

Overzicht storingen Stadswarmte

Periode juli 2024 t/m juni 2025

Niet geplande leveringsonderbrekingen

We informeren je vooraf wanneer er geplande onderhoudswerkzaamheden zijn en je leveringsonderbreking(en) kunt ervaren. Soms is het niet mogelijk een vooraankondiging te doen. Dit komt omdat niet alle storingen van tevoren bij ons bekend zijn. Hierdoor kun je onverwacht een onderbreking en/of storing ervaren.

Jaaroverzicht

In dit jaaroverzicht vind je de niet geplande onderbrekingen in de periode van juli 2024 tot en met juni 2025. We maken hierbij het onderscheid tussen leveringsonderbrekingen van langer en korter dan 8 uur. Voor een actueel overzicht van de leveringsonderbrekingen kijk je op eneco.nl/warmtestoringen.

Niet geplande leveringsonderbreking langer dan 8 uur

Datum	Tijd	Duur	Oorzaak	Project of warmtenet	Aantal getroffen adressen
10/9/24	11:48:00 AM	8-12 uur	Pomp kapot binnen het systeem	Warmtenet Delft	54
11/21/24		8-12 uur	Bronsensor is vervangen	Project de Sniep	376
1/14/25	1:18:00 PM	24-28 uur	Werkzaamheden Galecopperdijk	Warmtenet Utrecht	3
2/1/25	4:53:00 PM	20-24 uur	Storing Delft	Warmtenet Delft	54
3/23/25	8:16:00 PM	16-20 uur	Defecte hoofdschakelaar in de verdeelkast	Warmtenet Utrecht	433
3/27/25	8:10:00 AM	96-100 uur	Lekkage	Warmtenet Utrecht	70

Niet geplande leveringsonderbreking korter dan 8 uur

Onderbrekings-frequentie	Gemiddelde uitval per klant	De jaarlijkse uitvalduur	De gemiddelde onderbrekingsduur	Gemiddeld aantal getroffen gebruikers
<i>Aantal per jaar</i>	<i>Aantal gebruikers</i>	<i>In uren</i>	<i>In uren</i>	<i>In uren</i>
4,399	2.97	340,145	109.82	37.96