Productvoorwaarden

Versie september 2026

Eneco BuurtSturing voor thuisbatterijen

Deze productvoorwaarden gelden voor het gebruik van Eneco BuurtSturing voor thuisbatterijen. Door gebruik te maken van de Eneco BuurtSturing ga je akkoord met deze productvoorwaarden.

Wat is Eneco BuurtSturing en wat zijn de voordelen?

- Eneco BuurtSturing is een samenwerking met de netbeheerders (Enexis, Stedin en Liander) om lokale overbelasting op het stroomnet te verminderen. Dat doen we door thuisbatterijen tijdelijk aan te sturen. Hiermee verdelen we het energieverbruik en de energie-opwek beter over de dag. Zo verminderen we piekbelasting en de kans op storingen.
- Onze batterijpartner installeert je thuisbatterij en zorgt dat die goed is ingesteld. Eneco geeft opdracht om je thuisbatterij aan te sturen, in samenwerking met de batterijpartner en de netbeheerder.
- Voor deelname aan Eneco BuurtSturing krijg je een vergoeding. Lees hierover meer in artikel 4.
- Er is een maximum aantal deelnemers dat kan meedoen aan Eneco BuurtSturing. Dat aantal verschilt per gebied.

1. Wat betekent deelname voor het gebruik van je thuisbatterij?

- We sturen je batterij tijdelijk aan, op momenten dat het stroomnet in jouw buurt dat nodig heeft. Tijdens deze aansturing:
  - is je batterij tijdelijk niet beschikbaar voor eigen gebruik;
  - gebruik je stroom van het energienet of stroom direct uit eigen opwek van je zonnepanelen.
- Voor deelname aan Eneco BuurtSturing krijg je een vergoeding. Lees hierover meer in artikel 4.
- Je blijft eigenaar van je thuisbatterij.

2. Wat heb je nodig om Eneco BuurtSturing te kunnen gebruiken?

- Je hebt een thuisbatterij die we kunnen aansturen. Zorg ervoor dat:
  - de batterij continu verbonden is met internet;
  - automatische updates van je thuisbatterij aanstaan;
  - je een stroomcontract bij Eneco hebt;
  - je een slimme meter hebt. En je hebt Eneco toestemming gegeven om de data van je slimme meter uit te lezen. Dat doe je door in de Eneco app via ‘Regelen’ > ‘Privacy & disclaimer’ de opties ‘Uitlezen’ en ‘Analyseren’ aan te zetten.

- Je woont in een gebied waar we Eneco BuurtSturing kunnen aanbieden.
- In het gebied waar je woont is ruimte voor nieuwe deelnemers aan Eneco BuurtSturing.
  - De netbeheerder bepaalt per gebied hoeveel kWh sturing nodig is. Daarom kan het gebeuren dat een gebied vol is. Dan kan je niet meedoen.
  - We melden je thuisbatterij aan nadat je akkoord hebt gegeven op de offerte voor je thuisbatterij, als je hebt aangegeven dat je wilt deelnemen aan Eneco BuurtSturing.
  - Je hebt uiterlijk 28 maart 2027 akkoord gegeven op de offerte en de thuisbatterij is binnen 8 weken na je akkoord geïnstalleerd.
  - Heb je al een geïnstalleerde thuisbatterij? Of heb je later akkoord gegeven op de voorwaarden van Eneco BuurtSturing? Dan geldt het punt hierboven niet.

3. Wanneer start Eneco BuurtSturing?

- Je kan Eneco BuurtSturing aanvragen als je een offerte voor een thuisbatterij aanvraagt op de website van Eneco. Of later zelf aanzetten in de Eneco app.
- We melden je thuisbatterij aan bij de netbeheerder en controleren of er in het gebied waar je woont nog ruimte is om mee te doen. Hierdoor kan het na aanmelding maximaal 3 weken duren voordat de Eneco BuurtSturing start. We sturen je een mail wanneer de sturing start; we verwachten vanaf 1 november 2026.
- Is het gebied waar je woont al vol? Dan kunnen we je niet aanmelden en kan Eneco BuurtSturing nog niet starten. Je komt op een wachtlijst. Zodra er een plek vrijkomt, dan melden we je thuisbatterij aan bij de netbeheerder.

4. Welke vergoedingen krijg je voor gebruik van Eneco BuurtSturing?

Je ontvangt een vergoeding voor het beschikbaar stellen van je batterij. Deze krijg je in twee delen.

Eenmalige vergoeding

- Je krijgt een eenmalige vergoeding van € 150 per thuisbatterij.
  - Let op: deze vergoeding geldt alleen voor de eerste 500 batterijen die worden aangemeld voor Eneco BuurtSturing (na akkoord op de offerte).
  - Dit bedrag krijg je van Eneco na succesvolle installatie van je thuisbatterij, via een eenmalige kostennota.
- Je krijgt dit bedrag ook wanneer in jouw regio het maximum aantal deelnemers al bereikt is. In dat geval kan je niet meedoen met Eneco BuurtSturing en krijg je niet de jaarlijkse vergoeding.

Jaarlijkse vergoeding voor sturing

- Voor de sturing van je thuisbatterij krijgen we een vergoeding van de netbeheerders. Je krijgt dit volledige bedrag van ons uitbetaald. Dit is de jaarlijkse vergoeding. Deze jaarlijkse vergoeding hangt af van de capaciteit van je thuisbatterij en hoeveel we die kunnen aansturen. Deze vergoeding is minimaal € 60.

De verwachte jaarlijkse vergoeding per batterij is:	
Sessy 5 kWh	€ 92
Enphase 5 kWh	€ 135
Sessy 10 kWh	€ 173
Enphase 10 kWh	€ 203
Enphase 15 kWh	€ 270

- Je krijgt deze vergoeding één keer per jaar uitbetaald via een eenmalige kostennota. De eerste jaarlijkse vergoeding krijg je een jaar na de start van Eneco BuurtSturing, in de maand november van 2027, 2028, 2029 en 2030. Hiervoor controleren we of je op 31 oktober van dat jaar een actief stroomcontract bij Eneco hebt en Eneco BuurtSturing aan staat.
- Door het laden en ontladen van je batterij kan het gebeuren dat je extra stroomkosten hebt. Deze extra kosten vergoeden we. Ze zijn inbegrepen in de jaarlijkse vergoeding; die vergoeding is hoger dan de extra stroomkosten.

5. Wanneer stopt Eneco BuurtSturing en hoe kan je opzeggen?

- De samenwerking met de netbeheerders loopt van 1 november 2026 tot en met 31 oktober 2030.
- In bijzondere situaties mogen we de voorwaarden tussentijds veranderen. Of de Eneco BuurtSturing eerder stoppen. Bijvoorbeeld wanneer:
  - Een netbeheerder stopt de samenwerking aan Eneco BuurtSturing.

  - De slimme aansturing levert te weinig inkomsten op. Daardoor kunnen wij de gegarandeerde vergoedingen niet meer betalen.
  - Een netbeheerder, overheid of toezichthouder keurt de dienst niet meer goed of voert nieuwe wetten of regels in.
  - Technische problemen, operationele omstandigheden of veranderingen in de markt maken het voor ons onmogelijk om de dienst voort te zetten.
  - De energiemarkt verandert, bijvoorbeeld omdat de prijzen heel erg veranderen door oorlog, staking of andere externe factoren.
  - Er gebeuren dingen waar we geen invloed op hebben. Bijvoorbeeld oorlog, een natuurramp, een lange storing van systemen of communicatienetwerken (langer dan 60 dagen). Of een andere situatie waardoor we de sturingsdienst niet meer kunnen aanbieden.
- Als we de voorwaarden veranderen:
  - Informeren we je minimaal schriftelijk een maand van tevoren hierover.
  - Ben je het niet eens met de veranderde voorwaarden? Dan kan je Eneco BuurtSturing stoppen.
- Als Eneco BuurtSturing eerder stopt:
  - informeren we je minimaal schriftelijk een maand van tevoren;
  - blijft je stroomcontract gewoon doorlopen;
  - kan je je batterij weer volledig zelf gebruiken;
  - krijg je de tot dan toe opgebouwde vergoeding uitbetaald.

- Wil je zelf stoppen met Eneco BuurtSturing?
  - Opzeggen doe je via de Eneco app.
  - Als je opzegt, dan stopt Eneco BuurtSturing aan het eind van de kalendermaand.

- Eneco BuurtSturing stopt automatisch als je:
  - overstapt naar een andere energieleverancier;
  - verhuist.

  In deze situaties kan je de sturingsdienst niet meer gebruiken.

- Wat gebeurt er met de vergoeding als Eneco BuurtSturing stopt of als je opzegt?
  - We berekenen hoeveel vergoeding je hebt opgebouwd sinds de vorige uitbetaling. Dat doen we per hele kalendermaand.
  - Je krijgt de resterende vergoeding uitbetaald via een eenmalige kostennota.

6. Hoe gaan we om met je gegevens?

- We verwerken je persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, maar ook de data van je slimme meter, voor de uitvoering van deze dienst. We gaan netjes om met je persoonsgegevens, zoals je ook kan lezen in ons privacy statement.
- Je thuisbatterij is gekoppeld aan Eneco. Zo ontvangen we gegevens over je thuisbatterij die we nodig hebben om Eneco BuurtSturing uit te voeren en te controleren. En om je inzicht over de sturingsdienst te geven in de Eneco app. Deze gegevens zijn bijvoorbeeld de laadstatus, of de batterij bereikbaar is, het laadvermogen en het ontlaadvermogen.
- We delen gegevens over je thuisbatterij met de betrokken netbeheerder voor de uitvoering en controle van Eneco BuurtSturing, als dat nodig is. De netbeheerder gaat vertrouwelijk om met deze gegevens. Wil je weten hoe je netbeheerder omgaat met je gegevens? Bekijk dan het privacy statement van je netbeheerder op hun website.
- We delen samengevoegde gegevens van groepen batterijen ook met netbeheerders. Zij gebruiken deze gegevens om drukte op het elektriciteitsnet te verminderen. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar jouw thuisbatterij of huishouden.
- We delen je gegevens alleen voor deze zaken. We delen je gegevens niet zonder jouw toestemming met anderen voor commerciële doeleinden.
- We bewaren de gegevens die we nodig hebben om Eneco BuurtSturing uit te voeren en te controleren. Dat doen we minimaal 2 jaar, maar niet langer dan nodig is voor Eneco BuurtSturing of om aan de wet te voldoen. De maximale bewaartermijn is 7 jaar.

7. Welke voorwaarden gelden er verder nog?

- Voor de sturingsdienst gelden, voor zover mogelijk, ook:
  - Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers en Ondernemers aan Huis 2026
  - en Voorwaardenoverzicht 2026
- Deze voorwaarden hebben we meegestuurd met je energiecontract. Daarom gaan we ervan uit dat je deze voorwaarden kent.
- Als deze twee aanvullende voorwaarden afwijken van de productvoorwaarden, dan gelden de productvoorwaarden.

- Op deze productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Dat betekent dat de Nederlandse wetten en regels gelden.
- Zegt een rechter dat een onderdeel van het contract of deze voorwaarden ongeldig is (nietig, vernietigbaar of niet bindend)? Dan blijft de rest wel gelden.
- Als we een keer geen gebruikmaken van een recht of voorwaarde uit deze productvoorwaarden, betekent dat niet dat we (helemaal) van ons recht af zien.
- Je kunt deze productvoorwaarden gratis opvragen bij onze klantenservice en terugvinden op eneco.nl/voorwaarden.

8. Wat als je een klacht hebt?

We willen graag dat je tevreden bent. Is dat niet zo? Laat het ons dan weten via ons online contactformulier. Of stuur een brief naar Eneco Consumenten, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam. Dan doen we ons best om je klacht op te lossen.

- We reageren binnen 14 dagen op je klacht.
- Ben je niet tevreden over hoe we je klacht hebben behandeld? Dan kan je naar de Geschillencommissie: degeschillencommissie.nl. Dit is een onafhankelijke organisatie. Doe dit binnen 12 maanden.
- De Geschillencommissie kost geld. Soms betaal jij dat, soms betalen wij. De Geschillencommissie bepaalt wie moet betalen.
- Eneco en jij moeten doen wat de Geschillencommissie beslist.
- Je kan ook kiezen om naar de rechtbank te gaan. Dan ga je niet naar de Geschillencommissie.

Wij kunnen ook met jouw klacht naar de Geschillencommissie gaan. Bijvoorbeeld als we willen dat een onafhankelijke partij een beslissing neemt. Ben je het daar niet mee eens? Dan kan je naar de rechtbank.