

**Heb je een energiecontract, abonnement en/of product bij ons afgesloten en wil je dat annuleren? Dat kan zonder kosten binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging en/of product. Voor combinaties van producten en diensten gelden de regels voor producten. Koop je bijvoorbeeld een cv-ketel en sluit je daar een Eneco KetelComfort® contract bij af? Dan start de bedenktijd op de datum waarop je de cv-ketel hebt ontvangen.**

## Ophalen van geannuleerde product

We komen het geannuleerde product gratis bij je ophalen. Soms zijn er wel kosten aan verbonden: als we het product net bij je geïnstalleerd hebben en je hebt je daarna bedacht. In je contract en/of voorwaarden zie je welke kosten dat zijn en hoe we die met je verrekenen.

## Annuleren via onze website of telefonisch

Annuleren kan ook via onze website [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of bel op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur naar 010 - 890 6981 (je betaalt je gebruikelijke belkosten). We helpen je graag.

## Ik annuleer het contract voor het product en/of dienst:

.....

## De reden dat ik annuleer\*:

.....

## Vul je gegevens in

Aanhef:  heer  mevrouw

Voorletters: ..... Tussenvoegsel: .....

Achternaam: .....

Straatnaam: ..... Huisnummer: ..... Toevoeging: .....

Postcode: ..... Plaats: .....

Telefoonnummer: ..... E-mailadres\*: .....

Ik heb het contract afgesloten:  via internet  telefonisch  anders

Datum waarop ik het contract heb ontvangen en/of het product is bezorgd: .....

Datum ondertekening: ..... Handtekening: .....

## Print dit formulier en stuur het naar:

Eneco Consumenten B.V.  
Postbus 1650  
3000 BR Rotterdam

## Of mail het formulier naar:

[klantenservice@eneco.com](mailto:klantenservice@eneco.com)

\* niet verplicht