

Gebruiksvoorwaarden Toon security-app

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de Toon security applicatie. Deze applicatie is ontwikkeld en wordt aan u verstrekt door Interpolis als onderdeel van ThuisWacht. Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren komt er een bindende overeenkomst tot stand tussen Interpolis en de gebruiker (hierna ook aangeduid als 'u' of 'uw') met betrekking tot het gebruik van de applicatie.

Artikel 1. Begripsbepalingen

1.1 De in deze gebruiksvoorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen en uitdrukkingen hebben de volgende betekenis:

De Applicatie:	De mobiele app 'Toon security' waarmee u de door de ThuisWacht/Toon Producten verstrekte Gegevens kunt bekijken, genereren en gebruiken;
Gebruiksvoorwaarden:	De onderhavige algemene voorwaarden van Interpolis met betrekking tot het gebruik van de Applicatie;
Gegevens:	De binnen de Applicatie gebruikte en gepresenteerde gegevens;
Inhoud:	Alle door u verstrekte materialen en informatie aan de Applicatie, zoals afbeeldingen, video's, tekst, contactgegevens en andere (persoons)gegevens;
Intellectuele eigendomsrechten:	Alle intellectuele eigendomsrechten van de Applicatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot rechten zoals auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien, modelrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten en (de rechten op) knowhow, overal ter wereld;
Interpolis:	Interpolis is een handelsnaam van Achmea services N.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34136016;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Interpolis en u met betrekking tot toegang tot en gebruik van de Applicatie. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst;
Persoonsgegevens:	Informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Privacy Verklaring:	De privacy verklaring van ThuisWacht, beschikbaar onderaan deze gebruiksvoorwaarden.
Website:	De website www.toon.nl/security en www.interpolis.nl/thuiswacht inclusief alle onderliggende webpagina's.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik dat u maakt van de Applicatie. Door goedkeuring van de Gebruiksvoorwaarden: i) komt er een overeenkomst tot stand tussen u en Interpolis, en ii) geeft u aan volledig aan alle in deze Gebruiksvoorwaarden vermelde verplichtingen te voldoen.

2.2 Interpolis kan deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en/of aanvullen. U krijgt bericht van eventuele wijzigingen in de huidige Gebruiksvoorwaarden en van het tijdstip waarop de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van kracht worden. Als u de Applicatie blijft gebruiken nadat de Gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd/aangevuld, gaat u akkoord met de gewijzigde/aangevulde Gebruiksvoorwaarden. Als u de wijzigingen en/of aanvullingen niet wilt accepteren, is uw enige mogelijkheid om te stoppen met het gebruik van de Applicatie.

2.3 Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden op enig moment om welke reden ook onwettig, nietig of ongeldig is of wordt, heeft deze ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van de rest van deze Gebruiksvoorwaarden en zal die ongeldige bepaling vervangen worden door een andere, in alle opzichten geldige bepaling waarvan het effect zo dicht mogelijk bij het effect van de vervangen bepaling ligt.

2.4 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Interpolis.

Artikel 3. Gebruik van de Applicatie

3.1 Interpolis stelt de Applicatie ter beschikking waarmee u de binnen de Applicatie verstrekte Gegevens kunt genereren, bekijken en gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

3.2 Als u volledig voldoet aan alle verplichtingen uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Interpolis u een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief, niet in sublicentie te verlenen en niet-overdraagbaar recht om de Applicatie en de daarin beschikbare Gegevens te gebruiken.

3.3 Interpolis heeft te allen tijde het recht om procedurele en technische wijzigingen door te voeren in de Applicatie, en om uw toegang tot de Applicatie tijdelijk stop te zetten.

3.4 Interpolis zal zich inspannen om de Applicatie met zorg aan te bieden. U stemt ermee in dat de Applicatie uitsluitend functies, Gegevens en andere eigenschappen bevat die in de Applicatie beschikbaar zijn op het moment van gebruik ('as is'). Interpolis sluit expliciete en impliciete garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard ook uit ten aanzien van de Applicatie.

3.5 U heeft geen recht om de Applicatie te gebruiken:

- i) met een apparaat dat virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere kwaadaardige software bevat die de Applicatie kunnen veranderen, beschadigen, uitschakelen, infecteren of verwijderen of deze niet beschikbaar of ontoegankelijk kunnen maken;
- ii) om opzettelijk handmatige of geautomatiseerde software, apparaten of andere processen te gebruiken om Gegevens op internet te indexeren ('crawl'/'spider') of te 'scrapen';
- iii) op een manier waarbij sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- iv) om opzettelijk onjuiste of misleidende Inhoud, of Inhoud die onwettelijk is of kan zijn of inbreuk maakt op de rechten van Interpolis en/of derden, toe te voegen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – Intellectuele eigendomsrechten en de rechten met betrekking tot bescherming van de privacy; en/of
- v) op een andere ongepaste wijze, indien dergelijk gebruik schadelijk kan zijn voor de (commerciële) belangen van Interpolis.

3.6 Interpolis behoudt zich het recht voor, voor zover van toepassing, Inhoud te wijzigen, te weigeren of te verwijderen, in het bijzonder – maar niet uitsluitend – in het geval dat die Inhoud rechten van derden schendt, in strijd is met de wet of niet voldoet aan Interpolis's (kwaliteits)

normen van goede smaak en fatsoen.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1 De Intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Applicatie en alle Gegevens (blijven) berusten bij Interpolis of haar licentiegever(s). Geen van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om een van de voornoemde Intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u.

4.2 U zult geen handeling verrichten, of derden opdracht geven om een handeling te verrichten, die de Intellectuele eigendomsrechten van Interpolis, haar licentiegevers en/of andere derden schendt, schaadt of in gevaar brengt.

4.3 U mag de Applicatie niet reverse-engineeren en/of decompileren, tenzij en voor zover toegestaan door dwingend recht.

4.4 Als Interpolis technische maatregelen heeft geïntegreerd ter beveiliging van de Applicatie, mag u deze technische maatregelen niet verwijderen of omzeilen of derden opdracht geven om dit te doen.

4.5 Alle Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud blijven, voor zover van toepassing, bij u berusten. U erkent en stemt ermee in dat het beschikbaar maken van de Inhoud Interpolis automatisch en kosteloos een onbeperkt, wereldwijd, niet-exclusief, in sublicentie te verlenen en overdraagbaar recht verleent om de geüploade Inhoud te reproduceren en beschikbaar te maken in de Applicatie, met inbegrip van het recht van Interpolis om (delen van) de inhoud voor promotionele doeleinden en andere diensten in verband met de Applicatie te gebruiken.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 Uw recht om de Applicatie te gebruiken kan onderworpen zijn aan betaling door u van een (periodieke) vergoeding, die aan u zal worden meegedeeld in de Applicatie.

5.2 Interpolis heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van ten minste [...].

5.3 Verschuldigde bedragen worden door u betaald in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn overeengekomen of die op de factuur zijn vermeld. U bent niet gerechtigd om betalingen op te schorten of verschuldigde bedragen te verrekenen.

5.4 Indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet, kan Interpolis de Overeenkomst beëindigen en/of de toegang tot en/of het gebruik van de Applicatie opschorten.

Artikel 6. Privacy

6.1 Op het gebruik van deze Applicatie is de Privacy Verklaring van ThuisWacht van toepassing (www.toon.nl/security).

6.2 Door het gebruik van deze app erkent u en stemt ermee in dat Interpolis en Toon de Persoonsgegevens zoals genoemd in de Privacy Verklaring van ThuisWacht kunnen verkrijgen en verwerken. Na aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden, met inbegrip van de Privacy Verklaring van Thuiswacht, gaat u akkoord met het verzamelen en verwerken van deze Persoonsgegevens. Het verzamelen van deze Persoonsgegevens is onderworpen aan privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Interpolis, ongeacht of deze gebaseerd is op schending van de Overeenkomst of op onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade aan u tot maximaal een bedrag van EUR 1.000,- als totale aansprakelijkheid voor deze directe schade.

7.2 Onder 'directe schade' in de zin van artikel 7.1 wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Interpolis aan de

Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed in het geval van beëindiging van de Overeenkomst door u;

b. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden; of

c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Gebruiksvoorwaarden.

7.3 De aansprakelijkheid van Interpolis voor andere dan in artikel 7.2 opgenomen schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van objecten, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van leveranciers, wordt volledig uitgesloten.

7.4 Interpolis is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de keuzes die u maakt op basis van de Gegevens, of van op de Gegevens gebaseerde rechtshandelingen.

7.5 De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in de voorgaande leden van Artikel 7 is niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Interpolis of haar raad van bestuur.

7.6 Enig recht op schadevergoeding ontstaat slechts indien u na het ontstaan van de schade Interpolis daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stelt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Interpolis vervalt door het enkele verloop van één (1) maand na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De Overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden treden eerst in werking na aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden door u en kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden. U kunt de Overeenkomst beëindigen door de Applicatie te verwijderen.

8.2 In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, vervalt uw recht om de Applicatie te gebruiken. Interpolis behoudt het recht om de door u aan het platform toegevoegde inhoud te gebruiken. Interpolis zal echter, op uw eerste verzoek, de Inhoud verwijderen of (indien van toepassing) anonimiseren.

8.3 Interpolis kan te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, uw toegang tot de Applicatie opschorten of de Overeenkomst beëindigen als u inbreuk maakt op deze Gebruiksvoorwaarden of anderszins activiteiten verricht waarvan Interpolis redelijkerwijs vaststelt dat deze waarschijnlijk leiden tot aansprakelijkheid of de belangen van Interpolis kunnen schaden.

8.4 Interpolis is niet aansprakelijk voor kosten, uitgaven of schade als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Interpolis garandeert niet:

- dat de Applicatie te allen tijde en zonder onderbrekingen, fouten of storingen beschikbaar is voor u;
- dat de Applicatie effectief is of het gebruik van de Applicatie tot bepaalde resultaten leidt;
- dat de via de Applicatie verstrekte informatie, en met name de Gegevens, nauwkeurig, actueel en/of volledig is.

9.2 Interpolis is niet verantwoordelijk voor:

- de aankoop en/of goede werking van uw infrastructuur;
- verlies, schade, onjuistheid en/of onvolledigheid van de via de Applicatie verstrekte

informatie;

- transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder internet;
- ongeoorloofd gebruik of poging daartoe van de Applicatie;
- het maken van back-ups van informatie; of
- het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Applicatie en de wijze waarop de Gegevens worden gebruikt.

9.3 U garandeert dat u de Applicatie niet zult gebruiken op een manier die:

- inbreuk maakt op de rechten van Interpolis of derden, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – Intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot bescherming van de privacy;
- inbreuk maakt op bestaande wet- en regelgeving; of
- bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden schendt.

9.4 U vrijwaart Interpolis tegen alle schade en kosten, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van (vermeende) inbreuken op Intellectuele eigendomsrechten, aanspraken van derden, incassokosten, de wettelijke handelsrente, gederfde winst, boetes en juridische kosten, die Interpolis oploopt of die het gevolg zijn van (i) toerekenbare inbreuk op de Gebruiksvoorwaarden door u, (ii) het gebruik van de Applicatie door u, of (iii) onrechtmatig handelen.

Artikel 10. Diversen

10.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle onenigheden, geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Gebruiksvoorwaarden of de Overeenkomst worden uitsluitend en definitief beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te Utrecht.

Privacyverklaring Interpolis ThuisWacht

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij wel en niet met uw gegevens doen. En wat uw rechten daarbij zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. In deze verklaring leest u welke gegevens Interpolis en Toon van u verzamelen, gebruiken, delen en opslaan en voor welke doelen dat gebeurt.

Wat is ThuisWacht?

ThuisWacht is een slimme combinatie van een mooi vormgegeven apparaat van Toon en een daarbij horende servicedienst van Interpolis. De ingebouwde camera detecteert beweging en geluid en kan zo heel snel een mogelijke inbraak ontdekken. De camera gaat aan als u van huis bent en gaat uit als u thuis bent.

Toebehoren ThuisWacht pakket

1. Een slimme camera met bewegingssensor, privacystand en sirene.
2. Twee deur en/of raamsensoren.
3. Twee speciale sleutelhangers. Hiermee zet u uw alarm eenvoudig aan- en uit. Deze registreren ook wanneer er iemand (uzelf of iemand uit uw gezin) thuiskomt.
4. Een app die meldingen stuurt als er in huis een verdachte situatie is, waarmee u direct kunt zien wat er thuis aan de hand is. Waar nodig schakelt u via de app meteen hulp in.
5. Video opslag in beveiligde digitale omgeving die alleen voor u beschikbaar is.

Wie zijn wij?

Als we in deze verklaring spreken van we, wij of ons, dan bedoelen we Interpolis en Toon.

Hiervoor gebruiken we uw gegevens niet!

We gebruiken uw gegevens niet om:

- te verkopen aan derden.
- verzekeringsclaims te controleren. Interpolis gebruikt uw beelden niet als u schade meldt. Behalve als u dat zelf aan ons vraagt.
- reclame te maken voor andere producten en diensten of producten.
- de opgenomen camerabeelden te bekijken. Dit kunnen we ook niet.

Hoe zorgen we dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website, de app en IT-systemen voor opslag van uw videobeelden zijn goed beveiligd. We nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

Soms delen wij uw gegevens

Wij kunnen gegevens uitwisselen met:

- andere onderdelen van Achmea. Dit doen we alleen voor de doeleinden zoals in deze verklaring staan.
- onze leveranciers en zakelijke partners. Denk hierbij aan de bezorgdienst die uw pakket bezorgt.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens of maken wij uw gegevens anoniem. Als we uw gegevens anoniem maken dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen. De gegevens kunnen niet meer aan u gekoppeld worden. De anonieme gegevens bewaren we, omdat ze ons helpen een beter beeld te krijgen van onze producten en diensten.

Welke gegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen een aantal gegevens. Je vindt hierna eerst een korte opsomming. Daarna geven we verdieping op de verschillende punten.

We verzamelen gegevens:

- die u invult bij het bestellen van ThuisWacht.
- die u invult bij het installeren en activeren van ThuisWacht.
- die ontstaan en worden verzameld bij het gebruik van ThuisWacht.
- die wij ontstaan en worden verzameld als u contact met ons opneemt.
- van technische aard.

Gegevens die u invult bij het bestellen van ThuisWacht

Bij het bestellen van ThuisWacht vragen wij u om bepaalde gegevens, zoals uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en rekeningnummer. We maken een account aan met daarin uw klantnummer, accountnummer, start- en einddatum van het contract en de bestelde producten en diensten. Deze gegevens gebruiken we bijvoorbeeld om het ThuisWachtpakket bij u te kunnen bezorgen. Maar ook om abonnementsgeld te incasseren en ondersteuning te kunnen bieden.

Gegevens die u invult en die ontstaan bij het installeren en activeren van ThuisWacht

Als u het ThuisWacht pakket heeft gekregen moet u de Toon security app downloaden om de camera en sensoren te installeren en activeren. Tijdens dit proces wordt om een aantal gegevens gevraagd. Zoals uw naam, e-mail, leeftijd of geboortedatum, wachtwoord. Met deze gegevens maken wij uw gebruikers account aan, koppelen wij uw camera aan uw app en leggen we vast welke producten en welke hardware en software versies u heeft geïnstalleerd en geactiveerd.

Gegevens die ontstaan en worden verzameld bij het gebruik van ThuisWacht*Video en audio opnames*

Met de camera kunt u video en audio-opnames maken en deze live bekijken via de app. U kunt ook opnames opslaan en later bekijken via de app. Afhankelijk van de door u ingestelde voorkeuren in de app verwerken we deze gegevens om u toegang te geven tot uw video en audio-opnames, u meldingen te kunnen sturen als u dat heeft ingesteld als de camera beweging of een andere iets detecteert en om analyses te doen om beweging of andere gebeurtenissen te detecteren.

U kunt de video en audio opnames 7 dagen bewaren. Na deze periode verwijderen we de opname uit het systeem.

Instellingen in de app

Als u instellingen aanpast in de app, wordt dat geregistreerd en verwerkt om ervoor te zorgen dat ThuisWacht u de gewenste persoonlijke gebruikservaring biedt.

Gegevens van sensoren

ThuisWacht bevat een aantal sensoren die in de camera zijn ingebouwd of die zijn verbonden met de camera. Deze sensoren kunnen beweging en geluid detecteren, detecteren of een raam of deur open staat of dat er een poging wordt gedaan om een raam of deur te forceren (schok). En afhankelijk van uw instellingen ontvangt u of een door u ingestelde persoon een melding hiervan. Deze gebeurtenissen en het tijdstip waarom ze plaats vinden slaan we op.

Gebruiksstatistieken van de app

We verzamelen informatie over het gebruik van de app, waaronder gebruiksstatistieken van uw interacties. (Bezochte pagina's, de volgorde van deze pagina's, de tijd die wordt doorgebracht op specifieke pagina's, de datum en tijd van de activiteit en andere soortgelijke informatie),

activiteiten die u uitvoert (zoals het activeren en deactiveren van het alarm of het veranderen van de alarm instellingen), activiteiten die ThuisWacht voor u uitvoert (zoals een alarm af laten gaan of een melding versturen) en uw reacties op een alarm of de meldingen.

Gebruikersbeheer

U kunt extra bevoegde gebruikers toegang geven op uw account. Via de app kunt u deze gebruikers aanmaken. De account informatie en instellingen die u instelt slaan we op en gebruiken we om ervoor te zorgen dat deze extra gebruikers toegang krijgen conform uw instellingen.

Als u dit doet, krijgen deze gebruikers toegang tot apparaten en inhoud van ThuisWacht. Voeg dus alleen personen toe die u vertrouwt.

(Automatische) activatie en de-activatie met de sleutelhanger

Met de sleutelhanger kunt u handmatig of via de deursensor het alarm aan en uitzetten en registreren of iemand thuis is gekomen of weggaat. Hiervan kunt u meldingen ontvangen als u dat heeft ingesteld. Ook kunt u automatisch het alarm activeren of een melding krijgen als u het alarm vergeet aan te zetten als u dat heeft ingesteld.

Gegevens die wij verzamelen als u contact met ons opneemt

Wij houden bij hoe en wanneer u contact met ons opneemt. Als u bijv. hulp nodig hebt van ons klantenserviceteam (telefonisch, via internet, e-mail, chat, apps of social media (Facebook, Twitter)), kunnen wij de gegevens die u ons verschaft (meestal uw naam, uw adres en uw mailadres), de informatie met betrekking tot uw activiteiten in het kader van de Service en zo nodig uw gebruikersnummer, verzamelen en opslaan. Wij slaan ook de uitgewisselde correspondentie op en alle informatie die deze bevat.

Gegevens van technische aard

Apparatuur

We registreren het model- en serienummer van de camera en ook de softwareversie en technische gegevens, zoals gekoppelde keyfobs en sensoren, status verbinding met sensoren, status wifi-verbinding, status back-up batterij en of de camera is verbonden met het stopcontact. Ook registreren we via zogeheten logbestanden technische informatie die wordt verstuurd vanaf de apparatuur die iets zeggen over de technische werking van de apparatuur met inbegrip van uw MAC-adres en uw IP-adres.

De app

We registreren technische gegevens van het mobiele toestel waarop u de app installeert, met inbegrip van uw MAC-adres, uw IP-adres en het ID-nummer van uw mobiele toestel, het type mobiele toestel, het besturingssysteem, de loggegevens van het toestel, het soort browser, de taal van de browser, de openings-/uitgangspagina's.

Hiervoor gebruiken we logbestanden en follow-uptechnologieën zoals cookies.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Om u de ThuisWacht dienst te kunnen leveren, verwerken wij uw gegevens om:

- de overeenkomst die u met ons bent aangegaan te kunnen uitvoeren. Denk aan het opnemen in onze klant- en gebruikersadministratie, het Thuiswacht pakket bij u te kunnen bezorgen, abonnementsgeld te incasseren en om u ondersteuning te kunnen bieden
- u indien van toepassing korting te kunnen geven op uw Interpolis verzekering
- de kwaliteit en werking van onze producten, dienstverlening en informatievoorziening te kunnen bewaken. En om deze te onderhouden en verbeteren om zo beter op uw behoeften aan te laten sluiten.

- voor interne doeleinden, zoals het trainen van medewerkers, om te voldoen aan interne procedures en richtlijnen en wettelijke verplichtingen op gebied van privacy & security, administratie en operatie, en het managen, beheren en ontwikkelen van IT systemen.
- om te voldoen aan de wet en om niet geoorloofd gebruik en fraude met ThuisWacht te kunnen signaleren en bestrijden.

Om onze producten, diensten en verzekeringen ook in de toekomst optimaal op uw behoeftes en voorkeuren aan te laten sluiten:

- maken we bestanden op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau. Deze bestanden gebruiken we om de voorkeuren en behoeftes van onze klanten beter te begrijpen, voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek, om onze producten en diensten beter te laten aansluiten op uw behoefte en voorkeuren en voor het ontwikkelen van nieuwe producten, diensten en verzekeringen.
- combineren we uw gegevens met andere persoonsgegevens van u die u heeft verstrekt aan Interpolis of externe bronnen om inzicht te krijgen hoe we onze klanten beter kunnen helpen met het voorkomen van schade en om inzichten op te doen over het risico op en het ontstaan van schades in woningen.

Om u persoonlijk te benaderen voor of informeren over:

- andere producten of diensten van Interpolis en Toon waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn.
- product updates en de uitvoering van software updates.
- deelname aan klantonderzoek, uw mening of feedback te vragen over ThuisWacht (denk aan rating, verbetertips, e.d.) of deelname aan het testen van nieuwe producten en diensten.
- om u tips te kunnen geven over het gebruik van ThuisWacht en hoe u schades in uw huis kunt voorkomen.

Wij gebruiken uw gegevens in geen geval voor andere doeleinden.

Welke contactmomenten leggen we vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- Brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen
- Telefoongesprekken en chats
- Wat u op de Toon en Interpolis websites doet en bekijkt
- Wat u in onze apps doet en bekijkt
- Ons contact via social media, zoals Facebook, Twitter en WhatsApp

Regels en wetten voor privacy

- Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Telecommunicatiewet

Uw rechten

U mag:

- uw gegevens bij ons opvragen.
- uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- uw gegevens laten verwijderen.

Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.

- bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens.
Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen. In onze e-mails staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- uw toestemming stoppen
Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer.
- uw gegevens overdragen.
Bijvoorbeeld wanneer u gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur ons een brief. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw brief.

Interpolis
Afdeling Services (AVG)
Antwoordnummer 396
5000 WB Tilburg

Dat mag ook voor vragen richting Quby. Wij zorgen ervoor dat we dan afstemmen met hen.

Hebt u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy manager
Compliance & Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen we er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Achmea services B.V. en Quby B.V. zijn verantwoordelijk

Interpolis is een merk van Achmea. Achmea services B.V. is voor alle merken van Achmea verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens. Dus ook de gegevens die Interpolis verwerkt. Toon is een merk van Quby. Quby B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die Quby verwerkt.

Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als wij ThuisWacht doorontwikkelen. Wij laten u dit dan weten. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 6 juni 2018.