

# Contractvoorwaarden

## Eneco Gas MKB Modelcontract



### Wat is Eneco Gas?

Dat is gas, gewonnen uit fossiele bronnen.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u het gas voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw gasaansluiting mag niet meer zijn dan 40 m<sup>3</sup> gas per uur. Dit aanbod geldt uitsluitend voor kleinverbruikers met een G1 of G2 profiel.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contract-bevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 - 8 906 988 op werkdagen van 08.00 tot 16.00 uur, online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.
- De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn bedraagt 9 dagen.

### Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via [mijneneco.nl](http://mijneneco.nl) of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 - 8 906 988 op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur.
- De overheid kan de heffingen en btw op gas wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. als de gasprofielen veranderen;
  - c. vanwege een overheidsmaatregel, zoals een wijziging van de correctiefactor volumemeting gas.
- U betaalt een leveringstarief per m<sup>3</sup> gas die u verbruikt. Dit leveringstarief hangt onder andere af van uw gasprofiel. Dit gasprofiel stelt uw netbeheerder ieder jaar vast op basis van uw gasaansluiting en de hoeveelheid gas die u verbruikt.
- Uw tarief kan wijzigen door prijsveranderingen op de energiemarkt. Als uw tarief hoger wordt, dan hoort u dat van ons.

### Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso of internetbankieren.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - a. Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit en Gas 2018 Eneco Zakelijk;
  - b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - c. Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB.

Op [eneco.nl/mkb/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacystatement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 - 8 906 988 op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur.