

Stappenplan sensorhouders en fixatiestickers bevestigen

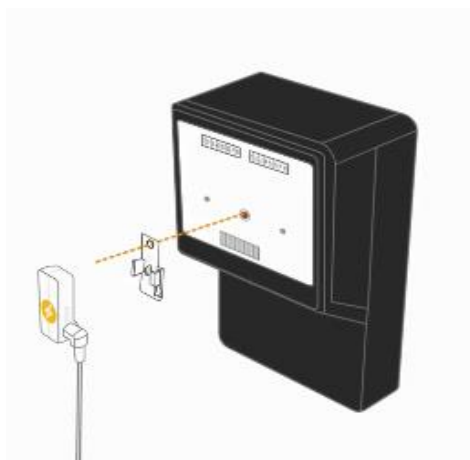
In de volgende vijf stappen wordt uitgelegd hoe je de dubbelzijdige tape en de fixatiestickers bevestigt op de meters. Hierdoor blijven de sensoren goed op hun plek zitten en wordt je energieverbruik op de juiste manier weergegeven op jouw Toon.

Stap 1: Schoonmaken meter

Verwijder de oude sensorhouder voorzichtig van de meter. Maak de meter en de nieuwe sensorhouder schoon met een doekje met alcohol of ontvetter, zodat de tape beter hecht. **Let op!** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen. Deze kunnen het venster van de meter beschadigen.

Stap 2: Bepaal de locatie van de sensoren

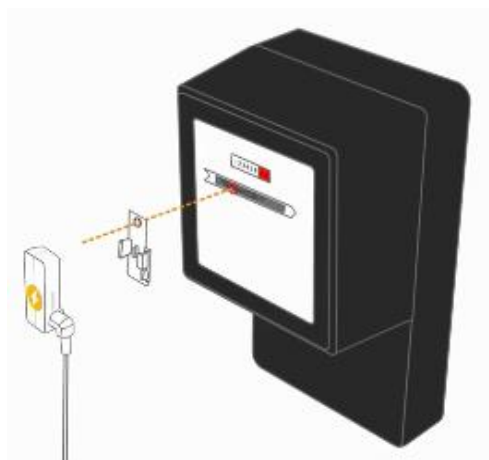
2.1 Stroom pulsmeter



Stap 2.1 Een pulsmeter is te herkennen aan een knipperend ledlampje.

Kijk door het gaatje van de sensorhouder en plaats het gaatje van de sensorhouder precies over het ledlampje. Plaats de sensorhouder altijd verticaal.

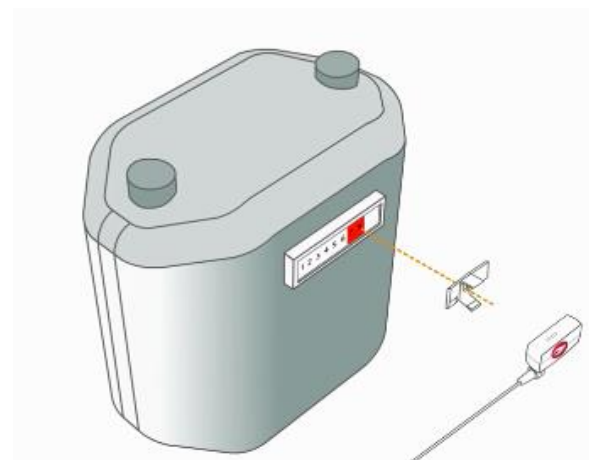
2.2 Stroom draaischijfmeter



Stap 2.2 Een draaischijfmeter heeft een ronddraaiende schijf.

Kijk door het gaatje van de sensorhouder en plaats het gaatje van de sensorhouder recht op het rode of zwarte vlakje van de draaischijf. Plaats het gaatje altijd verticaal en in het midden van de draaischijf.

2.3 Gasmeter



Stap 2.3 Richt het gaatje van de sensorhouder op het derde rode cijfer achter de komma.

Plaats het gaatje van de sensorhouder precies over het derde rode cijfer achter de komma. Plaats de sensorhouder altijd horizontaal op de gasmeter.

Stap 3: Plakken van de sensorhouder

Plak de dubbelzijdige tape op de achterkant van de sensorhouder. Verwijder het beschermplaatje van de tape en plaats de sensorhouder op de in stap 2 bepaalde plek. Druk de sensorhouder goed aan. **Let op!** Het is belangrijk dat het telwerk of de puls van de meter precies door het midden van het gaatje draait of pulseert. Als dit niet het geval is, dan kan jouw verbruik afwijken van wat Toon weergeeft.

Stap 4: Plaatsen van de sensoren

Pak de juiste sensor:

- De sensor met het gele bliksemschicht-symbool is voor de stroommeter.
- De sensor met het rode vlammetje-symbool is voor de gasmeter.

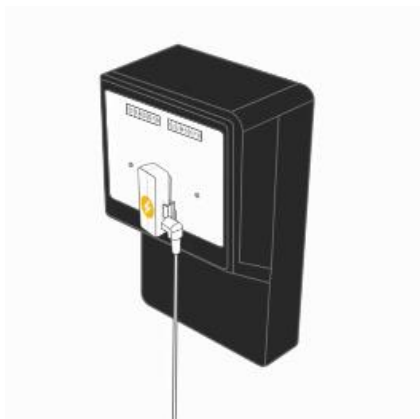
Stap 4.1: Druk de sensoren met de kabels bevestigd in de sensorhouder: het blauwe lampje van de sensor schijnt door het gaatje van de sensorhouder.

Stap 4.2: Haal de meteradapter 30 seconden uit het stopcontact en plaats deze daarna terug. De groene ledlampjes branden nu allebei continu.

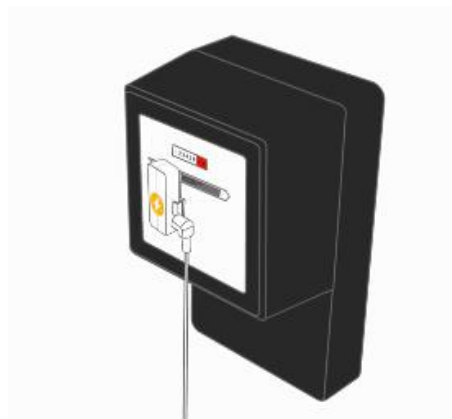
Stap 4.3: Nu kun je testen of je alles goed hebt geplaatst. Zet een waterkoker aan. En zet de verwarming een paar graden hoger. Wacht 15 minuten. Als het goed is, zie je nu je stroom- en gasverbruik op het Home-scherm van Toon.

Komt het verbruik nog niet door? Controleer dan of de sensorhouders op de juiste plek zitten (**Stap 2**).

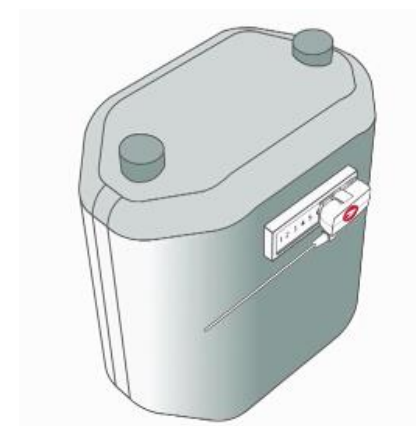
4.1.1 Stroom pulsmeter



4.1.2 Stroom draaischijfmeter



4.1.3 Gasmeter



Stap 5: Plaatsen van de fixatiesticker

Als je zeker weet dat de sensorhouder goed zit, dan haal je eerst de sensoren weer uit de sensorhouder. Om te voorkomen dat de sensorhouder op een later moment loslaat of verschuift, plak je de fixatiesticker over de sensorhouder. In de sticker zitten uitsparingen: plaats deze over de sensorhouder. Zorg dat de sticker zo min mogelijk luchtballen heeft. Plaats de sensoren terug in de sensorhouders. Nu kun je testen of je alles goed hebt geplaatst. Zet een waterkoker aan. En zet de verwarming een paar graden hoger. Wacht 15 minuten. Als het goed is, zie je nu je stroom- en gasverbruik op het Home-scherm van Toon in de tegels 'Stroom nu' en/of 'Gas vandaag'.

Heb je nog vragen?

Ga naar toon.nl/service. Of stel je vraag op het forum via forum.toon.nl.

