doen we dat op basis van 1 of meer van de redenen die worden genoemd in de Algemene Voorwaarden 2026 die op je contract van toepassing zijn.

#### 2.2 Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober word je tijdig – uiterlijk 1 maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kun je je contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van je contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [eneco.nl/duurzame-energie/modelcontract](https://eneco.nl/duurzame-energie/modelcontract) onder het kopje 'Tarieven van het Eneco Modelcontract' en in onze digitale kanalen.

#### 2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op je overeenkomst, worden aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

#### 2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Je betaalt iedere maand een termijnbedrag, behalve als we daarover met jou andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. 1 keer per jaar krijg je een jaarnota. Daarop verrekenen we de kosten van je daadwerkelijke verbruik met de termijnbedragen die je hebt betaald. Op het moment van je jaarnota berekenen we een nieuw termijnbedrag. Voor dit nieuwe termijnbedrag schatten we je totale kosten voor het komende jaar zo goed mogelijk in. Verandert onze inschatting van je totale kosten gedurende het lopende jaar? Dan kunnen we besluiten om je termijnbedrag vaker dan 1 keer per jaar aan te passen. Je kan ons via onze digitale kanalen vragen om je termijnbedrag aan te passen.

Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven we je maandelijks termijnbedrag automatisch af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen.

Als je met automatische incasso betaalt, zie je op je bankafschrift het Incassant ID waaraan je Eneco kan herkennen: NL64 ZZZ3 4102 3030 000. Daarnaast heb je een persoonlijk mandaat ID. Dit is een uniek en persoonlijk nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die je aan ons hebt gegeven. Dit nummer vind je op je bankafschrift en in onze berichten.

Als een automatische incasso is mislukt of als je een nota niet op tijd betaalt, krijg je een 1e betalingsherinnering. Hiervoor brengen we geen extra kosten in rekening. Betaal je niet binnen de betaaltermijn van deze 1<sup>e</sup> herinnering? Dan krijg je een aanmaning en brengen we wel extra kosten in rekening. Als je daarna nog steeds niet betaalt, krijg je een slotsommatie. Betaal je ook na deze slotsommatie niet? Dan dragen we de openstaande nota's over aan een incassobureau. Je leest hierover meer op onze website.

Als we een incassobureau inschakelen omdat je niet betaalt, kan het incassobureau extra kosten in rekening brengen. De

## Modelcontractvoorwaarden Voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

totale buitengerechtigde kosten die je voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij betaalt, zijn niet hoger dan volgens de wet per nota is toegestaan. De maximale incassokosten kun je vinden op onze website. Als je het incassobureau ook niet betaalt, kunnen we de levering van stroom en/of gas stoppen. Je schuld moet je dan nog steeds betalen. Ook zijn we volgens de wet verplicht je gemeente hierover te informeren. Betaal je ook daarna je nota's niet? Dan dragen we je dossier over aan de gerechtsdeurwaarder. Ook hiervoor betaal je de (wettelijke) kosten.

### 2.5 Waarborgsommen

Eneco spreekt alleen een waarborgsom met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de contractbevestiging modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

### 3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de contractbevestiging wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je contractbevestiging.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd moet je ons

Naam: Eneco Consumenten B.V.  
Adres: Postbus 1014, 3000 BA, Rotterdam  
Telefoonnummer: 088 – 895 5955  
E-mailadres: [Annuleringsformulier | Eneco Klantenservice](#)

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor annulering', maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

### Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

### 3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij ons, of via je nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via onze Klantenservice op 088 - 895 5955.

### 4. Privacy

Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we om je contract uit te voeren. We kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over onze nieuwe producten en diensten. Meer informatie over welke persoonsgegevens we gebruiken en waarvoor, kan je vinden op onze website. Wil je geen informatie (meer) ontvangen over onze nieuwe producten en diensten? Geef dit dan aan ons door via een van onze digitale kanalen.

Wij vragen bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan je e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder commercieel bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail waar je je kunt afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.



## Modelcontractvoorwaarden Voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers en Ondernemers aan Huis 2026 en deze Modelcontractvoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.

#### **Algemene Voorwaarden**

Deze zijn bij alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers en Ondernemers aan Huis 2026. Deze voorwaarden zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland.

#### **Modelformulier voor annulering**

Door het modelformulier voor annulering in te vullen en te versturen, kun je binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging kosteloos annuleren.

