

**GEDRAGSCODE VERWERKING DOOR:  
OVERIGE DIENSTEN AANBIEDERS (ODA's)  
VAN OP KLEINVERBRUIKERS BETREKKING  
HEBBENDE PERSOONLIJKE MEETGEGEVENS UIT  
SLIMME METERS**

---

Versie: 20160622  
Status: Definitief  
Gezamenlijk opgesteld door: Vereniging Dienstenaanbieders Energiedata Kleinverbruik (VEDEK)  
en Vereniging Meetbedrijven Nederland (VMNED)

## Inhoudsopgave:

<b>1</b>	<b>DEFINITIES</b> .....	<b>4</b>
1.1	In deze Gedragscode wordt verstaan onder: .....	4
<b>2.</b>	<b>TOEPASSING EN REIKWIJDTE</b> .....	<b>5</b>
2.1	Toepasselijkheid .....	5
2.2	Reikwijdte .....	5
<b>3.</b>	<b>BEGINSELEN</b> .....	<b>5</b>
3.1	Verwerking Persoonlijke Meetgegevens .....	5
3.2	Doelbinding .....	5
3.3	Verdere verwerking .....	5
3.4	Verwerkingsgrondslagen .....	5
3.5	Beveiliging Persoonlijke Meetgegevens .....	6
<b>4.</b>	<b>ONDUBBELZINNIGE TOESTEMMING</b> .....	<b>6</b>
4.1	Verlening en intrekking .....	6
<b>5.</b>	<b>VERWERKINGSDOELEINDEN</b> .....	<b>6</b>
5.1	Dienstverlening.....	6
5.2	Marketinggerelateerde doeleinden .....	7
5.3	Interne Beheersdoeleinden .....	7
<b>6.</b>	<b>OVERIGE BEPALINGEN</b> .....	<b>7</b>
6.1	Inwerkingtreding .....	7
	<b>TOELICHTING</b> .....	<b>8</b>
	<b>BIJLAGE 1: Overzicht</b> .....	<b>12</b>

**Gedragcode Verwerking door Overige Diensten Aanbieders (ODA's) van op Kleinverbruikers betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens afkomstig uit Slimme Meters (Gedragcode Overige Diensten Aanbieders (ODA's) van Persoonlijke Meetgegevens uit Slimme Meters 2016)**

De Verenigingen hebben, ten behoeve van de aangesloten ODA's deze Gedragcode opgesteld.

- (1) Deze Gedragcode stelt regels voor ODA's betreffende verwerking van Meetgegevens die zijn aan te merken als Persoonsgegevens en die zijn verkregen door middel van het op afstand uitlezen van een Slimme Meter ('Persoonlijke Meetgegevens') middels de P4 poort. De Gedragcode is beperkt tot de P4 poort aangezien de toegangsverlening tot Meetgegevens loopt via de netbeheerders, die de meters op afstand uitlezen. De P1 poort is een lokale puls poort. De klant (bewoner) dient zelf hardware te (laten) installeren om deze data te krijgen, en is zich hierbij bewust van de eventuele toegangsverstrekking tot Meetgegevens aan de leverancier van de hardware of aan de fabrikant. Deze verstrekking zal naar verwachting plaatsvinden middels het wifi en de Internet aansluiting van de Kleinverbruiker. Aangezien deze methode niet betrekking heeft op de systemen van de marktpartijen of van de ODA's, valt de P1 poort niet onder deze Gedragcode.
- (2) De Persoonlijke Meetgegevens geven inzicht in het elektriciteits- en gasverbruik van individuele Kleinverbruikers.
- (3) Deze Gedragcode voorziet in een uitwerking van de voorwaarden die op grond van de Wbp, de Elektriciteitswet en de Gaswet van toepassing zijn op de verwerking van deze Persoonlijke Meetgegevens.
- (4) De Verenigingen hebben deze Gedragcode voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").
- (5) De Gedragcode wordt onder meer onderschreven door de ODA's die zijn opgenomen in bijlage 1 van deze Gedragcode. Derhalve is deze Gedragcode voldoende representatief voor deze sector.
- (6) Het CBP heeft op [datum] een goedkeurende verklaring afgegeven voor deze Gedragcode (Stcrt. 2012, [ ] ) en aldus verklaart dat deze Gedragcode, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector, een juiste uitwerking vormt van de Wbp. De goedkeuring geldt voor een periode van vijf jaar.
- (7) De Gedragcode wordt beheerd door de Verenigingen en zal na twee jaar worden geëvalueerd.

## 1 DEFINITIES

### 1.1 In deze Gedragscode wordt verstaan onder:

- a) **Bewerker:** degene die ten behoeve van de ODA Persoonlijke Meetgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- b) **EDSN:** Energie Data Services Nederland B.V. (EDSN) is de uitvoeringsinstantie voor de facilitering van de vrije energiemarkt in Nederland, en functioneert als de spil in de informatievoorziening.
- c) **Elektronische handtekening:** een handtekening die voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in de Wet elektronische handelingen
- d) **Gedragscode:** deze gedragscode.
- e) **Interne Beheersdoeleinden:** doeleinden die verband houden met een goed en efficiënt beheer van de interne organisatie en bedrijfsvoering van de ODA en de beveiliging daarvan.
- f) **Kleinverbruikeraansluiting:** een aansluiting op een net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3\*80A zoals bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998 en afnemers van gas met een aansluitcapaciteit van ten hoogste 40m<sup>3</sup>(n) per uur zoals bedoeld in artikel 43 Gaswet.
- g) **Kleinverbruiker:** afnemer, zijnde een natuurlijk persoon, die elektriciteit en/of gas afneemt op een Kleinverbruikeraansluiting.
- h) **Meetgegeven:** een meetgegeven (ook wel aangeduid als 'meterstand') dat betrekking heeft op het verbruik van elektriciteit of gas van een Kleinverbruikeraansluiting en die op afstand is uitgelezen uit een Slimme Meter.
- i) **Natte handtekening:** een handtekening van de klant op papier
- j) **Netbeheerder:** een vennootschap zoals bedoeld in artikel 1, sub k, Elektriciteitswet of artikel 1, sub e, Gaswet.
- k) **ODA:** Overige Diensten Aanbieder (ODA) een organisatorische eenheid die diensten aanbiedt en daartoe verbruiken of standen van Kleinverbruikeraansluitingen elektriciteit of gas opvraagt, conform artikel 26ab lid 4 uit de elektriciteitswet.
- l) **Ondubbelzinnige Toestemming:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de Kleinverbruiker aanvaardt dat hem betreffende Persoonlijke Meetgegevens worden verwerkt.
- m) **Persoonlijk Meetgegeven:** Een Meetgegeven dat een Persoonsgegeven is.
- n) **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- o) **P4 poort:** de toegang voor ODA's en Leveranciers middels software tot de centrale systemen van de netbeheerders waarmee Persoonlijke Meetgegevens voor een Kleinverbruikeraansluiting kunnen worden verkregen.
- p) **Slimme Meter:** een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting, als bedoeld in artikel 95la van de Elektriciteitswet, artikel 42a Gaswet (Stb.2011, 130) en het Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen (Stb. 2011, 511).
- q) **De Verenigingen:** Gezamenlijk overleg georganiseerd vanuit Vereniging Dienstenaanbieders Energiedata Kleinverbruik (VEDEK) en Vereniging Meetbedrijven Nederland (VMNED)
- r) **Verwerken:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonlijke Meetgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwisselen of vernietigen van Persoonlijke Meetgegevens.
- s) **Wbp:** de Wet bescherming persoonsgegevens (Stb, 2000, 302).

## **2. TOEPASSING EN REIKWIJDTE**

### **2.1 Toepasselijkheid**

2.1.1 ODA's kunnen zich aansluiten bij deze Gedragscode. Deze ODA's zullen de Gedragscode naar letter en geest naleven.

### **2.2 Reikwijdte**

2.2.1 Deze Gedragscode betreft de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens van een Kleinverbruiker door of namens de ODA in het kader van:

- a) Dienstverlening;
- b) Marketingdoeleinden;
- c) Interne Beheersdoeleinden. Dit zijn doeleinden die verband houden met een goed en efficiënt beheer van de interne organisatie en bedrijfsvoering van de ODA en de beveiliging daarvan.

2.2.2 Deze Gedragscode geeft uitwerking aan de in de Wbp gestelde bepalingen met betrekking tot de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens.

## **3. BEGINSELEN**

### **3.1 Verwerking Persoonlijke Meetgegevens**

3.1.1 De ODA is verantwoordelijke in de zin van artikel 1, onder d, Wbp ten aanzien van de Persoonlijke Meetgegevens waarvan de ODA doel en middelen van verwerking bepaalt.

3.1.2 De ODA verwerkt Persoonlijke Meetgegevens. Hierbij wordt met ondubbelzinnige toestemming van de Kleinverbruiker de meetdata verwerkt, waarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk voor de dienstverlening worden verwerkt. De verwerking betreft het verzamelen, vastleggen, verstrekken aan de Kleinverbruiker, en uiteindelijk vernietigen van de meetdata. Hierbij kan voor specifieke functionaliteit die de Kleinverbruiker wenst af te nemen een verband worden gelegd tussen door de Kleinverbruiker aan te leveren gegevens over het huishouden en het energieverbruik. Ook het tonen van het energieverbruik in relatie tot anderen valt onder de verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens.

### **3.2 Doelbinding**

3.2.1 De ODA verwerkt Persoonlijke Meetgegevens slechts voor de doeleinden zoals omschreven in hoofdstuk 5 van deze Gedragscode. Eventuele overige Persoonsgegevens worden door de ODA bij de Kleinverbruiker zelf opgevraagd.

De ODA specificeert in de overeenkomst met de Kleinverbruiker welke Persoonlijke Meetgegevens worden verkregen middels de P4 poort, en met welk doel deze worden verwerkt ten behoeve van de diensten die de Kleinverbruiker wenst af te nemen, en houdt zich aan deze overeenkomst met de Kleinverbruiker. De verwerkingsdoeleinden staan gespecificeerd in Artikel 5.

### **3.3 Verdere verwerking**

3.3.1 Persoonlijke Meetgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

3.3.2 Verdere verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de ODA de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

### **3.4 Verwerkingsgrondslagen**

3.4.1 Conform artikel 26ab van de Elektriciteitswet 1998 verleent de netbeheerder een derde

enkel toegang tot meetgegevens voorzover die derde de meetgegevens mag verwerken, conform artikel 8 Wbp. Om hieraan gevolg te geven worden Persoonlijke Meetgegevens, onverminderd het bepaalde in paragraaf 3.3 van deze Gedragscode, alleen verwerkt onder de volgende voorwaarden.

Het opvragen van Persoonlijke Meetgegevens en informatie over het meternummer van de Kleinverbruiker vindt enkel plaats indien de Kleinverbruiker Ondubbelzinnige Toestemming heeft gegeven aan de ODA voor de verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens.

- 3.4.2 De verstrekking door de ODA van Persoonlijke Gegevens aan derden op grond van de dienstverlening zoals genoemd onder Artikel 2.2.1 op verzoek van de Kleinverbruiker vindt enkel plaats indien de ontvangende partij kan aantonen hiertoe door de Kleinverbruiker te zijn gemachtigd, conform één van de methoden uit artikel 4.1.2.

### **3.5 Beveiliging Persoonlijke Meetgegevens**

- 3.5.1 De ODA stelt Persoonlijke Meetgegevens binnen de eigen organisatie slechts beschikbaar aan zijn medewerkers, met inbegrip van medewerkers van Bewerkers, die gezien hun taak daartoe toegang dienen te krijgen.

## **4. ONDUBBELZINNIGE TOESTEMMING**

### **4.1 Verlening en intrekking**

- 4.1.1 Wanneer de ODA de Kleinverbruiker verzoekt om Ondubbelzinnige Toestemming voor de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens, verstrekt de ODA informatie aan de Kleinverbruiker die deze nodig heeft om een weloverwogen keuze te maken omtrent het al dan niet verlenen van zijn Ondubbelzinnige Toestemming.

- 4.1.2 De verificatie op de identiteit van de Kleinverbruiker vindt plaats door middel van minimaal één van de onderstaande methoden:

- a: Een natte handtekening of elektronische handtekening
- b: Fysieke brief met verificatiecode op leveringsadres van de klant
- c: Bevestiging code op meter door klant (metercode), indien gefaciliteerd door de Netbeheerder
- d: Bevestiging meternummer, zoals opgehaald door de ODA middels de P4 poort, door de klant

Er is op dit moment niet één enkele methode beschikbaar die door alle betreffende marktpartijen als toereikend wordt geacht, waardoor deze verschillende methoden worden gebruikt. Binnen de sector wordt gewerkt aan een oplossing om de authenticatie van de Kleinverbruiker ten behoeve van de Ondubbelzinnige Toestemming voor het verstrekken van Persoonlijke Meetgegevens te verbeteren. Zodra hiervoor een methode beschikbaar is, zal deze in de Gedragscode worden verwerkt.

- 4.1.3 De ODA beëindigt zo spoedig mogelijk of uiterlijk binnen een termijn van 2 weken de verwerking van de Persoonlijke Meetgegevens zodra de hiervoor gegeven Ondubbelzinnige Toestemming is ingetrokken, of zodra de ODA bekend is dat de Kleinverbruiker niet langer toegang dient te hebben tot de Persoonlijke Meetgegevens (bijvoorbeeld bij verhuizing).

## **5. VERWERKINGSDOELEINDEN**

### **5.1 Dienstverlening**

- 5.1.1 Voor zover daarvoor een grondslag (in de zin van artikel 3.4.1 van deze Gedragscode) aanwezig is, kan de ODA de verkregen Persoonlijke Meetgegevens ook Verwerken voor de volgende doeleinden:

- a: adviseren over besparing;
- b: adviseren over efficiëntere teruglevering;
- c: het beantwoorden van vragen en verstrekken van inlichtingen aan de Kleinverbruiker over het verbruik;
- d: andere dienstverlening t.b.v. de klant, enkel en alleen indien de Kleinverbruiker Ondubbelzinnige Toestemming hiertoe heeft gegeven, en de Kleinverbruiker voorafgaand aan het geven van de Ondubbelzinnige Dienstverlening is geïnformeerd over wat deze dienstverlening omvat.

## **5.2 Marketinggerelateerde doeleinden**

- 5.2.1 De ODA kan Persoonlijke Meetgegevens ook Verwerken voor marketinggerelateerde doeleinden met betrekking tot eigen diensten, waaronder mede begrepen de diensten van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b BW.
- 5.2.2 De ODA verwerkt de Persoonlijke Meetgegevens die hij heeft verkregen, voor deze marketinggerelateerde doeleinden alleen met Ondubbelzinnige Toestemming van de Kleinverbruiker.

## **5.3 Interne Beheersdoeleinden**

- 5.3.1 De ODA verwerkt geen Persoonlijke Meetgegevens voor Interne Beheersdoeleinden, tenzij kan worden aangetoond dat voor deze doeleinden niet kan worden volstaan met de verwerking van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens.

## **6. OVERIGE BEPALINGEN**

### **6.1 Inwerkingtreding**

- 6.1.1 Deze Gedragscode treedt in werking de dag na publicatie in de Staatscourant van de overeenkomstig artikel 25, eerste lid door de Autoriteit Persoonsgegevens verleende goedkeurende verklaring.

## TOELICHTING

### Inleiding

De Slimme Meter betreft een individuele, op afstand uitleesbare meetinrichting die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven en informatie kan geven over de tijd waarin daadwerkelijk sprake was van verbruik of teruglevering. In de daarop betrekking hebbende wetgeving (m.n. de Wet marktmodel, Stb 2011, 130 en 131) is vastgelegd dat kleinverbruikers de keuze hebben om al dan niet de Slimme Meter op afstand te laten uitlezen. Als zij daarvoor kiezen is essentieel dat de hen betreffende Persoonlijke Meetgegevens die afkomstig zijn uit de Slimme Meter, op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp') worden verwerkt.<sup>1</sup>

Als waarborg is in de Regeling gegevensbeheer en afdracht elektriciteit en gas (Stcrt. 2011, 10775) jo. artikel 10.2.1 respectievelijk 10.3.1 van de Informatie Code Elektriciteit en Gas bepaald dat netbeheerders respectievelijk leveranciers van elektriciteit en gas gehouden zijn om een gedragscode op te stellen ten aanzien van het gebruik, vastleggen, uitwisselen en bewaren van gegevens die zijn verkregen uit op afstand uitleesbare meters. De ODA's wensen zich in lijn hiermee bij deze Gedragscode aan te sluiten om zo eenduidigheid te krijgen in de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens voor de verschillende marktrollen.

Vanuit de ODA's is de wens gekomen tot het vaststellen van een gedragscode die specifiek van toepassing is op ODA's en op leveranciers in de rol van ODA. Sinds 1 januari 2012, toen de rol van ODA van toepassing werd, is een aantal keer naar voren gekomen dat een gedragscode wenselijk is om met name twee risico gebieden tav de privacy te ondervangen.

- a. Het aanvragen van data van een slimme meter via een website vond bij een aantal ODA's plaats zonder afdoende controle op de identiteit van de aanvrager. Hierdoor kon niet worden gegarandeerd dat de persoon die toegang kreeg tot de meetdata daadwerkelijk de bewoner van het pand was waarover meetdata werd verstrekt.
- b. Er is onvoldoende duidelijk of de wijze waarop de gegevens door de ODA's wordt verwerkt overeenstemt met de bepalingen in het Wbp.

ODA's die door een klant zijn gemachtigd kunnen de meetdata per kwartier voor elektra, en per uur voor gas, uitlezen uit de slimme meter. Ofschoon hiermee geen inzicht ontstaat in specifieke verbruiken achter de aansluiting, kan hiermee bijvoorbeeld wel worden geconstateerd of bewoners met vakantie zijn. Daarom is het vanuit de ODA's wenselijk bevonden om een gedragscode op te stellen die specifiek van toepassing is op de invulling van de rol van ODA.

Deze Gedragscode vormt een uitwerking van de belangrijkste bepalingen van de Wbp die betrekking hebben op de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens. Om redenen van consistentie is in de onderhavige Gedragscode aansluiting gezocht bij de Gedragscode van leveranciers die ook betrekking heeft op de verwerking van meetgegevens als die waarop de onderhavige Gedragscode ziet.

In het bijzonder is aansluiting gezocht bij de in de Gedragscode Leveranciers gebruikte begripsomschrijvingen en de structuur van die Gedragscode. Waar nodig bevat de onderhavige Gedragscode evenwel aanvullende regels, zoals waar het gaat om de specificatie van de toestemming die de klant dient te geven.

<sup>1</sup> *Kamerstukken II 2009/10, 32 374, nr. 3 bldz. 2.* <sup>2</sup> Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van Installatie en Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers, welke op 9 mei 2012 is goedgekeurd door de AP (Stcrt. 2012, 9616).

Voor ODA's geldt de verplichting tot een jaarlijkse assurance verklaring door een accountant, conform Standaard 3000, waarin wordt verklaard dat de ODA Ondubbelzinnige Toestemming heeft van de Kleinverbruikers voor de aansluitingen waarover deze meetdata opvraagt. Dit is een eis die de Netbeheerders gezamenlijk hebben geformuleerd (Uniforme uitvraag assurance verklaringen ODA's P4 klantmandaten). Deze gedragscode wordt gezien als mogelijke vervanging van deze assurance verklaring. De onderhavige Gedragscode is opgesteld door de initiatiefnemers die de Gedragscode tevens zullen beheren. Onder het 'beheren van de Gedragscode' wordt ondermeer verstaan het administreren van de aangesloten ODA's, het evalueren van de Gedragscode en het zonedig aanpassen van de Gedragscode naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving.

ODA's zijn vrij om zich aan te sluiten bij deze Gedragscode. Bij deze Gedragscode zijn in ieder geval de ODA's die zijn opgenomen in de bijlage bij deze Gedragscode aangesloten. Het gezamenlijke marktaandeel van deze ODA's bedraagt meer dan [60] procent. Daarmee is ruimschoots voldaan aan het vereiste van artikel 25, derde lid, Wbp dat de verzoeker voldoende representatief moet zijn voor de sector.

Deze toelichting beperkt zich tot de aspecten waarin er een aanscherping dan wel afwijking is t.o.v. de gedragscode van leveranciers. Het belangrijkste verschil ligt in het werken met Persoonlijke Meetgegevens. Waar leveranciers hun diensten kunnen leveren op basis van de meterstanden, is een ODA voor de dienstverlening afhankelijk van intervalgegevens die tot Persoonlijke Meetgegevens behoren. Een klant zal een ODA ook juist inzetten voor dienstverlening die niet door leveranciers geleverd worden, en zal daarom ook meer gericht zijn op de verwerking van Persoonlijke Meetgegevens.

Verder is de relatie van een klant met een ODA anders dan met een leverancier, die de klant ook factureert voor de gebruikte energie. Daarom dient er een goede controle plaats te vinden door de ODA of de klant die zich aanmeldt bevoegd is tot het verkrijgen van Persoonlijke Meetgegevens. Hiertoe is een opsomming gemaakt van de methodes waarop deze controle plaats kan vinden.

## **Artikelsgewijs**

### **1. Definities**

In dit hoofdstuk wordt waar nodig een toelichting gegeven op de in paragraaf 1.1 gegeven definities.

*Bewerker:* Dit begrip is afgeleid van het gelijkkluidende begrip uit artikel 1, sub e, Wbp. Van een Bewerker is sprake wanneer bepaalde verwerkingen van Persoonlijke Meetgegevens worden uitbesteed aan een ander, die voorts de Persoonlijke Meetgegevens verwerkt ten behoeve van de ODA, dat wil zeggen overeenkomstig diens instructie en diens uitdrukkelijke verantwoordelijkheid. Een voorbeeld van een Bewerker is een software leverancier die wordt ingeschakeld door de ODA.

*Elektronische handtekening:* Er is discussie gevoerd over de wijze waarop een klant een ODA kan machtigen middels een handtekening. Sinds 2003 is er wetgeving t.a.v. elektronische handtekeningen. Hierin staat niet gespecificeerd op welke wijze de handtekening wordt verkregen, wel wordt aangegeven aan welke eisen deze dient te voldoen. Zo moet de handtekening op unieke wijze aan de ondertekenaar zijn verbonden. Ook moet de handtekening tot stand zijn gekomen met middelen die de ondertekenaar onder zijn uitsluitende controle kan houden. Wijzigingen die achteraf aan de handtekening zijn aangebracht, moeten kunnen worden opgespoord. Door bij deze wetgeving aan te sluiten wordt voorkomen dat onbevoegden eenvoudigweg middels het plaatsen van een vinkje meetdata op kunnen vragen.

*Natte handtekening:* In de praktijk worden contracten bij veel bedrijven gedigitaliseerd, dwz ingescand. Voor de definitie van een natte handtekening wordt in de definitie aangegeven dat ook na het inscannen van een getekende overeenkomst sprake is van een natte handtekening.

### **2. Toepassing en reikwijdte van de Gedragscode**

### *Paragraaf 2.1 Toepasselijkheid*

ODA's die gas en/of elektriciteit leveren aan Kleinverbruikers zijn vrij om zich aan te sluiten bij deze Gedragscode. In de bijlage bij deze Gedragscode is een lijst opgenomen van ODA's die zijn aangesloten bij deze Gedragscode. Een geactualiseerde versie van deze lijst is te vinden op de website van de Verenigingen.

### *Paragraaf 2.2 Reikwijdte*

Voor ODA's is er geen sprake van het Standaard Regime dat betrekking heeft op de verwerking van gegevens door leveranciers. Derhalve is dit aspect geschrapt in de gedragscode.

Deze Gedragscode heeft voorts alleen betrekking op verwerkingen van de Persoonlijke Meetgegevens die zijn verricht door of namens de ODA. Persoonlijke Meetgegevens worden namens de ODA verwerkt wanneer de ODA voor deze verwerking een Bewerker inschakelt, denk hierbij aan een software leverancier.

## **3. Beginselen**

### *Paragraaf 3.7 Bevoegde medewerkers*

In de gedragscode van leveranciers stond geen afspraak tav het verstrekken van gegevens aan derden. In paragraaf 3.7.2 is opgenomen onder welke voorwaarden Persoonlijke Gegevens aan derden worden verstrekt.

## **4. Ondubbelzinnige Toestemming**

### *Paragraaf 4.1 Verlening en intrekking*

De ODA dient de Ondubbelzinnige Toestemming te verkrijgen van de Kleinverbruiker teneinde de Persoonlijke Meetgegevens te mogen Verwerken. In deze bepaling wordt aangegeven op welke wijze de Kleinverbruiker deze Ondubbelzinnige Toestemming aan de ODA verschaft.

Hierbij dient te worden geborgd dat de klant gemachtigd is tot het verkrijgen van de meetdata van de betreffende aansluiting. Onder paragraaf 4.1.2 zijn de methodes opgenomen die hiertoe kunnen worden gebruikt.

- a: Een natte handtekening. Middels een getekende overeenkomst kan de ODA toestemming van de klant krijgen.
- b: Fysieke brief met verificatiecode op leveringsadres door de klant. Een controle kan plaatsvinden door het versturen van een brief met een verificatiecode naar het adres van de aansluiting. Hiermee wordt geborgd dat de bewoner de ODA machtigt.
- c: Bevestiging code op meter door klant (metercode), indien beschikbaar. Er vinden ontwikkelingen plaats om een code naar de meter te sturen die op het display aanwezig is. Zodra dit mogelijk is, ontstaat de mogelijkheid om als ODA een controle te doen door een code naar de meter te sturen, en de klant te vragen deze metercode door te geven.
- d: Bevestiging meternummer door de klant. De klant kan zien welke meter er op de aansluiting hangt in de eigen woning. De ODA kan dit meternummer ook achterhalen via de P4 poort. Middels een controle op het door de klant verstrekte meternummer kan de ODA controleren of de klant daadwerkelijk toegang heeft tot de meting.

## **5. Verwerkingsdoeleinden**

### *Paragraaf 5.1.1 Dienstverlening*

Een klant schakelt een ODA in wanneer er behoefte is aan dienstverlening die niet tot de activiteiten van de leveranciers of netbeheerder behoort. Op dit moment betreft dit het

verstrekken van inzicht in het verbruik en het adviseren over besparing of teruglevering. Op het terrein van deze dienstverlening vinden veel nieuwe ontwikkelingen plaats. De ODA kan de Persoonlijke Meetgegevens gebruiken voor nieuwe diensten onder voorwaarde dat de klant Ondubbelzinnige Toestemming heeft gegeven voor het gebruik van de Persoonlijke Meetgegevens voor de specifiek voor de klant te leveren diensten. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het wisselen van leverancier op basis van het energieverbruik, advies over het verkleinen van de aansluiting, e.d.

#### **Rechten van kleinverbruikers**

Kleinverbruikers kunnen zich wenden tot Vedek dan wel tot VMNed indien ze vragen hebben tav het uitlezen van hun slimme meter en hierover geen direct contact krijgen met de betreffende ODA. Vedek en VMNed zullen dit gezamenlijk oppakken, en hierover met de betrokken ODA contact opnemen. Zij zullen de Kleinverbruiker informeren over de resultaten van dit overleg.

De Kleinverbruiker kan zich (uiteraard) ook rechtstreeks wenden tot het AP of tot de bevoegde rechter.

## BIJLAGE 1: Overzicht

### Overzicht van ODA's die zijn gebonden aan de Gedragscode ODA's Slimme Meters

Bedrijfsnaam:
Alliander N.V.
Benergy B.V.
Delta Infra B.V.
Ealyze B.V.
Enepa
Enelogic
De Energieconsultant B.V.
Fudura Meetbedrijf B.V.
Ingenieursbureau Ebatech B.V.
Innax Energiemanagement B.V.
Metsens B.V.
Oblivion B.V.
Smart Data Solutions B.V.
Stedin Meetbedrijf B.V.
Unielabel B.V.
Westland Infra Netbeheer B.V.