



Wat is Eneco Slim Verwarmen?

Slim Verwarmen is een tijdelijke proef waarmee je korting krijgt op je stroom. Deze proef loopt van 1 januari 2025 tot 1 april 2025. Tijdens deze periode krijg je korting als je stroom gebruikt op bepaalde momenten, de zogenaamde kortingsmomenten. Door je stroomverbruik naar deze momenten te verplaatsen, help je mee om de druk op het stroomnet te verminderen. De vaste kosten voor levering, netbeheer en overheidsheffingen, zoals energielasting, blijven hetzelfde tijdens de kortingsmomenten. Wij dragen de overheidsheffingen af aan de overheid en de netbeheerkosten aan je netbeheerder. De korting van Slim Verwarmen wordt los van je jaarnota uitgekeerd. Het Slim Verwarmen is een aanvulling op je bestaande stroomcontract bij Eneco.

De voorwaarden van Slim Verwarmen

- Je bestaande energiecontract blijft geldig, ook als Slim Verwarmen op een gegeven moment stopt.
- Slim Verwarmen verandert niets aan je energiecontract. Ook je termijnbedrag blijft hetzelfde.
- Alle klanten van Eneco die zich aanmelden voor Slim Verwarmen, moeten zich houden aan deze voorwaarden.
- Kies je op een gegeven moment voor een dynamisch stroomcontract van Eneco? Dan stopt Slim Verwarmen voor jou.
- Kies je op een gegeven moment voor een ander type stroomcontract dan dynamisch bij Eneco? Dan blijf je Slim Verwarmen ontvangen, zolang je aan deze voorwaarden voldoet en zolang Eneco Slim Verwarmen aanbiedt.

Wanneer kun je gebruikmaken van Slim Verwarmen?

Slim Verwarmen is voor jou geschikt als je:

- Een stroomaansluiting hebt van max 3 x 80 ampère met een slimme meter.
- Voor de uitvoering van deze pilot overeenkomst, de kwartierwaarden van je slimme elektriciteitsmeter door ons laat opvragen bij en verkrijgen van je netbeheerder.
- Op hetzelfde klantnummer en adres een actief stroomcontract bij Eneco hebt.

Voldoe je niet (meer) aan de voorwaarden? Dan zal Eneco het aanbieden van kortingsmomenten kunnen stoppen.

Hoe kun jij je aanmelden voor Slim Verwarmen?

Via jouw uitnodiging ontvang je een link naar de website van Eneco. Hier kan je jouw type warmtepomp selecteren. Ook vind je hier de Slim Verwarmen voorwaarden. Nadat je jouw aanmelding hebt voltooid, selecteert Eneco uit alle aanmeldingen de deelnemers. Je ontvangt per e-mail een bevestiging van jouw deelname. Bij deze mail ontvang je ook een handleiding hoe jij jouw warmtepomp instelt om optimaal gebruik te maken van het kortingsmoment. Afmelden voor Slim Verwarmen doe je door een mail te sturen naar warmtepomp@eneco.com.

De afrekening van Slim Verwarmen

Tijdens de proefperiode worden de kortingen van je kortingsmomenten handmatig verwerkt. Dit betekent dat je deze korting niet op je jaarnota ziet. In plaats daarvan krijg je binnen 4 weken na



de proef een eenmalige uitbetaling van de korting tijdens de kortingsmomenten. Dit zie je dus niet terug op je jaarnota en is daar ook qua tijd niet aan gebonden. Stop je met Slim Verwarmen tijdens de proef? Dan krijg je de uitbetaling op dezelfde manier.

Wanneer stopt Slim Verwarmen?

Slim Verwarmen stopt automatisch op 1 april 2025. Er zijn nog drie redenen waarom het kan stoppen:

1. Je stapt tijdens de proefperiode over naar een andere stroomleverancier. Slim Verwarmen blijft actief tot de laatste dag dat Eneco je stroom levert.
2. Je bent overgestapt op een dynamisch stroomcontract bij Eneco.
3. Je gaat verhuizen en op je nieuwe adres is geen slimme meter aanwezig. Als er wel een slimme meter is dan gelden de afspraken die bij "overige afspraken Eneco Slim Verwarmen" staan.

Overige afspraken Slim Verwarmen

Heb je meerdere leveringsadressen of stroomaansluitingen op één klantnummer? Dan krijg je de korting op één leveringsadres en één aansluiting. Zodra Slim Verwarmen ingaat, ontvang je bericht over welk leveringsadres Eneco daarvoor heeft gekozen. Slim Verwarmen geldt dan voor dát specifieke leveringsadres.

Ga je verhuizen? Bij een verhuizing kun je wel je stroomcontract meeverhuizen, maar niet je deelname aan deze pilot. Dit heeft te maken met het opvragen van je kwartier meterstanden stroom bij je netbeheerder op het huidige adres, welke mogelijkheid bij verhuizing vervalt. Vanaf je verhuizing vervalt dus voor jou de Slim Verwarmen korting.

Slim Verwarmen in de toekomst

Misschien gaan we in de toekomst Slim Verwarmen aan het brede publiek aanbieden. Als dat zo is, hoor je dat van ons.

Overdraagbaarheid

Je kan jouw rechten, verbonden aan Slim Verwarmen niet overdragen aan anderen.

Aanvullende voorwaarden

Op Slim Verwarmen zijn de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Kwaliteitscriteria 2013 en het Voorwaardenoverzicht voor zover relevant van toepassing. Deze voorwaarden heb je ontvangen bij je energiecontract. Eneco mag de voorwaarden voor Slim Verwarmen en Slim Verwarmen zelf, altijd wijzigen of stoppen. Eneco mag Slim Verwarmen aanpassen of stoppen om belangrijke redenen, bijvoorbeeld wanneer er niet genoeg klanten zijn die dit product kiezen. Dit heeft geen invloed op je stroomcontract. We behouden ons het recht voor om Slim Verwarmen eerder te beëindigen, te pauzeren of te veranderen zonder reden en zonder schadevergoeding. Als we iets veranderen of stoppen, laten we dat op tijd weten via de Eneco app of per e-mail. Je hebt dan geen recht op een (schade)vergoeding.