

| Categorieën van<br>persoonsgegevens    | Entiteiten             |                             |                    |                              |                             |  |                     |                  |                           |  |                         |                 |                     |
|--|------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|--|---------------------|------------------|---------------------------|--|-------------------------|-----------------|---------------------|
|  | Eneco Consumenten B.V. | Eneco Consumer Finance B.V. | Eneco in Huis B.V. | Eneco in Huis Verhuur I B.V. | Eneco Golden Bio Raand B.V. | Eneco Heat Production & Industrials B.V. | Eneco Services B.V. | Eneco Solar B.V. | Eneco Warmte & Koude B.V. | Eneco Warmte & Koude Leveringsbedrijf B.V. | Eneco Warmtenetten B.V. | Eneco Wind B.V. | Eneco Zakelijk B.V. |
| <b>Klanten</b>                         |                        |                             |                    |                              |                             |  |                     |                  |                           |  |                         |                 |                     |
| NAW-gegevens                           | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| ID-gegevens                            |                        | X                           |                    |                              |                             |  |                     |                  |                           |  |                         |                 |                     |
| Contractgegevens                       | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Klachten                               | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Digitale kanalen                       | X                      | X                           | X                  | X                            |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| Technische gegevens aansluiting        | X                      |                             | X                  | X                            |                             |  | X                   |                  |                           | X  | X                       |                 | X                   |
| Financiële gegevens                    | X                      | X                           | X                  | X                            |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| Afgeleide financiële data              | X                      | X                           |                    |                              |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| (Slimme) meet- en<br>verbruiksgegevens | X                      |                             | X                  | X                            |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| Profielen                              | X                      |                             |                    |                              |                             |  | X                   |                  |                           |  |                         |                 | X                   |
| Strafrechtelijke gegevens              |                        |                             | X                  | X                            |                             |  |                     |                  |                           | X  | X                       |                 |                     |
| Voice logging                          | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Overige gegevens                       | X                      | X                           | X                  |                              |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| <b>Niet-klanten</b>                    |                        |                             |                    |                              |                             |  |                     |                  |                           |  |                         |                 |                     |
| NAW-gegevens                           | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Klachten                               | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Digitale kanalen                       | X                      |                             | X                  | X                            |                             |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |
| Voice logging                          | X                      | X                           | X                  | X                            | X                           | X  | X                   | X                | X                         | X  | X                       | X               | X                   |
| Politieke opvatting                    |                        |                             |                    |                              | X                           | X  |                     | X                |                           |  | X                       | X               |                     |
| Overige gegevens                       | X                      | X                           | X                  |                              | X                           |  | X                   |                  |                           | X  |                         |                 | X                   |

| Titel                               | Uitleg: de volgende persoonsgegevens kunnen wij van jou verwerken  |
|-------------------------------------|--|
| NAW-gegevens                        | Voor communicatiebenodigde gegevens (naam, straatnaam en huisnummer, postcode en bedrijfsnaam, woonplaats, emailadres, telefoonnummer).  |
| ID-gegevens                         | BSN, kopie-ID, paspoort, pasfoto.  |
| Contractgegevens                    | Geslacht, geboortedatum, leeftijd, factuuradres, klantnummer, afgenomen producten en diensten, contractnummer, contracthistorie, contractduur, tariefsoort, KvK-nummer, (oude) leveranciersgegevens, woningkenmerken (bouwjaar, oppervlakte, waarde, energiebesparende maatregelen), BAG-ID's (Basisregistratie Adressen en Gebouwen). |
| Klachten                            | Ingediende klachten en afhandeling daarvan.  |
| Digitale kanalen                    | Gedetailleerde (technische) gegevens over het gebruik van onze digitale kanalen, zoals de pagina's die je bezoekt, cookie-ID, je internetaccount, browser, browserversie, operating system, OS versie, venstergrootte (in pixels), apparaat (merk en type), IP adres, verbindingsmomenten, verbindingstype (Wifi, 4G).                 |
| Technische gegevens aansluiting     | Technische gegevens aansluiting: gegevens via je netbeheerder, EAN code, meternummer, SJV, hardware- en softwareversies van Toon, klikgegevens (als gebruik Toon buttons en duur van sessies), instellingsgegevens en gegevens via randapparatuur Toon zoals Philips Hue lampen, Fibaro-rookmelder.                                    |
| Financiële gegevens                 | Bankrekeningnummer, betaalwijze, machtigingen, betalingen, vorderingen, creditcardgegevens.  |
| Afgeleide financiële data           | Inkomenscategorie, huizenbezit, creditscore, betaalgedrag, gegevens inzake solvabiliteit/liquiditeit.  |
| (Slimme) meet- en verbruiksgegevens | Gebruiksdata, individuele meetgegevens, (historisch) stroomverbruik, gasverbruik, productiegegevens stroom (als door zonnepanelen), cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen, watertemperatuur), thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma, kamertemperatuur).  |
| Profielen                           | Verzamelde gegevens of profielen, zoals sociale profielen (Facebook, Twitter), klantstatus/ klantwaarde, (socio-)demografische kenmerken, lifestylegegevens (woonsituatie, aantal personen in je huishouden, interesses), online navigatiegegevens, cookies, informatie ingevuld in Toon zoals oppervlakte en gegevens apparaten.      |
| Strafrechtelijke gegevens           | Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen, door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag, hinderlijk en/of agressief gedrag, gebruik van wietplantages.   |
| Voice logging                       | Opslaan en loggen van telefoongesprekken.  |
| Politieke opvattingen               | Politieke opvattingen van lokale politici in kader van omgevingsanalyse.   |
| Overige gegevens                    | Gegevens die je met ons hebt gedeeld, zoals door het invullen van formulieren of tools in onze digitale kanalen. Of door het uploaden van bestanden, zoals foto's, screenshots, video's, audio of andere bestanden via onze digitale kanalen.  |