

Actievoorwaarden



Campagne Bol.com

Algemeen

- Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de bol/ Eneco Actie - hierna 'Actie' - waarbij nieuwe klanten van Eneco bij het afsluiten van een vast energiecontract shoptegoed van bol cadeau krijgen.
- De Actie wordt georganiseerd door bol (Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht) (hierna 'bol') en Eneco Consumenten B.V. (Marten Meesweg 5, 3068 AV Rotterdam) (hierna 'Eneco').

Deelname

- Je kunt meedoen aan de Actie, als je in Nederland woont.
- Je moet 18 jaar of ouder zijn om mee te doen aan de Actie.
- Je kunt 1x per leveringsadres meedoen aan de Actie.
- De Actie is voor nieuwe klanten van Eneco.

Als je deelneemt aan de Actie, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wat is de Actie?

- Sluit een vast energiecontract af bij Eneco en krijg shoptegoed van bol cadeau. Dit kun je besteden in de speciale Eneco Shop op bol.com met energiezuinige en duurzame producten.
- Bij een vast contract voor 1 jaar met Stroom, krijg je € 50 shoptegoed van bol cadeau.
- Bij een vast contract voor 1 jaar met Stroom en Gas, krijg je € 150 shoptegoed van bol cadeau.
- Bij een vast contract voor 3 jaar met Stroom en Gas, krijg je € 250 shoptegoed van bol cadeau.
- Bol stuurt het shoptegoed ongeveer twee maanden na de betaling van de eerste termijnnota. Zij gebruiken eenmalig het e-mailadres dat op je Eneco-contract staat. In deze mail staan verdere instructies om het shoptegoed te gebruiken.
- De prijs kan niet ingewisseld worden voor geld of andere cadeaus.
- Het shoptegoed kan gebruikt worden in de Eneco shop op bol.com. De Eneco shop vind je hier: bol.com/nl/nl/ra/verzilver-nu-je-bol-shoptegoed/365863.
- De campagne loopt van 7 juli 2025 tot en met 31 december 2025.

Opzeggen Eneco

- Als je je contract opzegt bij Eneco, betaal je de reguliere boete die staat op het opzeggen van een energiecontract. Het bol shoptegoed mag je houden en vragen we niet terug.

Gebruik persoonsgegevens

- Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van deze Actie, de afhandeling van je aankoop, en fraudeonderzoek en -preventie.
- Het shoptegoed wordt per e-mail verstuurd door bol. Eneco heeft met bol afspraken gemaakt over hoe ze om moeten gaan met je persoonsgegevens.
- Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet zonder jouw toestemming gebruikt voor reclamadoeleinden.

Overige voorwaarden

- Er zijn geen kosten verbonden aan deelname aan deze Actie. Dit betekent niet dat het energiecontract kosteloos is.
- Je doet automatisch mee met deze Actie als je een nieuwe klant wordt van Eneco via eneco.nl/bol-shoptegoed. Sluit je je contract af via de klantenservice van Eneco, dan dien je expliciet om deze actie te vragen. Je deelname is geldig, als de Actie op jouw contractbevestiging vermeld staat.
- Je dient, indien hier door Eneco naar gevraagd wordt, juiste en volledige gegevens te verstrekken. Onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot ongeldige deelname.
- Als je een klacht of vragen hebt over de Actie, kun je contact opnemen met eneco.nl/klantenservice.
- Eneco kan te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, deze Actievoorwaarden tussentijds wijzigen en behoudt zich het recht voor om de Actie op elk moment voortijdig te beëindigen of te verlengen. In dat geval wordt een gewijzigde versie van de Actievoorwaarden op de website geplaatst, voorzien van de datum waarop de wijziging ingaat.
- Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Eneco gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- Eneco mag iedere deelnemer uitsluiten ingeval van (een vermoeden van) fraude.
- Als Eneco je uitsluit, of de Actie stopzet of wijzigt, dan heb je geen recht op een (schade)vergoeding.
- Eneco en/of de door haar ingeschakelde derden zijn, tenzij sprake is van opzet dan wel grove schuld van Eneco, niet aansprakelijk voor door jou geleden schade naar aanleiding van deze Actie, zoals:
 - a. Aanvullende kosten die je maakt met het aannemen en gebruiken van het shoptegoed.
 - b. Schade die je veroorzaakt met het aannemen en gebruiken van de prijs.
 - c. Gebreken van het gekochte product bij bol en/of de bezorging daarvan.

Actievoorwaarden



Campagne Bol.com

- In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Eneco.
- Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze Actievoorwaarden dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.