

Wat u moet weten over het voortijdig beëindigen van uw energiecontract

Voortijdig uw vaste energiecontract opzeggen, heeft soms gevolgen. Wilt u uw huidige vaste energiecontract eerder beëindigen dan de einddatum, zoals in uw contract staat? Dan kan Eneco u in rekening brengen op uw eindnota:

- de al ontvangen welkomstkorting die u kreeg bij het aangaan van uw huidige contract. Zegt u namelijk binnen 6 maanden op na startdatum levering, dan mogen we deze welkomstbonus terugvorderen.
- een opzegboete voor de energie die u, vanwege uw opzegging, niet meer gaat afnemen.

Lees hieronder wat het betekent als u een opzegboete moet betalen. Overigens vindt u deze informatie ook terug in de contractvoorwaarden.

Heeft u een vast energiecontract, afgesloten vóór 1 juni 2023

Dan wordt de hoogte van uw opzegboete bepaald door hoe ver u voor de oorspronkelijke einddatum van uw contract daadwerkelijk uw contract beëindigt. Per periode staat daar een vast bedrag voor, wat u betaalt per energieproduct.

Uw energiecontract loopt nog:

minder dan 18 maanden
18 tot 24 maanden
24 tot 30 maanden
meer dan 30 maanden

Opzegboete per energieproduct:

€ 50
€ 75
€ 100
€ 125

Heeft u een vast energiecontract afgesloten, vanaf 1 juni 2023?

Dan gelden er nieuwe regels als u uw vaste energiecontract wilt opzeggen. De hoogte van de opzegboete berekenen we dan zoals is bepaald in de 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), namelijk op basis van:

- uw leveringstarief zoals overeengekomen in uw huidige contract;
- het leveringstarief van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden op de dag dat u opzegt;
- het verschil tussen uw geschatte verbruik tijdens de vaste looptijd van uw contract en wat u al verbruikt hebt tot aan de beëindigingsdatum (resterende hoeveelheid energie).

Opzegboete = (uw contractprijs – de prijs van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie

Is de met u overeengekomen contractprijs lager of gelijk aan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegboete altijd € 0.

U kunt op ieder moment een indicatie opvragen en ontvangen van uw opzegboete. Nadat we de mededeling ontvangen dat u uw contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat u wilt overstappen, informeren wij u per e-mail of brief over de indicatieve hoogte van uw opzegboete. Als u uw energiecontract daadwerkelijk beëindigt na opzegging op de door u genoemde einddatum, dan staat het referentieproduct vast en wordt deze ook gebruikt bij de definitieve opzegboete. In alle andere gevallen kan dit referentieproduct wijzigen. Op de datum dat u uw contract daadwerkelijk beëindigt, stellen we namelijk de definitieve opzegboete vast. Wij brengen deze uiterlijk in rekening op uw eindnota. De definitieve opzegboete kan dus afwijken van de indicatieve opzegboete.

Als u kiest voor een contract voor onbepaalde tijd

Kiest u voor een contract voor onbepaalde tijd? Of heeft u een contract voor een bepaalde tijd en loopt dit bijna (binnen 7 dagen) af? Dan brengen we uiteraard niets in rekening.