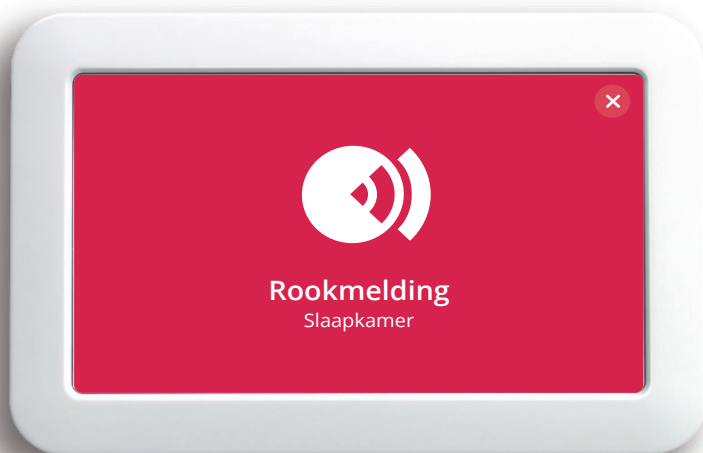


Handleiding versie 072015

Softwareversie 3.1

Algemene voorwaarden

# Handleiding Rookmelder op **Toon®**



## Woord vooraf

Rookmelder op Toon® waarschuwt u bij rookdetectie in huis direct per telefoon, sms en/of een notificatie op Toon op Afstand. U kunt dan de oorzaak van de rook zelf wegnemen en/of uw omgeving alarmeren. Daarnaast krijgt u bericht van Toon als de batterij van uw rookmelder bijna leeg is, of als de verbinding van de rookmelder met Toon is verbroken. Zo bent u verzekerd van betrouwbare rookdetectie. Binnen- en buitenshuis.

**Belangrijk! Om gebruik te maken van de uitbreiding moet u:**

- 1. een rookmelder installeren en koppelen met Toon (zie hoofdstuk 2);**
- 2. de uitbreiding Rookmelder op Toon® activeren op Toon zelf door uw telefoonnummers in te vullen en aan te geven op welke wijze u de waarschuwing(en) van Toon wilt ontvangen (hoofdstuk 4).**

# Inhoud

Woord vooraf .....	2
1 Over de rookmelder .....	4
2 De rookmelder installeren .....	4
2.1    Installatiewizard .....	4
2.2    Koppel een rookmelder .....	5
2.2.1  Herstel een rookmelder .....	5
3 De rookmelder plaatsen .....	6
3.1    Verbindingstest .....	6
3.2    Geef de rookmelder een naam .....	7
4 De uitbreiding Rookmelder op Toon® .....	8
4.1    Vul uw telefoonnummer(s) in .....	8
4.2    Het scherm Overzicht op Toon .....	8
4.2.1  De batterijstatus .....	9
4.2.2  Voeg een rookmelder toe .....	9
4.2.3  Wijzig de naam van de rookmelder .....	10
4.2.4  Verwijder de rookmelder .....	10
4.3    Waarschuwen .....	11
4.3.1  Meldingen ontvangen .....	11
5 Meldingen van Rookmelder op Toon® .....	12
5.1    Rookalarm Toon.....	12
5.2    Vervang de batterij .....	12
5.3    Geen verbinding met Toon .....	14
5.4    Test de rookmelder .....	14
6 Rookmelder op Toon® in de app Toon op Afstand .....	15
6.1    Overzicht .....	15
6.2    Notificaties (meldingen) Toon op Afstand .....	15
7 Veelgestelde vragen over Rookmelder op Toon® .....	16
8 Algemene voorwaarden voor Rookmelder op Toon® .....	18

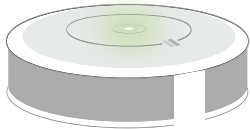
# 1 Over de rookmelder

Rookmelder op Toon® is een nieuwe uitbreiding op Toon. Deze uitbreiding werkt alleen in combinatie met de Fibaro-rookmelder type FGSD-002 die u koppelt met Toon (hoofdstuk 2). U activeert het menu van de rookmelder door drie seconden op de knop in het midden van de rookmelder te drukken. Er verschijnen dan – kort na elkaar – gekleurde lampjes op de knop. Deze zijn gekoppeld aan een specifieke functie:

- Wit lampje: geeft toegang tot het rookmeldermenu en de software-updateprocedure.
- Groen lampje: zendt apparaatstatus aan gekoppelde apparaten.
- Roze lampje: start de verbindings-/bereiktest (zie paragraaf 1.1.2).
- Geel lampje: reset de rookmelder.

Druk nogmaals op de knop om de gewenste functie te activeren.

Raadpleeg zondig de handleiding van de rookmelder voor meer informatie over de werking van de rookmelder.



*Figuur 1 - De rookmelder met menulampje*

## 2 De rookmelder installeren

### 2.1 Installatiewizard

Toon beschrijft in heldere stappen op het display hoe u de rookmelder op de juiste wijze kunt installeren. Toon vraagt u onder meer om:

- de rookmelder met Toon te koppelen;
- de verbinding met Toon te controleren op de plek waar u de rookmelder plaatst;
- de rookmelder een naam te geven.

In deze handleiding worden de stappen kort beschreven.

**Tip:** hang de rookmelder pas op nadat u de stappen van het installatieproces op Toon heeft doorlopen.

## 2.2 Koppel een rookmelder

Om van Rookmelder op Toon gebruik te kunnen maken, moet u eerst een rookmelder koppelen met Toon.

**Stap 1:** Ga naar het Menu van Toon en kies voor Rookmelder. Als u niet eerder een rookmelder gekoppeld heeft met Toon, dan opent de introductiepagina.

**Stap 2:** Druk op Koppelen en volg de stappen op het display van Toon.



Figuur 2 - Koppel een rookmelder

### 2.2.1 Herstel een rookmelder

Soms is een rookmelder al gekoppeld met Toon of met een ander apparaat. Toon geeft dan aan dat het koppelen is mislukt. Kies dan voor Herstellen om de rookmelder weer met Toon (of een ander apparaat) te kunnen koppelen. Volg de stappen op het scherm van Toon.

## 3 De rookmelder plaatsen

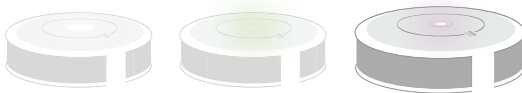
### 3.1 Verbindingstest

Nadat u een rookmelder met Toon heeft gekoppeld, controleert u de verbinding tussen beide apparaten. Doe dat in de ruimte waar u de rookmelder straks ophangt. Volg de stappen op Toon.

Tip: installeer de rookmelder pas na het uitvoeren van deze verbindingstest.

#### Stap 1: Activeer de verbindingstest

- Druk drie seconden op de knop van de rookmelder. U activeert het menu van de rookmelder.
- Licht het roze lampje op de rookmelder op, druk dan nog één keer kort op de knop. De rookmelder voert nu een verbindingstest uit.



*Figuur 3 – Activeer de verbindingstest*

#### Stap 2: Controleer de verbinding

Toon vraagt u om de verbinding van de rookmelder met Toon te testen.

- Als het lampje op de knop van de rookmelder groen knippert, dan maakt de rookmelder verbinding met Toon, of probeert dat. Het groene lampje stopt met knipperen en brandt continu, zodra de verbinding tot stand is gekomen.

Het lampje kan ook een andere kleur hebben:

- Geel knipperen: de rookmelder probeert via een repeater verbinding te maken met Toon.
- Roze knipperen: de rookmelder is bijna buiten bereik van Toon. Plaats de rookmelder dichterbij Toon.
- Rood: de rookmelder heeft geen verbinding met Toon. Plaats de rookmelder dichterbij Toon.

Raadpleeg voor meer informatie over de werking van de rookmelder de handleiding van de rookmelder.

### Stap 3: Sluit de verbindingstest op de juiste wijze af

- Sluit de verbindingstest af door één keer op de knop van de rookmelder te drukken.

#### Let op:

Pas als er geen lampje meer brandt op de knop van de rookmelder, is de verbindingstest correct afgesloten.

#### Let op:

Alleen als u de verbindingstest goed afsluit, is de rookmelder geactiveerd!

## 3.2 Geef de rookmelder een naam



The screenshot shows a mobile application screen titled "De rookmelder een naam geven". At the top, there is a circular icon of a smoke detector. Below the icon, the text reads "Voer hier een naam in voor de rookmelder (max. 20 karakters)". There is a text input field labeled "Naam" containing the text "Woonkamer". To the right of the input field is a small edit icon. Below the input field, a yellow highlighted box contains the text: "Vernoem de rookmelder naar de ruimte waar de rookmelder wordt geplaatst. Bijvoorbeeld: Woonkamer." At the bottom of the screen, there are navigation arrows and a series of five dots, with the third dot from the left being red, indicating the current step in a sequence.

Figuur 4 – Geef de rookmelder een naam

Tot slot geeft u de rookmelder een naam.

Tip: Vernoem de rookmelder naar de ruimte waar u deze ophangt.

Zijn alle lampjes op de rookmelder uit? Dan kunt u de rookmelder nu ophangen.

Tip: hang de rookmelder in een gang of ruimte tussen keuken en woonkamer, op elke verdieping in huis, altijd aan het plafond en meer dan 50 cm van de zijmuur en hoeken van een vertrek. Hang de rookmelder niet in de keuken of badkamer, in de garage, bij een ventilator of ventilatieopening, boven de verwarming of op tochtige plekken. Bron: Brandweer.nl

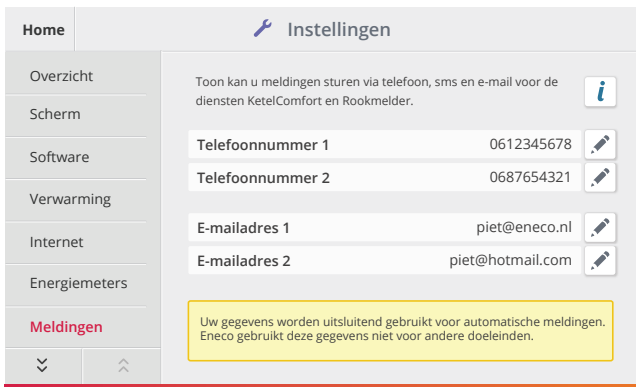
## 4 De uitbreiding Rookmelder op Toon

Rookmelder op Toon waarschuwt u bij rookdetectie: Toon belt u en/of stuurt u een sms. Ook ontvangt u desgewenst een notificatie op Toon op Afstand als de batterij van de rookmelder bijna leeg is of als de verbinding tussen de rookmelder en Toon is weggevallen.

### 4.1 Vul uw telefoonnummer(s) in

U ontvangt de meldingen van Toon alleen als u uw telefoonnummer(s) op Toon heeft ingevoerd.

- Ga naar het Menu van Toon, kies Instellingen en dan Meldingen en volg de stappen op het scherm.



Figuur 5 – Voer uw telefoonnummer(s) in

#### Let op:

De telefoonnummers die u hier invoert, kunnen ook gebruikt worden voor andere Toon-uitbreidingen. Eneco gebruikt de nummers **niet** voor andere doeleinden.

### 4.2 Het scherm Overzicht op Toon

Ga naar het Menu van Toon en kies Rookmelder. In dit overzichtsscherm (figuur 6) vindt u alle informatie over uw gekoppelde rookmelders, zoals de batterij- en verbindingstatus van de rookmelder. Ook stelt u hier de details van uw rookmelder in: wijzig bijvoorbeeld de naam van de rookmelder of verwijder de rookmelder van Toon.





Figuur 6 – Overzichtsscherm Rookmelder op Toon

#### 4.2.1 De batterijstatus

Bij een goede verbinding tussen de rookmelder en Toon geeft de rookmelder elke zes uur zijn batterijstatus in percentages door aan Toon, bijvoorbeeld: 95%, 50% (1, figuur 6). Wanneer de batterij bijna leeg is, ontvangt u een melding van Toon om de batterij te vervangen.

**Let op:**

Vervang de batterij van Toon op tijd. Als de batterij helemaal leeg is, maakt de rookmelder geen verbinding meer met Toon. In het overzichtsscherm verschijnt dan de melding Geen verbinding bij de desbetreffende rookmelder.


**Let op:**

Het duurt ongeveer zes uur voordat u kunt zien of de rookmelder wel/niet is verbonden met Toon. De rookmelder maakt namelijk eens per zes uur verbinding met Toon.

#### 4.2.2 Voeg een rookmelder toe

Druk op + (Rookmelder toevoegen) in het overzichtsscherm (2, figuur 6). Volg vervolgens de stappen op Toon.

**Let op:**

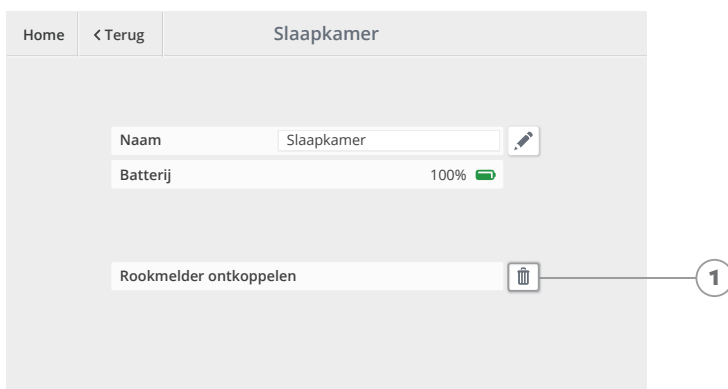
U kunt maximaal acht rookmelders toevoegen. De  knop verdwijnt als u dit maximum heeft bereikt.

### 4.2.3 Wijzig de naam van de rookmelder

- Druk op het potloodje bij de rookmelder in het overzichtsscherm (3, figuur 6).
- U gaat naar het detailscherm van de rookmelder (figuur 7). Wijzig de naam door op het potloodje te drukken. Druk vervolgens op opslaan.

### 4.2.4 Verwijder de rookmelder

- Druk op het potloodje naast de naam van de rookmelder in het overzichtsscherm. U komt in het detailscherm van de rookmelder (figuur 7).
- Druk op het prullenbakicoon bij Rookmelder ontkoppelen (1).
- Volg de stappen op Toon om de rookmelder te ontkoppelen van Toon.

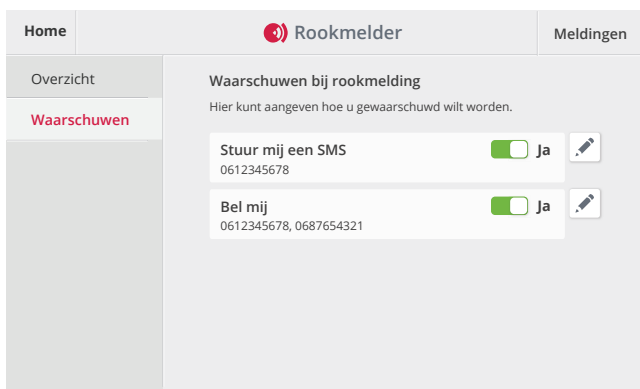


Figuur 7 - Detailscherm Rookmelder op Toon

## 4.3 Waarschuwen

### 4.3.1 Meldingen ontvangen

In het scherm Waarschuwen geeft u aan hoe u een melding van Toon wilt ontvangen: telefonisch, per sms of beide (figuur 8). Zet het schuifje bij uw voorkeur(en) op 'ja' (1).



Figuur 8 – Geef aan hoe Toon u moet waarschuwen

#### Let op:

U ontvangt de meldingen op het telefoonnummer dat u in het Meldingscherm heeft ingevoerd (zie paragraaf 4.1). Wilt u een telefoonnummer wijzigen, ga dan naar het Menu van Toon, kies voor Instellingen en dan Meldingen.

#### Tip:

gebruikt u ook de smartphone app Toon op Afstand? Dan kunt u ook notificaties ontvangen op uw smartphone, dit kunt u zelf instellen in de app. (zie 6.2)

## 5 Meldingen van Rookmelder op Toon

### 5.1 Rookalarm Toon

Bij rookdetectie in uw huis gaat de rookmelder af en geeft een signaal door aan Toon. Op uw Toon verschijnt dan een Rookalarmscherm (figuur 9). Bij vals alarm deactiveert u het alarmscherm door op het kruisje te drukken.



*Figuur 9 – Rookalarmscherm op Toon*

### 5.2 Vervang de batterij

- U krijgt een waarschuwing van Toon als de batterij van uw rookmelder bijna leeg is. In de Statusbalk van Toon verschijnt dan het Rookmeldericoon.
- Als u op dit icoon drukt, gaat u naar het overzichtsscherm van de rookmelder. Vervang de rookmelder met een rood batterijicoon.

**Let op:**

Er verschijnt een informatieknoop in het overzichtsscherm (1, figuur 10) als een rookmelder een lege batterij heeft of niet met Toon is verbonden. Druk hierop voor meer informatie en ondersteuning.



Figuur 10 – Overzichtsscherm Rookmelder op Toon - Informatieknop

Tip: vervang batterijen op tijd.

**Let op:**

Nadat u een batterij van een rookmelder heeft vervangen, drukt u één keer kort op de knop van de rookmelder. Pas dan geeft Toon weer de juiste batterijstatus weer.

**Let op:**

Test de rookmelder nadat u een batterij heeft vervangen. Zie paragraaf 5.4.

### 5.3 Geen verbinding met Toon

U krijgt een waarschuwing van Toon als er geen verbinding is met een (van de) rookmelder(s). In de Statusbalk van Toon verschijnt dan het Rookmeldericoon.

Druk op dit icoon en u gaat naar het overzichtsscherm van de rookmelder. U ziet de melding Geen verbinding.

**Let op:**

De rookmelder gaat bij rookdetectie ook af zónder de verbinding met Toon. U ontvangt dan alleen geen melding van Toon per telefoon en/of sms.

### 5.4 Test de rookmelder

- Test uw gekoppelde rookmelder door de knop van de rookmelder ongeveer tien seconden ingedrukt te houden.
- Laat de knop los zodra de rookmelder afgaat (herhalende pieptoon).
- U ontvangt een testmelding op Toon (figuur 11). Ook belt Toon u en/of ontvangt u een sms met een testbericht op uw ingestelde telefoonnummer(s). Het alarm van de rookmelder stopt na tien seconden vanzelf.



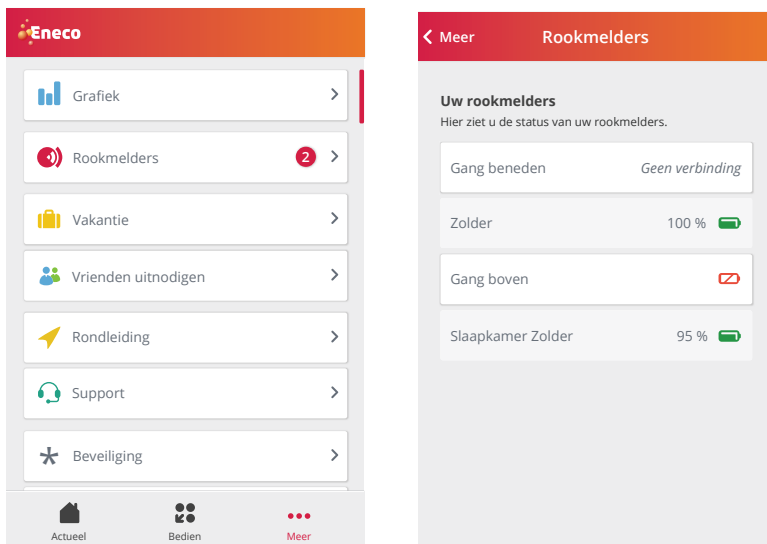
Figuur 11 – Testscherm Rookmelder op Toon

## 6 Rookmelder op Toon in de app Toon op Afstand

### 6.1 Overzicht

Net als Toon aan de muur, geeft ook Toon op Afstand u inzicht in de status van uw rookmelders. Selecteer de tab Meer op het Homescherm van Toon op Afstand en kies dan voor Rookmelders.

In het Rookmelderoverzicht (figuur 12) ziet u uw gekoppelde rookmelders en hun batterijstatus.



Figuur 12 - Rookmelderoverzicht Toon op Afstand

### 6.2 Notificaties (meldingen) Toon op Afstand

Ook via Toon op Afstand krijgt u notificaties als de batterij van een van uw rookmelders bijna leeg is of als een rookmelder niet (meer) met Toon is verbonden. U ontvangt deze berichten op uw smartphone.

- Als u op een melding drukt, gaat u naar het Rookmelderoverzicht (figuur 12).
- Druk op de desbetreffende rookmelder en u ontvangt meer informatie om het probleem op te lossen.

## **7 Veelgestelde vragen over Rookmelder op Toon®**

### **1 Hoe werkt de rookmelder?**

Rookmelder op Toon waarschuwt u bij rookontwikkeling of een grote temperatuursverandering (hoger dan 54 graden Celsius).

U koppelt de rookmelder eenvoudig met uw Toon (paragraaf 2.2). Vervolgens voert u uw telefoonnummer(s) in (paragraaf 4.1). Met de testfunctie (paragraaf 5.4) weet u zeker dat u alles goed heeft ingesteld én dat de rookmelders werken.

Bij rookdetectie geeft de rookmelder een hoog geluidssignaal af en u ontvangt een melding op Toon. Daarnaast wordt u gewaarschuwd via de door uw ingestelde opties: notificaties via de smartphone-app Toon op Afstand, een sms-bericht en/of een telefoontje. Rookmelder op Toon attendeert u er ook op dat de batterij van een rookmelder bijna leeg is (4.2.1) door middel van een notificatie. Er verschijnt een melding op Toon en u ontvangt een notificatie via Toon op Afstand.

### **2 Met welke softwareversies werkt de rookmelder op Toon?**

Uw Toon heeft softwareversie 3.1 of hoger nodig voor Rookmelder op Toon®.

### **3 Welke versie van de Fibaro-rooksensoren heb ik nodig?**

De uitbreiding Rookmelder op Toon® werkt met de Fibaro Smoke Sensor met typecode FGSD-002. Andere rookmelders worden niet ondersteund.

### **4 Ik heb ergens anders een Fibaro-rookmelder gekocht. Werkt deze ook met Toon?**

Wanneer u een rookmelder koopt bij een andere winkel moet u goed opletten of dit versie FGSD-002 is. Alleen dan kunnen wij de werking garanderen.

### **5 Detecteert de sensor ook CO(2)?**

Nee. De rookmelder detecteert alleen rookontwikkeling, een beginnende brand of een grote temperatuursverandering (hoger dan 54 graden Celcius).

### **6 Zet Toon ook de cv-ketel uit als er rook wordt gedetecteerd?**

Nee.

### **7 Hoeveel rookmelders kan ik aansluiten op Toon?**

U kunt maximaal acht rookmelders koppelen met Toon.



## **8 Wat is het bereik van de rookmelders?**

Fibaro-rookmelders hebben een bereik tussen 15 en 30 meter. Het werkelijke bereik is afhankelijk van muren en obstakels die zich tussen de rookmelder en Toon bevinden.

## **9 Kan ik de meldingen ook uitzetten?**

Ja. U bepaalt zelf welke meldingen u wel of niet wilt ontvangen (zie: 4.3.1 van deze handleiding).

## **10 Werkt de rookmelder op batterij of op netstroom?**

De rookmelder werkt op batterijen (type CR123). Er is ook een versie met netstroomaansluiting te koop. Eneco ondersteunt deze versie niet.

## **11 Werken de rookmelders ook als ik mijn Toon-abonnement opzeg?**

Ja. De rookmelder blijft werken (luid geluidssignaal bij rookdetectie). De aanvullende uitbreidingverlening werkt zonder abonnement niet meer (alarmmeldingen via sms, notificaties, gesproken bericht én de batterijstatus-notificaties).

## **12 Werken de rookmelders ook als ik geen energiecontract heb bij Eneco?**

Ja. De rookmelders werken in combinatie met een abonnement op Toon. U hoeft dus geen energiecontract bij Eneco te hebben.

## **13 Geven de andere rookmelders ook een alarm als er één rook detecteert?**

Nee. De rookmelders zijn niet aan elkaar gekoppeld. Een rookmelder maakt een dusdanig hard geluid dat het signaal voor iedereen in huis goed te horen is.

## **14 Kunnen er Philips Hue Scenes gestart worden bij rookdetectie?**

Nog niet. We onderzoeken momenteel de mogelijkheid tot het instellen van scenes op Toon, zoals het knipperen van verlichting bij rookdetectie.

**Meer informatie over Rookmelder op Toon vindt u op [eneco.nl/toonsupport](https://eneco.nl/toonsupport).**

## 8 Algemene voorwaarden voor Rookmelder op Toon® van Eneco

Deze algemene voorwaarden gelden tussen u en Eneco Consumenten B.V. (voor zakelijke klanten Eneco MKB), hierna te noemen 'Eneco', en zijn van toepassing op:

- de tussen u en Eneco gesloten overeenkomst tot aankoop en levering van het product Rookmelder op Toon® van Eneco (zoals hierna gedefinieerd).
- de aanschaf en het gebruik van Rookmelder op Toon® en de daarbij behorende Notificatieuitbreiding (zoals hierna gedefinieerd).

### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- (Het product) Rookmelder op Toon®: (een) door Eneco geleverde en door Fibaro Group Sp. z o.o. geproduceerde rookmelder, bestaande uit vooraf geïnstalleerde software, bevestigingsmateriaal, batterijen, alsmede de bijgeleverde documentatie waaronder deze toepasselijke algemene voorwaarden, productdocumentatie, handleiding, gebruiksaanwijzing en verpakking.
- Notificatieuitbreiding: de serviceuitbreiding van Eneco bestaande uit telefonische ondersteuning bij de installatie en het gebruik van Rookmelder op Toon®, alsmede het verzenden van sms-notificatieberichten en gesproken voiceberichten, dan wel pushberichten via de door Eneco beschikbaar gestelde app.
- 1.2 Voor de definitiebepaling van overige begrippen wordt uitdrukkelijk verwezen naar de op overeenkomstige wijze toepasselijke bepalingen uit de algemene voorwaarden van Toon®.

### Artikel 2. Toepasselijkheid andere algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing onverminderd:
- a) de Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, inclusief toelichting alsmede kwaliteitscriteria zoals deze thans dan wel in de toekomst (komen te) luiden, tenzij de Contractant geen elektriciteit en/of gas afneemt bij Eneco;
  - b) de Algemene Voorwaarden Warmte Eneco 2014 voor verbruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW zoals deze thans dan wel in de toekomst (komen te) luiden, tenzij de Contractant geen warmte afneemt bij Eneco;
  - c) andere mogelijke Algemene Voorwaarden (van Eneco) waaraan u mogelijk gebonden bent of gaat worden, waaronder de algemene voorwaarden van Toon® welke bepalingen op overeenkomstige wijze toepasselijk zijn voor Rookmelder op Toon®, met uitzondering van de artikelen 12, 17 en 19;
  - d) de privacyverklaring Toon®.
- 2.2 Voor zover een (deel)bepaling van (één van) de in het vorige lid bedoelde (algemene) voorwaarden afwijken of strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren te allen tijde deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Gebruik Rookmelder op Toon® en Notificatieuitbreiding**

- 3.1 De Contractant koopt een Rookmelder op Toon® van Eneco.
- 3.2 De kosten voor de te leveren Notificatieuitbreiding vormen onderdeel van het Abonnement dat de Contractant met Eneco bij aanschaf van Toon®, dan wel op een later moment heeft gesloten en waarvoor de Contractant maandelijks een bedrag verschuldigd is.
- 3.3 De communicatie tussen Toon® en de rookmelder geschiedt via een z-wave verbinding. De deugdelijke werking van de z-wave verbinding tussen Toon® en de rookmelder komt voor rekening en risico van de Contractant. De Contractant dient de deugdelijke werking van de z-wave verbinding overeenkomstig de toepasselijke handleiding te controleren.
- 3.4 De Notificatieuitbreiding kan uitsluitend functioneren indien er een deugdelijke wifi-verbinding beschikbaar is. De deugdelijke werking van de wifi-verbinding komt voor rekening en risico van de Contractant.
- 3.5 De Contractant kan door Eneco per direct van het gebruik van de Notificatieuitbreiding worden afgesloten, indien en voor zover de Contractant de Notificatieuitbreiding bovenmatig en onnodig door onredelijk gebruik overbelast. Het voorgaande is volledig ter discretionaire beoordeling van Eneco.

### **Artikel 4. Garanties en (beperking van) aansprakelijkheid**

- 4.1 Eneco staat ervoor in dat Rookmelder op Toon® voldoet aan de Overeenkomst.
- 4.2 De te verstrekken garanties en aansprakelijkheid van Eneco jegens Contractant zijn beperkt tot het bepaalde in dit artikel.
- 4.3 Een door Eneco als garantie aangeboden regeling strekt nimmer verder dan de door de fabrikant, importeur en (toe)leverancier verstrekte garantie(s), voor zover Eneco recht heeft op een dergelijke garantie. Of iets onder de garantie valt, wordt uitsluitend door de persoon bepaald die de betreffende garantie heeft verstrekt. Eneco aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in de vorige leden, verleent Eneco voor Rookmelder op Toon® gedurende een periode van 12 kalendermaanden na aankoop de in dit artikel bedoelde garanties. Dit houdt in dat gebreken die aantoonbaar op een ontwerp-, ontwikkel- of een productiefout zijn terug te voeren kosteloos door of vanwege Eneco zullen worden verholpen in overeenstemming met het bepaalde in de artikelleden hierna.
- 4.5 Een rookmelder die niet voldoet, althans gebrekkig blijkt te zijn, wordt door Eneco vervangen, mits de non-conformiteit of het gebrek zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontdekken ervan ter kennis van Eneco wordt gebracht overeenkomstig de in artikel 18 van de algemene voorwaarden van Toon® neergelegde wijze en Eneco in de gelegenheid wordt gesteld de rookmelder te vervangen. Eneco behoudt zich het recht voor rookmelder te vervangen voor een gelijkwaardig product.

- 4.6 Garanties zijn niet overdraagbaar aan anderen.
- 4.7 De Contractant verplicht zich ertoe de rookmelder niet eerder te (doen) plaatsen, in gebruik te (doen) stellen en/of te (doen) activeren dan nadat hij zich op behoorlijke wijze heeft vergewist van de voorgeschreven omgevingscondities ten behoeve van een goed en deugdelijk functioneren van Rookmelder op Toon® dan wel dat de rookmelder niet wordt geplaatst op een locatie of blootgesteld aan een omgeving, die afwijkt van de door of namens Eneco, althans de fabrikant, in de handleiding of anderszins opgegeven aanwijzingen.
- 4.8 Onverminderd hetgeen overigens is bepaald in dit artikel, vervallen de garanties in ieder geval indien de Contractant niet voldoet aan zijn verplichting tot het (regelmatig en zorgvuldig) controleren van de rookmelder, met inbegrip van het tijdig vervangen van de batterij(en).
- 4.9 Eneco, de fabrikant, de importeur en de (toe)leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor stilzwijgende of andere garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele garanties omtrent de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruik dat redelijkerwijs niet voorzienbaar is. Eneco sluit dergelijke garanties hierbij uitdrukkelijk uit.
- 4.10 Eneco is niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken, waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade en/of schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Contractant.
- 4.11 Met inachtneming van artikel 4.10 is Eneco onder meer, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken welke niet aan haar kunnen worden toegerekend, waaronder, maar niet beperkt tot schade en/of gebreken ontstaan door onjuiste, ondeskundige c.q. onzorgvuldige (ver)plaatsing, montage en/of installatie en/of ondeskundig c.q. onzorgvuldig gebruik, of een ondeskundige c.q. onzorgvuldige toepassing, bediening of behandeling van de rookmelder door de Contractant, diens hulppersoon of door een (door de Contractant) ingeschakelde derde en doen de in dit artikel bedoelde garanties vervallen.
- 4.12 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden en behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend Nederlands recht inzake (product)aansprakelijkheid mocht voortvloeien, is de aansprakelijkheid van Eneco voor verlies of schade, die voortvloeit uit of verband houdt met dan wel het gevolg is van Rookmelder op Toon® of gebruik van Rookmelder op Toon® te allen tijde beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro) per gebeurtenis voor alle Contractanten tezamen doch met een maximum van € 1.400 (één duizend vierhonderd euro) per individuele Contractant. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro) zullen de aanspraken van de Contractanten naar evenredigheid worden voldaan doch wederom met inachtneming van het hiervoor bedoelde maximum te vergoeden schadebedrag van € 1.400 (één duizend vierhonderd euro) per individuele Contractant.
- 4.13 Voor de toepassing van het vorige lid wordt een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.
- 4.14 Voor alle schade(gevallen) geldt een drempelbedrag van € 60,- (zestig euro) voor de Contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

- 4.15 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ongeacht of aansprakelijkheid voortvloeit uit deze of overige toepasselijke algemene voorwaarden of de wet.
- 4.16 Eneco zal zich redelijkerwijs inspannen om informatie die door de Contractant is ingediend, te beschermen, inclusief tegen frauduleus gebruik, tenzij deze beschermingsplicht valt binnen het domein van een derde.
- 4.17 Niets in deze of overige toepasselijke algemene voorwaarden ontslaat Eneco van haar aansprakelijkheid voor fraude, grove nalatigheid dan wel opzet, of beperkt deze. De aansprakelijkheid van Eneco wegens letselschade en/of dood, die voortvloeit uit of verband houdt met dan wel het gevolg is van fraude, grove nalatigheid, opzet, zal nimmer meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro) bedragen per jaar en gebeurtenis, waarbij een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt beschouwd.
- 4.18 De Contractant die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit deze of overige toepasselijke algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Eneco en aan haar gelieerde ondernemingen en personen voortvloeiende schade. De Contractant zal Eneco vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, die in dit verband is ontstaan dan wel het gevolg is van het niet nakomen door de Contractant van zijn verplichtingen op grond van deze of overige toepasselijke algemene voorwaarden.
- 4.19 Voldoening aan de garantieverplichtingen uit hoofde van dit artikel en/of uitkering door Eneco - met inachtneming van de in dit artikel bedoelde maxima - van de vastgestelde schade of het vastgestelde verlies, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Contractant Eneco uitdrukkelijk en volledig.
- 4.20 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering, tenzij er sprake is van een specifieke vordering tot schadevergoeding van de Contractant waarvoor naar dwingend Nederlands recht een langere verjaringstermijn geldt. In dat geval geldt deze langere (wettelijke) verjaringstermijn.
- 4.21 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee kalendermaanden na het ontstaan aan Eneco te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden.

#### **Artikel 5. Diversen**

- 5.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of vernietigbaar en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Wanneer Eneco een recht of bepaling van deze algemene voorwaarden niet uitoefent of handhaaft, mag dat niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling of andere rechten of bepalingen van deze algemene voorwaarden.

- 5.3 Eneco kan de Contractant een kennisgeving doen toekomen met betrekking tot Rookmelder op Toon® (in het bijzonder de kennisgeving als bedoeld in artikel 3 van de algemene voorwaarden van Toon®) en onder meer de daarmee verband houdende Notificatieuitbreiding, door het sturen van een e-mail of een brief naar het bij Eneco bekende e-mailadres of postadres van de Contractant of door middel van een mededeling op de website van Eneco, in geval van het niet bekend, niet meer correct of niet meer geldig zijn van het e-mailadres of postadres. Behoudens het bepaalde in artikel 3 van de algemene voorwaarden van Toon®, worden deze kennisgevingen onmiddellijk van kracht.
- 5.4 Eneco behoudt zich het recht voor om de maatregelen te nemen, die zij redelijkerwijs noodzakelijk of passend acht om de nakoming van enig deel van deze en de overige toepasselijke algemene voorwaarden te handhaven en/of te controleren. De Contractant stemt ermee in dat Eneco het recht heeft, zonder aansprakelijkheid jegens de Contractant, om gegevens van de Contractant bekend te maken aan opsporingsinstanties, overheidsfunctionarissen en/of derden wanneer Eneco dat redelijkerwijs noodzakelijk of passend acht om de nakoming van enig deel van deze en overige toepasselijke algemene voorwaarden te handhaven en/of te controleren. Het in de vorige zin bedoelde recht heeft Eneco in ieder geval indien de handelwijze van de Contractant met betrekking tot het gebruik van de rookmelder en Notificatieuitbreiding leidt, althans kan leiden, tot strafrechtelijke of civielrechtelijke aansprakelijkheid.

#### **Artikel 6. Ondersteuning bij vragen, storingen en problemen**

- 6.1 Voor (algemene) vragen, (het verhelpen van) storingen en/of (het oplossen van) problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van Rookmelder op Toon®, Toon®, de Abonnementen, de Notificatieuitbreiding, Uitbreidingen, Software en Servicewerkzaamheden biedt Eneco te haar keuze de volgende ondersteuningsmogelijkheden:
- Telefonische ondersteuning
  - Ondersteuning per e-mail
  - Online ondersteuning (eneco.nl)
- 6.2 Indien blijkt dat de storing of het probleem niet te wijten is aan de rookmelder en/of de koppeling met Toon®, biedt Eneco geen verdere ondersteuning.
- 6.3 Adviezen en suggesties van Eneco omtrent de werking of het gebruik van de rookmelder, de koppeling met Toon®, het Abonnement, de Notificatieuitbreiding, een Uitbreiding, het beantwoorden van een vraag en/of het oplossen van een storing of een probleem, worden naar beste weten verstrekt maar nochtans zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.



**Eneco Consumenten B.V.**

Postbus 1003  
3000 BA Rotterdam