

## Eneco Netbewust Laden

### Wat is Netbewust Laden?

- Netbewust Laden is een proef waarbij je jouw elektrische auto thuis oplaadt op momenten dat het stroomnet minder druk is; dit betekent elke dag buiten het tijdsblok van 17:00 - 21:00 uur.
- Het doel is om bij te dragen aan netbalans en een overvol stroomnet voorkomen.
- Je kunt deelnemen op de manier die jij wilt. Je kunt bijvoorbeeld gebruik maken van de slim laden functie in de Eneco app, door zelf de laadinstellingen in je auto aan te passen of door de auto na 21:00 uur aan de thuislaadpaal te koppelen.

### Voorwaarden voor deelname

- Je bent klant bij Eneco met een vast, variabel of Eneco VoordeelMomenten contract. Met een dynamisch contract kun je niet meedoen aan Netbewust Laden.
- Je hebt je via het formulier op onze website aangemeld om mee te doen.
- Je hebt een slimme meter en geeft toestemming voor het gebruik van verbruiksdata. We gebruiken je P4-data om de impact van deze proef en de laadtijden te bekijken. Met de netbeheerder delen we naast de P4-data ook je adresgegevens om ze te laten weten dat je meedoet. Het delen van de gegevens met de netbeheerder leggen we verder uit in punt 5.2.
- Je woont in een postcodegebied waar de netbeheerder een overvol stroomnet verwacht. Je hebt dan van ons ook een uitnodiging per e-mail ontvangen.
- Je hebt een laadpaal aan huis voor je elektrische auto.

### Kosten en beloning

- Een vergoeding van € 3,50 per actieve maand: dit betekent dat je minimaal 1 keer buiten 17:00 - 21:00 uur moet hebben geladen. De actieve maanden worden ook uitgekeerd als we de proef eerder stoppen.
- De totale vergoeding is maximaal € 14 voor de gehele periode. De periode loopt van 1 november 2025 tot 28 februari 2026.
- De vergoeding wordt achteraf uitgekeerd voor de actieve maanden waarin je deel hebt genomen. Je bent actief als je in de maand meer dan 1 keer buiten 17:00 en 21:00 uur hebt geladen.
- De uitbetaling van de totale vergoeding vindt eenmalig plaats via een creditnota na afloop van de proef. Dit is in maart 2026.
- Eneco betaalt geen vergoeding uit als je per maand meer dan één keer tussen 17:00 en 21:00 uur hebt geladen.
- De vergoeding wordt via een eenmalige creditnota gestort op de bankrekening die bij ons bekend is.

### Hoe checken wij je laadgedrag?

- Het doel is om op werkdagen tussen 17:00 en 21:00 uur de drukte op het stroomnet te verminderen. Dit willen we bereiken door buiten deze uren de auto op te laden.
- We controleren je stroomgebruik tussen 17:00 en 21:00 uur. Als je drie kwartier achter elkaar meer dan 7,0 kW gebruikt, denken we dat je in die periode je elektrische auto oplaadt.
- Je mag minder dan drie kwartier achter elkaar 7 kW verbruiken. Je hebt dan bijvoorbeeld meerdere apparaten aanstaan, zoals een droger, wasmachine en kookplaat. Stroomverbruik van 7 kW komt bij normaal stroomgebruik en zonder het opladen van de auto echter bijna niet voor.
- We delen jouw adresgegevens en aansluitcode met de netbeheerder om te controleren of je niet dubbel meedoet bij een andere deelnemende partij met Netbewust Laden.

### Gebruik van gegevens

- Eneco bekijkt de gegevens uit de slimme meter om te controleren of je je aan de voorwaarden van Netbewust Laden houdt.
- Tijdens deze proef deelt Eneco alleen samengevoegde en anonieme gegevens met de netbeheerder. Zo kan de netbeheerder controleren of het stroomnet tussen 17:00-21:00 uur minder vol was.
- We verwerken je gegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Eneco privacy beleid. Wil je meer weten over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken? Ga dan naar onze [privacyverklaring](#).

### Duur, onderbreking en beëindiging

- De proef Netbewust Laden loopt van 1 november 2025 tot 28 februari 2026.
- Je kunt op elk moment stoppen met de deelname aan deze proef. Stuur dan een e-mail naar [netbewustladen@eneco.com](mailto:netbewustladen@eneco.com). Dan vervallen ook alle vergoedingen en stoppen wij de communicatie over deze proef.
- Je deelname aan deze proef stopt automatisch als je je stroomcontract bij Eneco beëindigt. Je voldoet dan niet meer aan de voorwaarden om mee te doen.

### Wijzigingen vanuit Eneco

- Eneco kan de voorwaarden wijzigen bij veranderingen in wetgeving, bij marktontwikkelingen of bij interne wijzigingen.
- Je wordt bij wijziging vooraf geïnformeerd via de Mijn Eneco app of e-mail.