

# Contractvoorwaarden

## Eneco EcoStroom® MKB Modelcontract



### Wat is Eneco EcoStroom®?

Eneco EcoStroom wordt opgewekt uit de duurzame bronnen wind (uit binnen- en buitenland) en zon. Voor het opwekken van EcoStroom gebruiken we geen fossiele brandstoffen zoals olie, aardgas en steenkool.

### Uw contract

- U gaat dit contract aan met Eneco MKB (Onderdeel van Eneco Consumenten B.V.), hierna: 'Eneco' of 'we/wij'.
- U kunt dit contract afsluiten als u de stroom voornamelijk gebruikt voor zakelijke doeleinden. De capaciteit van uw stroomaansluiting mag een maximale aansluitwaarde hebben tot en met 3 x 80 ampère.
- U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan telefonisch via 010 - 8 906 988 op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur, online via [eneco.nl/annuleren](http://eneco.nl/annuleren) of per post via Eneco, Postbus 1014, 3000 BA Rotterdam.
- De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn bedraagt 9 dagen.

### Uw tarieven

- Al onze prijzen zijn exclusief btw en netbeheerkosten.
- U kunt uw actuele tarief zien in Mijn Eneco via [mijneneco.nl](http://mijneneco.nl) of opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 890 6988 op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
- U betaalt een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2<sup>e</sup> Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaal tarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
  - a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
  - b. vanwege een overheidsmaatregel.
- Uw tarief kan wijzigen door prijsveranderingen op de energiemarkt. Als uw tarief hoger wordt, dan hoort u dat van ons.

### Uw betaling

- U kunt betalen via automatische incasso of internetbankieren.

### Vermindering energiebelasting

- Met uw stroomtarief per kWh betaalt u ook energiebelasting. Als uw leveringsadres bestemd is om te wonen, werken of een andere verblijfsfunctie heeft, ontvangt u hierop korting. De hoogte hiervan wordt jaarlijks bepaald door de overheid. Als u bij ons aangeeft dat uw leveringsadres een verblijfsfunctie heeft, wordt de door de overheid jaarlijks vastgestelde vermindering energiebelasting toegepast. In uw maandelijks termijnbedrag wordt rekening gehouden met deze belastingvermindering. Indien er geen stroomlevering heeft plaatsgevonden, dan wordt er geen energiebelasting geheven en bestaat er dus ook geen recht op belastingvermindering.
- Is er geen sprake (meer) van een verblijfsfunctie? Geef dit direct aan ons door via 010 - 8 906 988 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Als op een later moment blijkt dat uw opgave niet juist is, kunnen wij hiervoor een fiscale naheffing ontvangen. De belastingvermindering, die aan u is verleend, vorderen wij dan van u terug en dragen wij af aan de Belastingdienst.
- Is er toch sprake van een verblijfsfunctie, terwijl u eerder aangaf dat dit niet zo was? Geef dit dan ook direct aan ons door. Dan passen wij dit aan. Let op: voor het later toepassen van deze belastingvermindering zijn wij afhankelijk van de Belastingdienst. Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij dit terugbetalen tot aan vijf jaar terug.

### Afspraken bij uw contract

- Op het contract zijn van toepassing:
  - a. Algemene leveringsvoorwaarden Elektriciteit en Gas 2018 Eneco Zakelijk;
  - b. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
  - c. Het Algemeen Tarievenblad Eneco MKB.

Op [eneco.nl/mkb/voorwaarden](http://eneco.nl/mkb/voorwaarden) vindt u deze documenten en ook ons privacy statement. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice Zakelijk via 010 - 8 906 988 op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur.