

Overzicht storingen stadswarmte

Periode juli 2024 t/m juni 2025

Niet geplande leveringsonderbrekingen

We informeren je vooraf wanneer er geplande onderhoudswerkzaamheden zijn en je leveringsonderbreking(en) kunt ervaren. Soms is het niet mogelijk een vooraankondiging te doen. Dit komt omdat niet alle storingen van tevoren bij ons bekend zijn. Hierdoor kun je onverwacht een onderbreking en/of storing ervaren.

Jaaroverzicht

In dit jaaroverzicht vind je de niet geplande onderbrekingen in de periode van juli 2024 tot en met juni 2025. We maken hierbij het onderscheid tussen leveringsonderbrekingen van langer en korter dan 8 uur. Voor een actueel overzicht van de leveringsonderbrekingen kijk je op eneco.nl/warmtestoringen.

Niet geplande leveringsonderbreking langer dan 8 uur

Datum	Aanvangstijd	Duur	Oorzaak	Project of warmtenet	Aantal getroffen adressen
9-10-2024	11:48	8-12 uur	Pomp kapot binnen het systeem	Warmtenet Delft	54
21-11-2024	00:04	8-12 uur	Bronsensor is vervangen	Project de Sniep	376
4-1-2025	23:30	16-20 uur	Storing warmtebron	Warmtenet Schiedam	96
11-1-2025	19:00	16-20 uur	Storing warmtebron	Warmtenet Schiedam	96
14-1-2025	13:18	24-28 uur	Werkzaamheden Galecopperdijk	Warmtenet Utrecht	3
1-2-2025	16:53	20-24 uur	Storing Delft	Warmtenet Delft	54
23-3-2025	20:16	16-20 uur	Defecte hoofdschakelaar in de verdeelkast	Warmtenet Utrecht	433
27-3-2025	08:10	96-100 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	70
23-4-2025	13:16	8-12 uur	Lekkage	Warmtenet 's-Gravenhage	279

Niet geplande leveringsonderbreking korter dan 8 uur

Onderbrekings-frequentie	Gemiddelde uitval per klantaansluiting	De jaarlijkse uitvalduur	Gemiddelde onderbrekingsduur t.g.v. één storing	Gemiddeld aantal getroffen klanten t.g.v. één storing
Aantal per jaar*	In uren	In uren	In uren	Aantal gebruikers
4.487	3,10	355.012	79	25

* Het jaaroverzicht storingen loopt van juli 2024 t/m juni 2025 (gecompenseerd). Stand van zaken: 10-9-2026.

