Productvoorwaarden

Versie september 2026

Eneco BatterijSturing

Deze productvoorwaarden gelden voor het gebruik van Eneco BatterijSturing voor je thuisbatterij. Door gebruik te maken van Eneco BatterijSturing ga je akkoord met deze productvoorwaarden.

Wat is Eneco BatterijSturing en wat zijn de voordelen?

- Met Eneco BatterijSturing laadt en ontlaadt Eneco je thuisbatterij op slimme momenten als het landelijke stroomnet dat nodig heeft.
- Onze batterijpartner installeert je thuisbatterij en zorgt dat die goed is ingesteld. Eneco geeft opdracht om je thuisbatterij aan te sturen, in samenwerking met de batterijpartner.
- Voor het gebruik van Eneco BatterijSturing betalen we je een vergoeding. Lees hierover meer in artikel 4.

1. Wat betekent deelname voor het gebruik van je thuisbatterij?

- We sturen je batterij tijdelijk aan, op momenten dat het landelijke stroomnet dat nodig heeft. Tijdens deze aansturing:
  - is je batterij tijdelijk niet beschikbaar voor eigen gebruik;
  - gebruik je stroom van het energienet of stroom direct uit eigen opwek van je zonnepanelen.
- Je batterij wordt maximaal 20% van de dag ingezet voor aansturing.
- Voor het aansturen van je batterij krijg je een vergoeding. Lees hierover meer in artikel 4.
- Je blijft eigenaar van je thuisbatterij.

2. Wat heb je nodig om Eneco BatterijSturing te gebruiken?

Je hebt een thuisbatterij nodig die we kunnen aansturen. Zorg ervoor dat:

- de batterij continu verbonden is met internet;
- automatische updates van je thuisbatterij aanstaan;
- je een vast, variabel of VoordeelMomenten stroomcontract hebt bij Eneco. Eneco BatterijSturing werkt niet met een dynamisch energiecontract van Eneco.
- je zonnepanelen hebt;
- je een slimme meter hebt. En je hebt Eneco toestemming gegeven om de data van je slimme meter uit te lezen. Dat doe je door in de Eneco app via ‘Regelen’ naar ‘Privacy & disclaimer’ om de opties ‘Uitlezen’ en ‘Analyseren’ aan te zetten.

3. Wanneer start Eneco BatterijSturing?

- Je kan Eneco BatterijSturing zelf aanzetten in de Eneco app.
- Na aanmelding in de app kan het een paar dagen duren voordat de sturing start.

4. Welke vergoedingen krijg je voor gebruik van Eneco BatterijSturing?

- Je ontvangt een vergoeding voor het aansturen van je batterij.
  - Het bedrag hangt af van hoeveel kWh we hebben gestuurd en de marktprijs op dat moment (van de onbalansmarkt; we onderzoeken uitbreiding naar de day-ahead en intraday markt).
  - Deze vergoeding is minimaal € 60 per jaar. Heb je na een jaar minder dan € 60 vergoeding gekregen? Dan vullen we dat bedrag aan tot € 60.
- Je krijgt ook een vergoeding voor je extra stroomkosten. Want het kan gebeuren dat je extra stroomkosten hebt, die zijn ontstaan door het laden en ontladen van je batterij.
  - Die extra stroomkosten vergoeden we volledig.
  - Deze vergoeding krijg je elke maand.
- Beide vergoedingen krijg je uitbetaald via een eenmalige kostennota.

5. Wanneer stopt Eneco BatterijSturing en hoe kan je opzeggen?

- Eneco BatterijSturing loopt tot en met 31 oktober 2029.
- In bijzondere situaties mogen we de voorwaarden veranderen. Of Eneco BatterijSturing eerder stoppen. Bijvoorbeeld wanneer:
  - De slimme aansturing levert te weinig inkomsten op. Daardoor kunnen wij de gegarandeerde vergoedingen niet meer betalen.
  - Een netbeheerder, rechter, overheid of toezichthouder keurt Eneco BatterijSturing niet meer goed of voert nieuwe regels in.
  - Technische problemen, operationele omstandigheden of veranderingen in de markt maken het voor ons onmogelijk om Eneco BatterijSturing voort te zetten.
  - Er gebeuren dingen waar we geen invloed op hebben. Bijvoorbeeld oorlog, een natuurramp, een lange storing van systemen of communicatienetwerken (langer dan 60 dagen). Of een andere situatie waardoor we Eneco BatterijSturing niet meer kunnen aanbieden.
- Als we de voorwaarden veranderen:
  - Informeren we je schriftelijk hierover, minimaal een maand van tevoren.
  - Ben je het niet eens met de veranderde voorwaarden? Dan kan je Eneco BatterijSturing stoppen.
- Als Eneco BatterijSturing eerder stopt:
  - informeren wij je minimaal een maand van tevoren hierover;
  - blijft je stroomcontract gewoon doorlopen;
  - kan je je batterij weer volledig zelf gebruiken.
- Wil je zelf stoppen met Eneco BatterijSturing? Je kan op elk moment opzeggen.
  - Opzeggen doe je via de Eneco app.
  - Als je opzegt, dan stopt Eneco BatterijSturing gelijk. Er is geen opzegtermijn.
- Eneco BatterijSturing stopt automatisch als je:
  - overstapt naar een dynamisch energiecontract bij Eneco;
  - overstapt naar een andere energieleverancier;
  - verhuist.

  In deze situaties kan je Eneco BatterijSturing niet meer gebruiken.
- Wat gebeurt er met de vergoeding als Eneco BatterijSturing (eerder) stopt of als je opzegt?
  - De maandelijkse vergoeding voor de slimme sturing stopt op de dag dat je Eneco BatterijSturing opzegt.
  - De maandelijkse vergoeding voor de extra stroomkosten stopt op de dag dat je Eneco BatterijSturing opzegt.
  - Je krijgt de resterende vergoedingen uitbetaald via een eenmalige kostennota.

6. Hoe gaan we om met je gegevens?

- We verwerken je persoonsgegevens voor de uitvoering van Eneco BatterijSturing. We gaan netjes om met je persoonsgegevens, zoals je ook kan lezen in ons privacy statement.
- We gebruiken de data van je slimme meter voor de uitvoering en controle van Eneco BatterijSturing (de sturing en opgebouwde vergoedingen).
- Je thuisbatterij is gekoppeld aan Eneco. Zo ontvangen we gegevens over je thuisbatterij die we nodig hebben om Eneco BatterijSturing uit te voeren. En om je inzicht over de sturing te geven in de Eneco app. Deze gegevens zijn bijvoorbeeld de laadstatus, of de batterij bereikbaar is, het laadvermogen en het ontlaadvermogen.
- We gebruiken je gegevens alleen voor deze zaken. We delen je gegevens niet zonder jouw toestemming met anderen voor commerciële doeleinden.

7. Welke voorwaarden gelden er verder nog?

- Voor Eneco BatterijSturing gelden, voor zover mogelijk, ook:
  - Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers en Ondernemers aan Huis 2026
  - en Voorwaardenoverzicht 2026
- Deze voorwaarden hebben we meegestuurd met je energiecontract. Daarom gaan we ervan uit dat je deze voorwaarden kent.
- Als deze twee aanvullende voorwaarden afwijken van de productvoorwaarden, dan gelden de productvoorwaarden.
- Op deze productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Dat betekent dat de Nederlandse wetten en regels gelden.
- Zegt een rechter dat een onderdeel van het contract of deze voorwaarden ongeldig is (nietig, vernietigbaar of niet bindend)? Dan blijft de rest wel gelden.
- Als we een keer geen gebruikmaken van een recht of voorwaarde uit deze productvoorwaarden, betekent dat niet dat we (helemaal) van ons recht af zien.
- Je kunt deze productvoorwaarden gratis opvragen bij onze klantenservice en terugvinden op eneco.nl/voorwaarden.

8. Wat als je een klacht hebt?

We willen graag dat je tevreden bent. Is dat niet zo? Laat het ons dan weten via ons online contactformulier. Of stuur een brief naar Eneco Consumenten, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam. Dan doen we ons best om je klacht op te lossen.

- We reageren binnen 14 dagen op je klacht.
- Ben je niet tevreden over hoe we je klacht hebben behandeld? Dan kan je naar de Geschillencommissie: degeschillencommissie.nl. Dit is een onafhankelijke organisatie. Doe dit binnen 12 maanden.
- De Geschillencommissie kost geld. Soms betaal jij dat, soms betalen wij. De Geschillencommissie bepaalt wie moet betalen.
- Eneco en jij moeten doen wat de Geschillencommissie beslist.
- Je kan ook kiezen om naar de rechtbank te gaan. Dan ga je niet naar de Geschillencommissie.

Wij kunnen ook met jouw klacht naar de Geschillencommissie gaan. Bijvoorbeeld als we willen dat een onafhankelijke partij een beslissing neemt. Ben je het daar niet mee eens? Dan kan je naar de rechtbank.