

Overzicht storingen stadswarmte

Periode juli 2023 t/m juni 2024

Niet geplande leveringsonderbrekingen

We informeren je vooraf wanneer er geplande onderhoudswerkzaamheden zijn en je leveringsonderbreking(en) kunt ervaren. Soms is het niet mogelijk een voor aankondiging te doen. Dit komt omdat niet alle storingen van tevoren bij ons bekend zijn. Hierdoor kun je onverwacht een onderbreking en/of storing ervaren.

Jaaroverzicht

In dit jaaroverzicht vind je de niet geplande onderbrekingen in de periode van juli 2023 tot en met juni 2024. We maken hierbij het onderscheid tussen leveringsonderbrekingen van langer en korter dan 8 uur. Voor een actueel overzicht van de leveringsonderbrekingen kijk je op eneco.nl/warmtestoringen.

Niet geplande leveringsonderbreking langer dan 8 uur

Datum	Aanvangstijd	Duur	Oorzaak	Project of warmtenet	Aantal getroffen adressen
4-7-2023	11:00	8-12 uur	Werkzaamheden	Warmtenet Utrecht	279
6-8-2023	22:29	68-72 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	54
8-8-2023	19:24	48-52 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	64
30-8-2023	20:00	12-16 uur	Werkzaamheden	Warmtenet Utrecht	235
7-9-2023	21:13	40-44 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	2
19-9-2023	17:00	16-20 uur	Lekkage	Warmte Rotterdam	199
22-9-2023	13:18	76-80 uur	Defect aan afleverset	Warmte Rotterdam	1
6-10-2023	17:25	20-24 uur	Afleverset defect	Warmtenet 's-Gravenhage	1
29-10-2023	10:16	48-52 uur	Defect warmtepomp	Project de Sniep	376
23-12-2023	Onbekend	4-8 uur	I.o.v. afdeling Grootverbruik	Warmte Rotterdam	1
26-12-2023	22:19	8-12 uur	Onvoldoende waterdruk	Warmtenet Het Breed Amsterdam	354
11-2-2024	01:21	16-20 uur	Defecte druksensor	Project de Sniep	376
4-3-2024	16:46	20-24 uur	Luchtdrukverschil	Warmtenet Utrecht	4
18-5-2024	09:40	28-32 uur	Onvoldoende druk	Warmtenet Utrecht	70
19-5-2024	23:13	8-16 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	91
14-6-2024	15:26	68-72 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	1
24-6-2024	08:00	8-12 uur	Werkzaamheden	Warmtenet 's-Gravenhage	184
25-6-2024	08:00	28-32 uur	Werkzaamheden	Warmtenet 's-Gravenhage	184
25-6-2024	17:00	16-20 uur	Werkzaamheden	Warmtenet 's-Gravenhage	92

Niet geplande leveringsonderbreking korter dan 8 uur

Onderbrekings-frequentie	Gemiddelde uitval per klantaansluiting	De jaarlijkse uitvalduur	Gemiddelde onderbrekingsduur t.g.v. één storing	Gemiddeld aantal getroffen klanten t.g.v. één storing
Aantal per jaar*	In uren	In uren	In uren	Aantal gebruikers
4.203	2,99	265.358	63	21

* Het jaaroverzicht storingen loopt van juli 2023 t/m juni 2024 (gecompenseerd). Stand van zaken: 14-9-2026.

