Algemene voorwaarden

Versie: 2017

Algemene voorwaarden elektriciteit grootverbruikers

(voor klanten van het voormalige Gulf Gas and Power)

Eneco

Inhoudsopgave

Sectie 1.	**Definities en toepasselijkheid**	**4**
Artikel 1.	Definities	4
Artikel 2.	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	5
Sectie 2.	**Regelingen met betrekking tot de overeenkomst**	**6**
Artikel 3.	Offertes	6
Artikel 4.	Totstandkoming van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Looptijd en ontbinding van de Overeenkomst	7
Artikel 6.	Prijs en andere vergoedingen (tarieven)	8
Sectie 3.	**Speciale omstandigheden met betrekking tot de overeenkomst**	**9**
Artikel 7.	Onvoorziene omstandigheden	9
Artikel 8.	Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling	9
Artikel 9.	Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim	10
Artikel 10.	Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier	10
Artikel 11.	Overige tussentijdse beëindigingsgronden	11
Sectie 4.	**Regelingen met betrekking tot de levering**	**11**
Artikel 12.	Start van de Levering	11
Artikel 13.	Levering en afname	12
Artikel 14.	Bepaling en correctie van de omvang van de Levering	13
Artikel 15.	Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens	14
Sectie 5.	**Technische aspecten met betrekking tot de levering**	**15**
Artikel 16.	Programmaverantwoordelijkheid	15
Artikel 17.	Aansluiting en transport	16
Artikel 18.	Verhuizing	16
Artikel 19.	Eigen opwekking	17
Artikel 20.	Informatieplicht	18
Sectie 6.	**Administratieve afhandeling van de levering**	**19**
Artikel 21.	Facturering en betaling	19
Artikel 22.	Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom	20

Sectie 7.	**Overige bepalingen**	**21**
Artikel 23.	Vastleggen van gegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens)	21
Artikel 24.	Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen	22
Artikel 25.	Overmacht en Aansprakelijkheid	23
Artikel 26.	Vertrouwelijkheid	24
Artikel 27.	Wijziging van Algemene Voorwaarden	25
Artikel 28.	Geschillen	25
Artikel 29.	Toepasselijk recht	26
Artikel 30.	Slotbepalingen	26

Sectie 1. Definities en toepasselijkheid

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen, hebben de onderstaande afgekorte begrippen en definities de volgende betekenis, tenzij uit de context van een bepaling anders voortvloeit.

Aansluit- en Transportovereenkomst, A&T Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Installatie van de Klant op een Gastransportnet en het transport van gas, alsook de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

Afnemer: Een ieder, met uitzondering van de netbeheerder van het net op zee, die beschikt over een aansluiting op een Net, in deze Algemene Voorwaarden tevens aangeduid als Klant.

Aansluiting: Eén of meer verbindingen tussen een Net en een Onroerende zaak, dan wel tussen een Net en een ander Net op een ander spanningsniveau.

Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Elektriciteit van Eneco Zakelijk B.V.betreffende de Levering van elektriciteit aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, met inbegrip van wijzigingen daarvan na de inwerkingtredingsdatum als bedoeld in artikel 30.

Daluren: De door de Netbeheerder bepaalde uren in de week waarop voor Klanten met een dubbele meter of slimme meter het daltarief geldt.

Elektriciteitswet: Wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit.

Erkende Meetverantwoordelijke: Een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetcode Elektriciteit.

Gecontracteerd Jaarverbruik: Het jaarverbruik in kWh per Aansluiting, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, dat de Klant in het jaar van Levering verwacht af te nemen.

Geschillencommissie: De commissie belast met het behandelen van klachten van consumenten met betrekking tot energie. Zie: www.degeschillencommissie.nl/overons/commissies/energie

Eneco: Eneco Zakelijk B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a lid 1 Elektriciteitswet), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68640374, statutair gevestigd te ‘s-Hertogenbosch, en haar rechtsopvolger(s).

Grootverbruikaansluiting: Een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A, of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.

Kalenderdag(en): Alle dagen van een kalenderjaar.

Klant: Een Afnemer die een Overeenkomst met Eneco heeft afgesloten.

Kleinverbruikaansluiting: Een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A, niet zijnde een aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet.

kWh: Een hoeveelheid energie van 1.000 Watt, gedurende een uur.

Landelijk Netbeheerder: Een vennootschap die op grond van artikel 10, lid 2, Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk hoogspanningsnet.

Leverancier: De partij die de levering van elektriciteit verzorgt ten behoeve van een Klant.

Leverancierswissel: De handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.

Levering: De dienst van Eneco aan de Klant, inhoudende dat Eneco ervoor zorgdraagt dat de door de Klant gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit beschikbaar wordt gesteld op het Nederlandse elektriciteitsnet voor exclusieve afname van de Klant van de gecontracteerde hoeveelheid via de door de Klant aangewezen Aansluiting.

Meetbedrijf: Een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende elektriciteit van Kleinverbruikaansluitingen.

Meetinrichting: Het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.

Net: Één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de Installatie van een producent of van een Klant.

Netbeheerder: Een vennootschap die op grond van artikel 10, 13 of 14 Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer Netten.

Onroerende zaak: Een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen (a) tot en met (e) WOZ, waarbij, aangemerkt ingevolge artikel 16, onderdeel (d) WOZ, in elk geval geldt dat een samenstel van gebouwde of ongebouwde eigendommen -of een gedeelte hiervandie bij eenzelfde rechtspersoon in gebruik zijn en die naar omstandigheden beoordeeld bij elkaar horen, als één onroerende zaak wordt.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Klant en Eneco betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en Eneco.

Partij(en): De Klant en Eneco en tezamen Partijen.

Piekuren: Iedere werkdag van 07:00 tot en met 23:00 uur.

Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen: www.acm.nl/nl/onderwerpen/energie/afnemersvan-energie/energiecontracten/opzegvergoeding

Schriftelijk: Papieren vastlegging alsmede elektronische bestanden (mits opgenomen in Portable Document Format, PDF) en elektronische communicatie al dan niet via e-mail.

Tennet: De Landelijk Netbeheerder voor elektriciteit.

Verbruiksbericht: Een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of einde Levering, (gecorrigeerde) meterstanden en/of verbruik aan de Leverancier communiceert.

Website van Eneco: De website van Eneco betreffende zakelijke Klanten. www.eneco.nl/zakelijk

WOZ: Wet van 15 december 1994, houdende algemene regels inzake de waardering van onroerende zaken.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van elektriciteit door Eneco aan de Klant.

2.2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.3. De ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.

2.4. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Een Kleinverbruikaansluiting als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet wordt in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als een Grootverbruikaansluiting. Op Kleinverbruikaansluitingen gelden evenwel enkele afwijkende bedingen van deze Algemene Voorwaarden. Deze afwijkingen worden, daar waar van toepassing, per bepaling in deze Algemene Voorwaarden voorafgegaan door de aanduiding "Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen".

2.6. Aan de Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen kunnen Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben geen rechten ontlenen, en Eneco verwerpt ieder beroep op de "Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen" van Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben.

2.7. In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet voorzien, treden Partijen met elkaar in.

Sectie 2. Regelingen met betrekking tot de overeenkomst

Artikel 3. Offertes

3.1. Alle offertes van Eneco komen Schriftelijk tot stand en zijn de enige vorm waarin aanbiedingen worden gedaan namens Eneco. De offerte is geldig totdat de in die offerte opgenomen acceptatietermijn is verstreken.

3.2. Bij wijzigingen in de offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe Schriftelijke offerte opgesteld worden, waarbij de vorige offerte komt te vervallen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van Eneco binden Eneco niet.

3.3. De aanvaarding van offerte(s) van Eneco door de Klant is onherroepelijk. De aanvaarding door de Klant gebeurt ook Schriftelijk.

3.4. Eneco behoudt zich het recht voor offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

3.5. In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt de wettelijke bedenktijd van veertien Kalenderdagen voor Klanten niet handelend voor doeleinden van beroep of bedrijf met een Kleinverbruikaansluiting. Als tijdens de wettelijke bedenktijd, in overeenstemming met de Klant Levering heeft plaatsgevonden, zal deze door Eneco in rekening worden gebracht en is de Klant de in rekening gebrachte bedragen aan Eneco verschuldigd conform de betaaltermijnen zoals geregeld in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand:
a) door de aanvaarding door Eneco van de aanvraag van de Klant, en/of
b) door aanvaarding door de Klant van de aanbieding en/of offerte van Eneco, en/of
c) zodra de Klant elektriciteit heeft afgenomen van Eneco.

4.2. De Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden en bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Levering van elektriciteit en treedt in plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken die Partijen ter zake hebben gemaakt.

4.3. Als de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Eneco ieder voor zijn eigen aandeel verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4.4. Als de Klant een vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep Klanten rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Eneco, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 95n Elektriciteitswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Eneco aan te tonen. Wanneer blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan Eneco besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.

4.5. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, als de Overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, wanneer:

a) de Klant zich niet op een door Eneco aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Eneco benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
b) de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
c) de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Eneco te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), perce(e)l(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
d) de door Eneco aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
e) aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of weten regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

4.6. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Eneco verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Eneco. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 5. Looptijd en ontbinding van de Overeenkomst

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode. Wanneer in de Overeenkomst geen periode is opgenomen gedurende welke deze geldt, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.

5.2. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd met toepassing van dezelfde contractvoorwaarden, vergoedingen en kosten, maar met inachtneming van de dan geldende marktprijzen, tenzij deze door één van de Partijen ten minste één maand voor het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging Schriftelijk is beëindigd.

5.3. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of Schriftelijk overeengekomen, zijn Partijen niet gerechtigd de Overeenkomst, dan wel de verlengde Overeenkomst, tussentijds door opzegging te beëindigen. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding door de Klant kan, naast administratiekosten, door Eneco een opzegvergoeding in rekening worden gebracht van tenminste het verschil tussen de waarde van de resterende Leveringen op grond van de Overeenkomst op basis van de marktprijs tussen de datum van tussentijdse beëindiging of ontbinding en de resterende looptijd van de Overeenkomst.

5.4. De Overeenkomst kan slechts Schriftelijk met instemming van beide Partijen worden gewijzigd of aangevuld.

5.5. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen bij of krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

5.6. Op de Overeenkomst zijn voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting de voorwaarden als bedoeld in artikel 54 Elektriciteitswet en de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de Website van Eneco.

5.7. In afwijking van artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat de Overeenkomst voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

5.8. In afwijking van artikel 5 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden van dit artikel wordt voor een klant met een Kleinverbruikaansluiting die een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft de Overeenkomst, na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst, stilzwijgend, voor onbepaalde tijd verlengd. De Klant is gerechtigd om de (verlengde) Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.

5.9. Aan de opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.

5.10. Als Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de wettelijk bepaalde voor voortijdige beëindiging overeengekomen opzegvergoeding aan Eneco verschuldigd. Echter, wanneer een Klant binnen tien werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco, anders dan ten gevolge van wijziging van regelingen van overheidswege, de Overeenkomst opzegt, dan is de Klant Eneco geen opzegvergoeding verschuldigd.

Artikel 6. Prijs en andere vergoedingen (tarieven)

6.1. De door de Klant aan Eneco te betalen prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering, zijn neergelegd in de Overeenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst.

6.2. Alle bedragen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Eneco krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen. Bij wijzigingen van overheidswege is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

6.3. Wijzigingen van vergoedingen op grond van de Aansluit- en transport overeenkomst, zoals bedoeld in Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, geschieden volgens de Algemene Voorwaarden van de Netbeheerder(s) voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting.

6.4. Alle door Klanten met een Kleinverbruikaansluiting te betalen prijzen en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering, zijn gebaseerd op de door de Netbeheerder ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst gehanteerde schakeltijden van het netgebied waarbinnen de Aansluiting is gelegen. Bij wijzigingen van de schakeltijden door de Netbeheerder, is Eneco gerechtigd de van toepassing zijnde prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering aan te passen aan de gewijzigde schakeltijden.

Sectie 3. Speciale omstandigheden met betrekking tot de overeenkomst

Artikel 7. Onvoorziene omstandigheden

7.1. Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder wijziging(en) van de wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Overeenkomst aan.

7.2. Als in de in lid 1 van dit artikel bedoelde situatie de Partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling

8.1. Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te beëindigen wanneer:

a) de wederpartij een besluit neemt tot de ontbinding van de rechtspersoon die de Overeenkomst heeft gesloten en voor zover de wederpartij geen rechtspersoon is een daarbij vergelijkbare handeling;
b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt en/of;
c) de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging volgens het bepaalde in dit artikellid is de ontbindende Partij nooit aansprakelijk voor enige schade.

8.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen als de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen. In een dergelijk geval is conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden een opzegvergoeding verschuldigd.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

8.3. Eneco is voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden wanneer in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard. Eneco heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, als sprake is van een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling of een faillissement, niettegenstaande de eventuele uitoefening door de bewindvoerder of curator van een afkoelingsperiode.

8.4. Als Eneco van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Eneco de Klant hiervan onmiddellijk Schriftelijk in kennis.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim

9.1. Wanneer en zolang de Klant niet voldoet aan enige verplichting onder de Overeenkomst, is Eneco bevoegd, na voorafgaande waarschuwing, haar verplichtingen onder deze Overeenkomst aan de Klant op te schorten zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Eneco jegens de Klant. De kosten gemaakt door Eneco met betrekking tot deze opschorting komen voor rekening van de Klant.

9.2. Eneco is, na voorafgaande Schriftelijke waarschuwing, bevoegd om:
a) de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, en/of
b) indien mogelijk, de Levering te beperken, dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Eneco niet nakomt.

Het rechtmatig gebruik door Eneco van deze bevoegdheden leidt niet tot aansprakelijkheid van Eneco voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

9.3. Als de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig het factuurbedrag betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing wanneer automatische incasso door Eneco op basis van de door de Klant afgegeven machtiging niet mogelijk is.

9.4. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is hij aan Eneco wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage voor deze vertragingsrente is door Eneco vastgesteld op driemaands EURIBOR plus 5%, (zulks niet lager dan 0%) op jaarbasis van het betreffende openstaande bedrag (inclusief btw), en Eneco is gerechtigd dit rentepercentage in alle redelijkheid te wijzigen. Dit laat onverlet het recht van Eneco op vergoeding door de Klant van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning die ten minste 15% bedragen van het betreffende openstaande bedrag. De in dit lid genoemde bedragen van de vertragingsrente en de incassokosten zijn direct opeisbaar.

9.5. Als de Klant in verzuim raakt is Eneco gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid bij de betreffende Netbeheerder op te zeggen. Eneco zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Eneco is niet aansprakelijk voor enige door de Klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier

10.1. Wanneer de Klant zijn Overeenkomst met Eneco heeft opgezegd om zijn elektriciteit bij een derde te betrekken, en op de door hem gewenste wisseldatum nog geen overeenkomst to Levering van elektriciteit tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het EDSN dat de Klant daadwerkelijk van Leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal Eneco de Levering gedurende een periode van veertien dagen na de gewenste wisseldatum aan de Klant voortzetten. De Levering gedurende bovengenoemde periode zal aan de Klant in rekening worden gebracht verhoogd met de extra kosten die voor Eneco ontstaan. Als na deze periode van veertien dagen nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht met instemming van de Klant te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 5 conform de in die bepaling vastgelegde termijnen of voortgezet voor onbepaalde tijd.

10.2. Als de Klant naar een andere Leverancier dan Eneco wisselt zonder dat hij de Overeenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd, of zonder dat hij de overeengekomen opzegtermijn in acht heeft genomen en wanneer de Klant, na daarvoor in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalatig blijft om terug naar Eneco te wisselen, wordt de Klant geacht in strijd met de contractuele opzegtermijn te hebben opgezegd en is de Klant aan Eneco een opzegvergoeding verschuldigd welke berekend wordt conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

10.3. In afwijking van artikel 10 lid 2 zijn Klanten met een Kleinverbruikaansluiting een opzegvergoeding verschuldigd conform de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen.

Artikel 11. Overige tussentijdse beëindigingsgronden

11.1. Eneco is, onverminderd de haar overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te ontbinden, wanneer:

a) de noodzakelijke Aansluit- en Transportovereenkomst van de Klant is beëindigd.
b) de dekking van de Klant volgend uit de kredietverzekering die Eneco ten behoeve van de bedrijfsvoering heeft afgesloten komt te vervallen als gevolg van het verminderen van de kredietwaardigheid van de Klant.

Bij beëindiging door Eneco volgens het bepaalde in dit lid is Eneco nooit aansprakelijk voor enige schade.

Sectie 4. Regelingen met betrekking tot de levering

Artikel 12. Start van de Levering

12.1. Voorafgaand aan de Levering door Eneco zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor de Levering van elektriciteit met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.

12.2. De Klant sluit voor de Aansluiting(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze Aansluit- en Transportovereenkomst(en) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.

12.3. De Klant zorgt ervoor dat Eneco tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Als Eneco niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.

12.4. De Levering gaat in op de eerst operationeel mogelijke datum. Dit is of de in de Overeenkomst genoemde begindatum, of de datum van eerste afname van elektriciteit door de Klant, zoals bedoeld in lid 1, sub c, van artikel 4.

12.5. Wanneer de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting van de Klant op een andere datum dan bedoeld in lid 3 van dit artikel administratief aan Eneco toewijst, dan is deze latere datum de startdatum van de Overeenkomst en is Eneco gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende schade te verhalen op de Klant.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

12.6. Onverminderd de verplichting van de Klant een Aansluit- en Transportovereenkomst te sluiten, machtigen Klanten met een Kleinverbruikaansluiting Eneco datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder indien van toepassing:
   a) het opvragen van gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas, en/of
   b) het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden, en/of
   c) het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
   d) het bij de Netbeheerder aanvragen van een Aansluit- en Transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende Aansluit- en Transportovereenkomst.

12.7. De verplichting tot Levering volgens de Overeenkomst eindigt wanneer de aan Eneco verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

Artikel 13. Levering en afname

13.1. Binnen de omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering), zal de Klant alle door hem op de Aansluiting(en) benodigde elektriciteit uitsluitend betrekken van Eneco. De Klant zal op de Aansluiting(en) de door Eneco geleverde elektriciteit afnemen.

13.2. Eneco zal voor de periode van Levering op de Aansluiting(en) een hoeveelheid elektriciteit ter beschikking stellen aan de Klant, ter grootte van het betreffende jaar aangegeven Gecontracteerd Jaarverbruik elektriciteit, eventueel onderscheiden naar Dal- en Piekuren.

Artikel 14. Bepaling en correctie van de omvang van de Levering

14.1. De omvang van de Levering wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) van de Klant. De Erkende Meetverantwoordelijke of het Meetbedrijf collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens door middel van Verbruiksberichten door aan Eneco. De Klant kan geen rechten ontlenen aan de vaststelling door de Netbeheerder van de omvang van de Levering in het kader van de Aansluit- en transportovereenkomst, noch van enige andere (comptabele) meting van de Netbeheerder.

14.2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.

14.3. Eneco dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst uiterlijk binnen tien werkdagen na afloop van de voorafgaande maand de beschikking te hebben over de relevante meetgegevens over die maand. Als een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Eneco niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of wanneer bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Eneco bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Eneco gebruikt hierbij de ter beschikking van Eneco staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Eneco om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:

a) de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
b) de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
c) een andere billijke maatstaf.

14.4. Eneco is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Wanneer Eneco van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Eneco de Klant hiervan Schriftelijk in kennis. Eneco verrekent eventuele verschillen, tussen de vooraf door Eneco over een bepaalde periode geschatte en bij de Klant in rekening gebrachte hoeveelheid elektriciteit, en de volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder in de betreffende periode door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit, met de Klant.

14.5. Zodra Eneco een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Eneco een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid elektriciteit door Eneco verrekend. Verrekening van deze verschillen vindt uitsluitend plaats over een periode van ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Eneco van het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder; verrekening van deze verschillen ten gunste van Eneco vindt plaats ten aanzien van de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, waarbij Eneco tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van driemaands EURIBOR plus 5% (zulks nooit lager dan 0%) op jaarbasis.

14.6. Als Eneco een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Eneco, met inachtneming van lid 7 van dit artikel, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Eneco. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

14.7. Wanneer uit de herberekening zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel blijkt, dat Eneco nog een bedrag aan de Klant moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van de Klant plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Eneco van het gecorrigeerde Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Als uit de herberekening blijkt, dat de Klant nog een bedrag aan Eneco moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van Eneco plaats. In dit geval is Eneco gerechtigd deze verrekening over de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode uit te voeren en de uitkomst van de verrekening bij de Klant in rekening te brengen.

14.8. Wanneer door Eneco op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Eneco, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant zoals bepaald in dit artikel. Eneco kan ter zake nooit gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

Artikel 15. Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

15.1. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

15.2. De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) conform het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst en de weten regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Eneco ter beschikking worden gesteld.

15.3. Wanneer de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel, dan is Eneco gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

15.4. Bij twijfel over juistheid van de door Eneco bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering, onder andere veroorzaakt door:
a) een incorrecte werking van de Meetinrichting, en/of
b) de onjuistheid van de door derden aan Eneco aangeleverde relevante meetgegevens, en/of
c) de onjuistheid van de administratieve vastlegging en verwerking door derden van deze gegevens,
kan ieder van de Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruikmaakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nooit tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Eneco van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.

15.5. De kosten van het onderzoek als bedoeld in lid 4 van dit artikel zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

15.6. Als uit het onderzoek blijkt dat de door Eneco bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering als bedoeld in lid 4 van dit artikel onjuist was, dan verzoekt Eneco de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek. Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in lid 6 van dit artikel voert Eneco een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Eneco conform het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

15.7. In geval van Klanten met een Kleinverbruikaansluiting geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).

15.8. De Klant machtigt Eneco, dan wel het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.

15.9. De Klant is verplicht gebruik te maken van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf.

15.10. In afwijking van het vorige lid van dit artikel heeft de Klant als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet wel een vrije keuze ten aanzien van het Meetbedrijf. Wanneer de Klant kiest voor een ander dan het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, dan meldt de Klant dit ten minste dertig Kalenderdagen vóór de begindatum van de Overeenkomst aan Eneco. Als de Klant dit niet (tijdig) aan Eneco meldt, dan is de Klant verplicht gebruik te maken van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf.

15.11. Eneco behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.

15.12. De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan het door Eneco ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Eneco doorgegeven kunnen worden. Als de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

15.13. Wanneer op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Eneco mede te delen en Eneco na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

Sectie 5. Technische aspecten met betrekking tot de levering

Artikel 16. Programmaverantwoordelijkheid

16.1. Door ondertekening van de Overeenkomst draagt de Klant voor de duur van de Overeenkomst de programmaverantwoordelijkheid voor zijn Aansluiting(en) over aan Eneco onder de voorwaarden als aangegeven in leden 3 en 4 van dit artikel.

16.2. Eneco is gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een door de Tennet geaccordeerde programma verantwoordelijke partij met inachtneming van de bij of krachtens de Elektriciteitswet vastgestelde relevante regelgeving of deze zelf uit te voeren.

16.3. De Klant verbindt zich om, op zijn kosten, Eneco te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteitsverbruik door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering onder andere als gevolg van storingen en calamiteiten.

16.4. Als de Klant de in lid 3 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Eneco aanlevert, dan voert Eneco de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Eneco gerechtigd om de eventuele onbalanskosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten worden op basis van nacalculatie bepaald.

Artikel 17. Aansluiting en transport

17.1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Net van de Netbeheerder.

17.2. Eneco is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, wanneer de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen op grond van een Aansluiten Transportovereenkomst.

17.3. Als de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit beperkt of onderbroken wordt, is Eneco bevoegd:
a) de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
b) de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
c) aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Eneco is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, hetzij directe schade, hetzij gevolgschade of welke schadesoort dan ook en de hiervoor genoemde omstandigheden merkt Eneco aan als Overmacht in de zin van het bepaalde in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden.

17.4. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in lid 3 van dit artikel blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

17.5. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt dat Eneco, op grond van de Elektriciteitswet, de Aansluit- en Transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. Eneco staat ervoor in dat de Netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de Netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan Eneco kan betalen.

Artikel 18. Verhuizing

18.1. De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst voort te zetten ten behoeve het/de nieuwe perce(e)l(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Eneco.

18.2. Eneco behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, wanneer de Levering op de Aansluiting(en) van de/het nieuwe perce(e)l(en) naar het oordeel van Eneco aanzienlijk afwijkt van de Levering op de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en), dan wel als blijkt dat de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het nieuwe perce(e)l(en) afwijkt/afwijken van de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en).

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

18.3. Bij verhuizing is de Klant verplicht om Eneco:
a) ten minste tien werkdagen voordat de Klant de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres(sen); en
b) uiterlijk vijf werkdagen nadat de Klant de beschikking over het oude perceel heeft verloren, door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het oude perceel bij vertrek; en
c) uiterlijk vijf werkdagen nadat de Klant het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het nieuwe perceel bij intrek.

18.4. Eneco informeert de Klant bij verhuizing onder andere over de opzegging van de Aansluiten Transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een Aansluit- en Transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.

18.5. Eneco is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, als naar verwachting van Eneco de Levering in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van de Levering in het oude perceel.

18.6. Wanneer de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting op het nieuwe perceel beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van Eneco opgeschort wordt tot het moment dat de Klant op het nieuwe perceel over een Aansluiting beschikt.

18.7. Als de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, dan verzorgt Eneco zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Eneco redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat Eneco ook nog ten behoeve van het oude perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.

Artikel 19. Eigen opwekking

19.1. Voor zover de Klant beschikt over eigen opwekcapaciteit voor de productie van elektriciteit of van enige andere opwekkingscapaciteit gebruikmaakt, meldt de Klant dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Eneco.

19.2. De Terugleveraar draagt er zorg voor dat de zelfopwekinstallatie en de door middel daarvan op te wekken elektriciteit voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld volgens de vigerende technische codes, waaronder begrepen de netcode. Eventueel kan Eneco aanvullende (technische) eisen stellen.

19.3. De kosten voor het hebben en onderhouden van een Aansluiting waarmee de zelfopwekinstallatie(s) is (zijn) verbonden met het Net, alsook de kosten voor het hebben en onderhouden van de Meetinrichting waarmee de door de Terugleveraar aan Eneco geleverde elektriciteit wordt gemeten, zijn voor rekening van de Terugleveraar. De Meetinrichting dient te voldoen aan de eisen die daaraan in de Meetcode en alle overige toepasselijke regelgeving worden gesteld.

19.4. De Terugleveraar is ervoor verantwoordelijk om zich als Terugleveraar aan te melden bij de Netbeheerder en zich te registreren in het Productie Installatie Register (PIR) via www.energieleveren.nl.

19.5. De contractering van de door de Terugleveraar aan Eneco te leveren Elektrische energie en de daarvoor overeen te komen vergoedingen en bepalingen, worden bepaald conform hetgeen is opgenomen in de door de Autoriteit Consument en Markt bepaalde 'Beleidsregel redelijke terugleververgoedingen vergunninghouders elektriciteit' met nummer 102252-1. De in deze beleidsregel genoemde dempingsfactor bedraagt 0,7, tenzij anders overeengekomen of vermeld op de Website van Eneco. Saldering van het verbruik vindt plaats conform hetgeen in de wet is bepaald, als aan de in de wet gestelde voorwaarden is voldaan.

19.6. Alle door Terugleveraar geproduceerde en niet door hemzelf benodigde Elektrische energie is exclusief bestemd voor Eneco. Eventuele Transportkosten voor niet gesaldeerde en teruggeleverde Elektrische energie komen voor rekening van Terugleveraar.

19.7. Alle met de Terugleveraar overeengekomen tarieven en vergoedingen zullen worden aangepast met de belastingen, toeslagen en heffingen die Partijen krachtens een besluit van de overheid verplicht zijn in rekening te brengen.

Artikel 20. Informatieplicht

20.1. Wanneer een kenmerk van de Aansluiting, waaronder de aansluitwaarde, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Eneco gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

20.2. Als de Klant kan verwachten dat zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid elektriciteit meer dan 20%, of meer dan 1.000.000 kWh af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit, dan wel zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Eneco aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Eneco. Eneco bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant elektriciteit geleverd wordt.

20.3. De Klant is verplicht om Eneco onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:

a) geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
b) niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
c) informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
d) wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
e) wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
f) wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
g) wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
h) een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging;
i) en organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.

20.4. Eneco is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 3 van dit artikel door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en Transportovereenkomst.

20.5. Wanneer de Klant niet onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in leden 1 tot en met 3 van dit artikel doorgeeft aan Eneco, dan is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Eneco hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Eneco maakt om hoeveelheden elektriciteit op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen.

Sectie 6. Administratieve afhandeling van de levering

Artikel 21. Facturering en betaling

21.1. Alle vergoedingen die de Klant volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Eneco verschuldigd is, brengt Eneco periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.

21.2. Eneco is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Eneco een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft.

21.3. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

21.4. De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.

21.5. Als de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

21.6. Wanneer de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is hij, naast het betreffende openstaande bedrag, ook rente verschuldigd conform artikel 9 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

21.7. De Klant is niet gerechtigd de hem door Eneco in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.

21.8. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Eneco biedt de Klant keuze uit betaling per bankoverschrijving of automatische incasso. Eneco accepteert geen contante betalingen.

21.9. Voor (elke) Aansluiting(en) met een verblijfsfunctie geeft de overheid een korting op de heffing voor energiebelasting. Deze heffingskorting wordt in mindering gebracht op de factuur. De verblijfsfunctie wordt toegekend aan objecten welke kunnen dienen (al dan niet tijdelijk) als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een verblijfsfunctie hebben en een Aansluiting hebben. De Klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de verblijfsfunctie. De Klant vrijwaart Eneco voor alle aanspraken van derden ter zake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door de Klant. In het beginsel gaat Eneco ervan uit dat de verblijfsfunctie van toepassing is. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.

21.10. Wanneer verschillende Aansluiting(en) naar omstandigheden bij elkaar horen en als een Onroerende zaak kunnen worden aangemerkt, gaat het gecombineerde verbruik van die Aansluiting(en) gezamenlijk eenmaal door de staffels van energiebelasting. In beginsel gaat Eneco ervan uit dat geen complexbepaling van toepassing is. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van een eventuele complexbepaling. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

21.11. Klanten met een Kleinverbruikaansluiting zijn gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Eneco hen verschuldigd is, wanneer wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Eneco in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.

21.12. Eneco brengt de door de Klant ter zake van de Levering verschuldigde vergoedingen, alsook de door de Klant op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Eneco te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Eneco betalen.

21.13. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Eneco de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria die Eneco hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco.

21.14. Als Eneco dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Eneco bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Eneco gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Eneco in redelijkheid.

21.15. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig lid 13 van dit artikel ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

Artikel 22. Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

22.1. Eneco is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, om te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

22.2. De Klant is verplicht om, op eerste verzoek van Eneco, zekerheden te verstrekken voor vergoedingen, en/of voor de door Eneco ten behoeve van de Klant aangegane financiële verplichtingen welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) die de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, of zal zijn. Eneco bepaalt welke zekerheden de Klant dient te verstrekken, en heeft hierbij een keuze uit een bankgarantie onder voor Eneco conveniërende voorwaarden verstrekt door een gerenommeerde kredietinstelling met vestiging in Nederland, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling en/of andere zekerheden die Eneco naar eigen inzicht aan de Klant kan verzoeken.

22.3. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Eneco aan waarom Eneco deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Eneco. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.

22.4. Gedurende de Overeenkomst, alsook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend wanneer de Klant nog enig bedrag aan Eneco verschuldigd is, kan Eneco de in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheden van de Klant verlangen.

22.5. De Klant dient de door Eneco verlangde zekerheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel binnen tien werkdagen na het verzoek van Eneco te verstrekken. Als de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Eneco gerechtigd de Levering voor een door Eneco te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, of de door Eneco namens de klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Eneco is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant, echter de Klant is wel schadeplichtig jegens Eneco.

22.6. De in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheid wordt door Eneco bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Eneco voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met de mogelijke door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s), tenzij Eneco naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft.

22.7. Een waarborgsom wordt pas dan door Eneco teruggestort, wanneer de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Eneco namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s). Als de Klant niet binnen een door Eneco gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Eneco gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens het restant van de waarborgsom aan de Klant wordt terugbetaald.

22.8. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, vergoedt Eneco rente aan de Klant. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de driemaands EURIBOR-rente berekend op jaarbasis.

22.9. Eneco betaalt (en/of verrekent) de rente aan de Klant per de dag van terugbetaling van de waarborgsom.

22.10. Als Eneco-gebruik maakt van de in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nooit leiden tot aansprakelijkheid van Eneco jegens de Klant.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

22.11. Eneco zal van de Klant geen verdere zekerheden verlangen, als Eneco periodieke vooruitbetaling verlangt van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.

22.12. De waarborgsom wordt door Eneco, bij beëindiging van de Overeenkomst, uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

Sectie 7. Overige bepalingen

Artikel 23. Vastleggen van gegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

23.1. Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Eneco aan de Klant om gegevens aan Eneco te verstrekken. Deze gegevens worden binnen Eneco gebruikt voor het accepteren van de aanvraag (inclusief het verifiëren van de kredietwaardigheid van de Klant), het uitvoeren van de Overeenkomst en relatiebeheer.

23.2. De Klant geeft Eneco toestemming om de aan Eneco verstrekte gegevens en/of door Eneco verkregen gegevens vanuit de Meetinrichting van de Klant te gebruiken voor commerciële doeleinden door Eneco of door hem aan te wijzen derden. Middels ondertekening van de Overeenkomst machtigt de Klant Eneco ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen. Als de Klant tegen het gebruik van gegevens zoals benoemd in dit artikel bezwaar heeft kan de Klant dit Schriftelijk melden bij Eneco. De Klant heeft het recht kennis te nemen van de vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek in te dienen conform lid 8 van dit artikel.

23.3. Eneco maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER), zodat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot levering. Eneco behoudt zich het recht voor de looptijd en opzegtermijn van de Overeenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een Leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Klant.

23.4. Eneco maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER), zodat een cumulatie van schulden bij de Klant gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. Eneco behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Klant in deze centrale databank vast te laten leggen.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

23.5. Eneco legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten gegevens van de Klant vast.

23.6. Eneco maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.

23.7. Eneco is gerechtigd te beschikken over de gegevens die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier in ieder geval niet onder. Als de Klant het wenselijk acht dat Eneco ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.

23.8. De Klant heeft het recht kennis te nemen van deze vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan Eneco te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een vergoeding aan Eneco verschuldigd. De Klant kan Eneco een Schriftelijk, gemotiveerd verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. Eneco zal hierop Schriftelijk, gemotiveerd reageren.

Artikel 24. Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

24.1. Eneco is gerechtigd de rechten en plichten op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.

24.2. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Eneco gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Eneco kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

24.3. De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, als de rechtsvorm van Eneco wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of als Eneco (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

24.4. In afwijking van het bepaalde onder lid 1, 2 en 3 van dit artikel geldt dat wanneer Eneco zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Eneco dit tijdig aan de Klant meldt. In de gevallen waarin Eneco jegens de Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Eneco, is de Klant gerechtigd om uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een opzegvergoeding als bedoeld in artikel 5 lid 3 deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.

Artikel 25. Overmacht en Aansprakelijkheid

25.1. Eneco is gerechtigd zich op Overmacht te beroepen als de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Eneco, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Eneco ("Overmacht").

25.2. Wanneer Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van Overmacht, worden de verplichtingen van Eneco tot respectievelijk Levering (en afname) voor de duur van de Overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende volumeverplichtingen van de Klant zullen overeenkomstig de duur van de Overmacht worden aangepast.

25.3. Partijen zijn niet gerechtigd tot enig voordeel dat de andere Partij mogelijk als gevolg van Overmacht geniet.

25.4. Wanneer de toestand van Overmacht minstens vier weken heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.

25.5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een toestand van Overmacht op de hoogte stellen en zullen:

I. al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen van een verhindering wegens Overmacht te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken;
II. al het mogelijke doen om de nakoming na het eindigen van de Overmacht zo goed mogelijk te hervatten en;
III. overigens alle overeengekomen verplichtingen zo veel mogelijk gewoon nakomen gedurende de Overmacht.

25.6. Voor zover de Klant de door Eneco geleverde elektriciteit door levert aan derden, vrijwaart de Klant Eneco tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld op grond van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van Overmacht.

25.7. Tevens mag Eneco zich beroepen op Overmacht, als de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:

a) het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
b) een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Net, of een andere technische voorschakel in de elektriciteitsvoorziening; en/of
c) het ontbreken, opschorten of beëindigen van een Aansluit- en Transportovereenkomst; en/of
d) iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

25.8. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van Overmacht.

25.9. In geval het bepaalde in lid 1 tot en met 8 van dit artikel om welke reden dan ook toepassing zou missen, is de aansprakelijkheid van Eneco beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Eneco rechtens aansprakelijk is. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:

a) Gevolgschade;
b) Bedrijfsschade;
c) Gederfde inkomsten;
d) Gemiste besparingen;
e) Schade door bedrijfsstagnatie;
f) Schade door verminderde goodwill;
g) Aansprakelijkheid van Klant jegens derden;
h) Immateriële schade.

25.10. Voor zover Eneco met inachtneming van het bepaalde in lid 9 van dit artikel gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximum van € 500.000, (inclusief energiebelasting en btw) per gebeurtenis.

25.11. De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in lid 10 van dit artikel komt te vervallen, wanneer aan de zijde van Eneco zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de door de Klant gelden directe schade.

25.12. De Klant vrijwaart Eneco ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Eneco wordt aangesproken het gevolg is van:
a) de uitvoering van de Overeenkomst door Eneco, of
b) een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Eneco contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover Eneco zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.

25.13. De Klant dient eventuele schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Eneco te melden, maar uiterlijk binnen zestig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

25.14. De leden 10 tot en met 12 van dit artikel zijn niet van toepassing ten aanzien van Klanten met een Kleinverbruikaansluiting.

25.15. Behoudens wanneer de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Eneco, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:
a) aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of
b) als gevolg van bedrijfsstilstand, of
c) als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
d) als gevolg van winstderving.

25.16. Indien en voor zover Eneco jegens de Klant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- per gebeurtenis voor alle Klanten met een Kleinverbruikaansluiting tezamen. Wanneer het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000,-, dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.

25.17. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Klant.

25.18. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Eneco ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsook ten aanzien van personen voor wie Eneco of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 26. Vertrouwelijkheid

26.1. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die openbaar zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

26.2. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

26.3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

Artikel 27. Wijziging van Algemene Voorwaarden

27.1. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door Eneco aan de Klant worden opgelegd, met inachtneming van een termijn van één maand, tenzij een eerdere inwerkingtreding van de wijziging is vereist vanwege spoedeisende omstandigheden.

27.2. Eneco maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden tenminste één maand voor inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking één maand na de dag waarop zijn aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

27.3. Eneco maakt wijzigingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel bekend door middel van een persoonlijke (digitale) kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de Website van Eneco: www.eneco.nl/zakelijk en/of in een of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.

27.4. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.

27.5. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, als Eneco de Algemene Voorwaarden wijzigt.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

27.6. De Klant is bij wijziging van de Algemene Voorwaarden door Eneco, gerechtigd de Overeenkomst tussentijd te beëindigen. Eneco wijst de Klant in de kennisgeving als bedoeld in lid 3 van dit artikel op de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.

Artikel 28. Geschillen

28.1. Geschillen tussen Partijen betreffende de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden, met uitsluiting van andere bevoegde rechters, beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.

Afwijkende bepalingen kleinverbruikaansluitingen

28.2. Als de Klant een klacht heeft over de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die Eneco voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), zal de Klant deze klacht in eerste instantie aan Eneco voorleggen. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Eneco is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Eneco op de klacht ontvangt.

28.3. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, en in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, dan kan het geschil zowel door de Klant als door Eneco worden voorgelegd aan de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie, of aan de rechtbank Oost-Brabant.

28.4. Als de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Eneco aan deze keuze gebonden.

28.5. Een geschil wordt uiterlijk drie maanden nadat de klacht is voorgelegd aan Eneco Schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.

28.6. Wanneer Eneco ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Eneco de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Als de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Eneco het geschil aanhangig bij de rechtbank Oost-Brabant. Als Eneco, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

28.7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Wanneer de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt Eneco laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

Artikel 29. Toepasselijk recht

29.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 30. Slotbepalingen

30.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-10-2017.

30.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website van Eneco en liggen ook bij Eneco op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.