

# Vragen en Antwoorden o.b.v. bewonersavonden Houten Vijfwal

20 + 28 november 2023 en 6 december 2023

## [Vragen aan Gemeente Houten](#)

### [Tariefbepaling + warmtenet](#)

### [Verduurzaming warmtebron](#)

### [Net verslimmen](#)

## Vragen aan Gemeente Houten

*[\(Terug naar boven\)](#)*

- **Waarom organiseert Gemeente Houten voor de Vijfwal informatiebijeenkomsten alleen met Eneco en niet met andere relevante partijen?**

Deze avonden worden georganiseerd door Eneco, de eigenaar en exploitant van dit warmtenet.

- **Waarom is gekozen voor verduurzaming van het warmtenet voor Houten Vijfwal?**

Voor de [Transitievisie Warmte \(TVW\)](#) heeft de gemeente de totale maatschappelijke kosten voor verschillende warmte-oplossingen per wijk bekeken ([zie p. 36 van de TVW](#)). Die kosten zijn voor een warmtenet relatief het laagst. Dat is een belangrijke basis geweest voor de keuzes, die gemaakt zijn. Bovendien ontlast een warmtenet het elektriciteitsnet. Verduurzaming van een bestaand warmtenet is daarmee de verstandigste keuze. In de warmtetransitie zullen er eerder meer dan minder warmtenetten komen in Nederland. Een warmtenet is in de basis een voordelige collectieve warmte-oplossing.

- **Eneco verkent de mogelijkheden voor een nieuwe bron(locatie) ten zuiden van Houten-Zuid. Locatie Hofstad IVb is ook een beoogde nieuwbouwlocatie voor woningen, dit plan is afgeblazen. Hoe verhoudt zich dat tot elkaar?**

Hofstad IVb is niet afgeblazen, maar wel vertraagd. Dit is een nieuwe woonwijk ten zuiden van de WarmteKrachtCentrale (WKC). Deze nieuwe wijk wordt niet aangesloten op het warmtenet. Dat heeft vooral te maken met de capaciteit van de WKC. Bovendien gelden er beperkingen door een archeologisch rijksmonument in het gebied.

Bij het realiseren van een warmtepompinstallatie in de buurt van de Schalkwijksebrug zal de warmte van daar naar de WKC (het verdeelpunt voor het warmtenet) geleid worden. Bij het uittekenen van die transportleidingen houdt Eneco rekening met de plannen voor Hofstad IVb. Daarover hebben Eneco en de gemeente afstemming.

- **Hoe staat het met de uitbreidingsplannen vanuit Gemeente Houten voor nieuwbouwlocatie Houten-Oost ten opzichte van het warmtenet?**

Het warmtenet binnen de Vijfwal kan niet uitgebreid worden. Uitbreiden naar- of koppelen aan een warmtenet in Houten-Oost is dan ook niet aan de orde. Voor de nieuwbouwlocatie Houten-Oost moeten nog plannen gemaakt worden. Daarin maakt de gemeente dan ook keuzes over hoe deze wijk verwarmd gaat worden zonder aardgas. Dat zou ook een nieuw warmtenet kunnen zijn.

## **Tariefbepaling + warmtenet**

[\*\(Terug naar boven\)\*](#)

### ***Wet- en regelgeving***

- **Wat houdt de Warmtewet in en waar kan ik deze bekijken?**

Het [Wetsvoorstel collectieve warmtevoorziening](#) omvat wetgeving die de huidige [Warmtewet](#) moet gaan vervangen.

De Rijksoverheid geeft aan: “Met het wetsvoorstel Wet collectieve warmte (Wcw) staat de groei en verduurzaming van deze collectieve warmtesystemen centraal. Belangrijke uitgangspunten zijn hierbij om burgers zo veel mogelijk zekerheid te bieden, collectieve warmte te verduurzamen en de inrichting en sturing van collectieve warmtesystemen te moderniseren. Zo zorgt de wet voor bescherming van consumenten tegen onnodig hoge tarieven, biedt het meer transparantie en komen toekomstige warmtebedrijven voor meer dan 50% in handen van (lokale) overheden. Op deze manier is er meer publieke sturing die bijdraagt aan de duurzaamheid, betaalbaarheid en leveringszekerheid van de warmtelevering aan huishoudens en bedrijven.”

- **Wanneer gaat de nieuwe warmtewet in?**

Dit is nog niet bekend. Demissionair minister Jetten heeft formeel aangegeven de ambitie te hebben om de wet in te laten gaan per 1 januari 2025. Dit lijkt echter vrij ambitieus. De wet wordt eerst nog getoetst door de Raad van State en moet daarna nog worden behandeld in de Tweede- en later nog in de Eerste Kamer voordat deze van kracht kan worden. Onbekend is verder welke invloed een nieuw kabinet zal hebben op dit wetsvoorstel en het moment van ingaan.

- **Wat betekent het principe ‘Niet meer dan anders’?**

‘Niet meer dan anders’ is de gekozen benaming van het huidige principe waarmee de Autoriteit Consument en Markt (ACM) de maximumprijzen voor consumenten (eigenlijk: kleinverbruikers) bepaalt/berekent. Samen met de rendementscontrole beschermt dit de consument tegen te hoge prijzen voor warmte.

‘Niet meer dan anders’ (‘NMDA’) verwijst naar de kosten die een huishouden zou hebben die warmte krijgt uit een cv-ketel op aardgas. Het idee achter NMDA is dat huishoudens op stadswarmte zo nooit meer betalen dan vergelijkbare huishoudens met een cv-ketel. Bij de jaarlijkse berekening gebruikt ACM bepaalde uitgangspunten voor een gemiddeld huishouden. Daarnaast variëren gasprijzen gedurende het jaar. Daarom kan het voorkomen dat in bepaalde

situaties een huishouden op stadswarmte wél meer betaalt. En in andere situaties net zo goed minder. 'NMDA' is dus geen garantie dat een huishouden op stadswarmte áltijd en in élk geval niet meer betaalt dan een huishouden met een cv-ketel op aardgas.

'NMDA' is nog steeds onderdeel van de huidige regelgeving. ACM hanteert dit jaarlijks bij bepaling van de maximumprijzen.

- **Wat is de BAK?**

Hiermee wordt 'Bijdrage Aansluitkosten' bedoeld. In principe een verouderd begrip, dat is vervangen door twee componenten (Aansluitbijdrage en Kostendeckingsbijdrage). Het gaat om het (eenmalige) bedrag dat iemand die een nieuwe aansluiting wil op het warmtenet dient te betalen. In de meeste gevallen is dat een projectontwikkelaar of woningbouwcorporatie.

- **Hoe wordt het maximale rendement voor Eneco bepaald?**

De ACM bepaalt het maximaal rendement op basis van aspecten zoals kosten van vreemd vermogen en risico's die een warmtebedrijf loopt. Het rendement van individuele warmtebedrijven wordt door de ACM getoetst aan de hand van door accountants goedgekeurde jaarcijfers.

- **Hoe verhoudt het maximum ACM-tarief zich tot het maximale rendement dat Eneco mag behalen?**

Het rendement van Eneco Warmte & Koude ligt in 2022 en 2023 veel lager dan het normrendement dat ACM hanteert. Naar aanleiding van het hogere maximumtarief in 2022 en 2023 heeft de ACM [onderzoek](#) gedaan waaruit is gebleken dat er geen sprake is van een gestegen rendement.

## **Tariefbepaling**

[\(Terug naar boven\)](#)

- **Wat is het verschil tussen tariefbepaling/tarieven voor een warmtenet ten opzichte van tarieven voor gas?**

Er is eigenlijk geen verschil. De prijs van een warmte GJ is 32,68 maal de gasprijs. Omdat een CV-ketel 32,68 m3 gas nodig heeft om 1 GJ warmte te produceren.

- **Wat is het maximum ACM-tarief?**

Dat wordt jaarlijks vastgesteld door ACM en verschilt per jaar, zie:

<https://www.acm.nl/nl/energie/warmte-en-koude/warmtetarieven/tarieven-warmte-en-koude>.

- **ACM voert onderzoek uit naar warmtetarieven, hoe zit dit onderzoek in elkaar? En hoe worden zaken als onafhankelijkheid en (maximaal) rendement daarin opgenomen?**

De periodieke controle op het rendement vindt plaats op basis van door accountants goedgekeurde jaarcijfers. Daarnaast kan de ACM zelf onderzoek doen. Zij bezoeken dan het bedrijf en krijgen inzicht in de boekhouding.

- **Worden de warmtetarieven per warmtekrachtcentrale bepaald of gebeurt dit landelijk?**

Eneco hanteert dezelfde eenheidsprijs voor alle klanten, onafhankelijk van het warmtenet of de warmtekrachtcentrale waar zij aan gekoppeld zijn.

- **Hoe worden de vaste kosten bepaald en wat houden deze kosten in?**

Als het gaat om de vaste kosten volgens het NMDA (niet-meer-dan-anders)-principe, dan gaat het om dezelfde kosten als een huishouden met een gasaansluiting zou hebben voor de aanschaf en onderhoud van een cv-ketel, en de (vaste kosten voor) gebruik zoals het vastrecht van een gasaansluiting. Bij warmtenetten zijn de vaste kosten de kosten voor aanleg en onderhoud van het warmtenet, personeelskosten, IT-kosten, rentelasten op de investering etc.

- **Hoe zijn de tarieven voor het warmtenet opgebouwd?**

Die bestaan uit variabele kosten (GJ-tarief), vastrecht, meetkosten en huur van de warmte afleverset.

- **Hoe wordt de verkoopprijs bepaald?**

Aan de hand van de werkelijke kosten plus een redelijk rendement. Waarbij de NMDA-tarieven die door de Autoriteit Consument en Markt (ACM) zijn vastgelegd het maximum vormen.

- **Zijn de kostenberekeningen van Eneco openbaar? En zo ja, waar zijn deze in te zien?**

Nee, deze zijn niet openbaar.

- **Is de verkoopprijs gekoppeld aan de gasprijzen?**

Ja deze zijn via het NMDA-principe gekoppeld aan de gasprijzen. Eneco bepaalt weliswaar zelf haar tarieven (die onder het maximum van ACM moeten blijven), maar vanwege het NMDA-principe zijn de warmte inkoopkosten gekoppeld aan de aardgasprijzen. Ook al is een deel van de warmte niet afkomstig van bronnen die geen aardgas gebruiken. Dit doen we om te voorkomen dat verkoop- en inkoopkosten enorm uit elkaar gaan lopen. Omdat steeds meer inkoopkosten van warmte niet meer aan aardgas zijn gekoppeld (bijvoorbeeld restwarmte, of warmte uit onze BioWarmte-installatie) pleit Eneco er al langer voor bij de overheid om over te gaan naar een tariefregulering die niet meer van aardgas afhangt.

- **Wanneer worden energietarieven vastgelegd?**

Voor consumenten (en andere 'kleinverbruikers') gebeurt dat eind november/ begin december. En die gelden dan het heel opvolgende kalenderjaar.

- **Waarom wordt de warmteprijs in november vastgelegd?**

Omdat dit zo is voorgeschreven door de overheid in wet- en regelgeving, vastgelegd in een 'Algemene Maatregel van Bestuur'.

- **Wanneer worden de tarieven voor 2024 vastgelegd?**

Eind november/ begin december 2023.

- **Waarom verdubbelden de variabele kosten afgelopen jaren?**

Omdat de prijzen van gas en energie in het algemeen zeer sterk gestegen zijn sinds najaar 2021.

- **De inflatiecorrectie is niet zichtbaar op de energietarieven. Hoe werkt dit?**

De aanpassing van de vaste kosten van het ACM-tarief vindt plaats op basis van indexatie en periodieke toetsing aan de werkelijke kosten. Warmtebedrijven maken hun eigen berekeningen om tot hun tarief te komen. De variabele tarieven van de ACM worden niet geïndexeerd maar aangepast op basis van de werkelijke gasprijzen.

- **De warmtecentrale in Houten bestaat sinds 2000, sindsdien is het aantal woningen in Houten toegenomen. Waarom betalen we voor onderhoud van deze centrale?**

Omdat een warmtecentrale geld kost, ook (of juist) als deze 20 jaar oud is. Daarnaast hanteert Eneco een eenheidstarief voor alle warmteklanten in Nederland. Die zijn (nog) niet specifiek voor de bron en het net waarop de klant is aangesloten.

- **De bandbreedte is door ACM vastgesteld – Eneco zat in 2023 op de max. van deze bandbreedte – waarom is dat?**

Zie toelichting in de presentatie. Het vastrecht zat en zit overigens niet op het maximum.

- **Hoe verhouden werkelijke kosten zich tot indexatie en uiteindelijke kosten voor de klant?**

Voor vaste lasten (vooral lonen en materialen) ontwikkelen de werkelijk kosten zich per definitie min of meer gelijk met de indexatie daarvan door ACM.

### ***Warmtenet Houten Vijfwal*** ***[\(Terug naar boven\)](#)***

- **Eneco is de enige leverancier op het warmtenet van Houten Vijfwal, klopt dit?**

Dat klopt. Een warmtenet kent een zogenaamd 'natuurlijke monopolie'. Er is voor een warmtenet zoals Vijfwal maar één warmtebron (de WKC Vijfwal), waardoor de warmteleverancier altijd dáár moet inkopen. Dan is concurrentie introduceren niet effectief. Daarnaast is een warmtenet zodanig anders dan elektriciteit en gas, dat leverancierskeuze op een warmtenet geen voordelen oplevert voor klanten.

In andere Europese landen met (soms heel) grote warmtenetten wordt van tijd tot tijd onderzocht of een model zoals bij elektriciteit of gas, dus met concurrentie, voordelen zou opleveren. Conclusie is elke keer weer dat dit tot hogere totale kosten leidt en derhalve geen voordelen oplevert voor de klanten. Daarom wordt de consument beschermd middels wet- en regelgeving en toezicht daarop door de overheid.

- **Wie is de eigenaar van het warmtenet in Houten Vijfwal?**

Eneco is eigenaar van het warmtenet tot en met de warmte afleverset in huis. Huiseigenaren van het eerste uur, hebben bij de realisatie van het warmtenet destijds een eenmalig bedrag moeten betalen, de 'Bijdrage Aansluitkosten'. Bij het opstellen van de business case voor het warmtenet destijds (2<sup>e</sup> helft jaren '90) was dat eenmalige bedrag nodig om de business case sluitend te krijgen.

- **Is het mogelijk mijn woning te ontkoppelen van het warmtenet?**

Ja het is mogelijk om af te sluiten van het warmtenet. We verwijzen voor de mogelijkheden en voorwaarden graag [naar onze website](#).

- **Wat betekent het voor Eneco als bewoners van Houten Vijfwal collectief van het warmtenet afstappen?**

Het zou kúnnen betekenen (afhankelijk van de nieuwe warmtewet) dat de resterende bewoners een hogere prijs gaan betalen.

- **Kost het geld om mijn woning te ontkoppelen/ te laten afsluiten van het warmtenet?**

Ja het kost geld om af te sluiten van het warmtenet. We verwijzen voor de mogelijkheden en voorwaarden graag [naar onze website](#).

- **Wat zijn de alternatieven wanneer ik mijn woning laat ontkoppelen van het warmtenet?**

Alternatieven zijn verschillende opties met een individuele warmtepomp. Uw huis moet daarvoor voldoende zijn geïsoleerd, en afgifte-installaties moeten geschikt zijn. Dat vergt vaak een forse investering. Daarnaast neemt een warmtepomp ruimte in.

- **Wat is de levensverwachting voor het warmtenet?**

Een warmtenet gaat zo'n 30 tot 40 jaar mee, afhankelijk van de situatie. Eneco vervangt delen waar en wanneer nodig, afhankelijk van de staat waarin de leidingen verkeren.

- **Vindt er na afloop van de verwachte 'levenstermijn/leveringsduur' van het warmtenet een nieuwe aanbesteding plaats?**

Dat is nu nog te vroeg om te zeggen. We zijn hierin afhankelijk van de aankomende [Wetsvoorstel collectieve warmtevoorziening](#) en de afspraken die daarin worden gemaakt.

## Verduurzaming warmtebron

[\(Terug naar boven\)](#)

### *Status en toekomstige werking huidige bron*

- **Wat gebeurt er met de huidige warmtecentrale?**

De huidige Warmte Kracht Centrale (WKC) de Vijfwal blijft bestaan. De gasmotoren zullen, vanaf het moment dat de nieuwe warmtepompinstallatie warmte levert, worden uitgezet en geen elektriciteit en warmte meer produceren. De gasketels zullen in bedrijf blijven en warmte produceren om zodoende de warmtelevering te garanderen tijdens piekvraag momenten en tijdens onbeschikbaarheid van de warmtepompinstallatie. De rest van de installaties van de WKC blijven operationeel voor o.a. de distributie van de warmte naar de huizen.

- **Wat produceert de huidige warmtecentrale wel/ niet meer?**

WKC de Vijfwal (de huidige warmtecentrale) produceert elektriciteit en warmte met gasmotoren en warmte met gasketels. In 2022 kwam 81% van de warmte als restwarmte van elektriciteitsproductie van de gasmotoren en 19% van de warmte van de gasketels. Vanaf het moment dat de nieuwe warmtepompinstallatie, die op dit moment in de onderzoeksfase is, warmte produceert en levert aan de WKC zal de WKC enkel nog warmte produceren met gasketels. De warmtepompinstallatie zal dan ca. 90% van de warmte produceren en de gasketels slechts nog ca. 10%.

- **Waarom moet de huidige bron verduurzaamd worden?**

De warmte moet verduurzaamd worden omdat Eneco haar kilogrammen CO<sub>2</sub> per geleverde warmte-eenheid (GigaJoule) wil en moet verlagen, om te gaan voldoen aan de eisen die door het Rijk hiervoor worden gesteld in de komende Wet Collectieve Warmtevoorziening (Wcw/nieuwe Warmtewet). Daarnaast heeft Eneco het streven om te gaan voldoen aan de afspraken die zijn gemaakt in het Klimaatakkoord en haar One Planet Plan bedrijfsdoelstelling. De eerste stap naar verduurzaming is het uitfaseren van de gasmotoren en vervangen door een warmtepompinstallatie, de tweede stap is het verduurzamen van het aardgasverbruik van de gasketels.

- **Is het mogelijk dat Houten Vijfwal voor het opwekken van warmte aanhaakt bij/ samenwerkt met een grootschaliger net, zoals bijv. het net van Nieuwegein?**

Eneco heeft onderzocht of het een optie is om het warmtenet de Vijfwal aan te sluiten op het warmtenet van Utrecht-Nieuwegein middels een transportleiding. De afstand is echter groot en de investering in deze warmteleiding te kapitaal intensief voor het relatief kleine warmtenet van de Vijfwal. Eneco onderzoekt nu de optie om de warmtelevering aan het warmtenet de Vijfwal te verduurzamen met een grootschalige lucht-water-warmtepompinstallatie, die warmte onttrekt vanuit de buitenlucht en deze met elektriciteit door middel van warmtepompen naar de benodigde temperatuur en vermogen brengt.

- **Kan het bestaande Vijfwal warmtenet worden uitgebreid?**

Nee, dat is praktisch niet mogelijk. Vrijwel alle woningen in de Vijfwal zijn aangesloten. Daarnaast is het warmtenet aangelegd als een 'ster' vanuit de bron in het centrum van de Vijfwal. De warmteleidingen aan de randen zijn te dun om voldoende warmte naar omliggende buurten te kunnen leiden.

### **Verkenning en ontwikkeling nieuwe bron** *(Terug naar boven)*

- **Hoe wordt de levensduur/ werkingstermijn van de nieuwe bron bepaald?**

De warmtepompinstallatie onttrekt warmte vanuit de buitenlucht. De warmte vanuit de buitenlucht is een hernieuwbare bron; in principe oneindig. De warmtepompinstallatie bestaat uit installatieonderdelen die in beginsel een technische levensduur hebben van ~20 jaar. Deze installatieonderdelen zullen preventief en correctief onderhoud krijgen waardoor ze lang meegaan en een hoge beschikbaarheid hebben. Na einde technische levensduur kunnen de installatieonderdelen vervangen worden, hierdoor wordt de technische levensduur van de warmtepompinstallatie telkens verlengd.

- **Is de potentiële nieuwe bron toekomstbestendig?**

Ja, het gebruik maken van warmte uit de buitenlucht is toekomstbestendig. Daarnaast zal de elektriciteitsproductie in Nederland in de komende jaren steeds duurzamer worden. Hierdoor zal de warmte van de warmtepompinstallatie steeds meer door duurzame elektriciteit opgewekt worden. Hiermee verlagen we de CO<sub>2</sub> uitstoot van de installatie steeds meer.

- **De beoogde locatie van de nieuwe duurzame bron is gelegen naast recyclebedrijf Beelen waar o.a. veel stof geproduceerd wordt. Hoe verhoudt dit zich tot de (werking van de) nieuwe installatie?**

De ventilatoren en radiatoren zijn in principe zelfreinigend. De regen en het condens dat bij het afkoelen van de buitenlucht ontstaat loopt door de ventilatoren en radiatoren heen met de luchtstroom mee naar beneden. Indien nodig kunnen ventilatoren en radiatoren handmatig worden gereinigd.

- **Wat is de te verwachten geluidsimpact van de nieuwe bron?**

Eneco heeft een aantal bezoeken gebracht aan referentie-installaties in Denemarken. Op basis van deze bezoeken is de verwachting dat de geluidsimpact naar de omgeving beperkt zal zijn. Eneco laat op dit moment een bedrijf dat gespecialiseerd is in geluidsonderzoeken een onderzoek uitvoeren om de geluidslast naar de omgeving inzichtelijk te maken. De gemeente zal als handhaver toezien op de naleving hiervan in de praktijk.

- **Zijn er risico's verbonden aan deze nieuwe bron?**

De twee veiligheidsaspecten waar Eneco op dit moment onderzoek naar doet zijn de plaatsing van een warmtebuffer (groot vat met water) naast een hoogspanningsstation van Stedin (de netbeheerder) en de plaatsing van warmtepompen met het werkmiddel propaan/isobutaan naast een hoogspanningsstation. Op basis van wet -en regelgeving en recente gesprekken met Stedin

wordt geconcludeerd dat dit aanvaardbaar kan zijn. Als onderdeel van de aanvraag omgevingsvergunning zullen de benodigde veiligheidsstudies hiervoor uitgevoerd worden.

- **Moet de temperatuur in mijn huis worden aangepast met de komst van de nieuwe bron?**

Nee, de temperatuur in uw huis hoeft niet te worden aangepast met de komst van de nieuwe bron. De warmtepompinstallatie zal de huidige temperatuur in het warmtenet produceren.

- **Is de technologie die wordt ingezet bij de nieuwe bron al getest, is er (wetenschappelijke) ervaring van de werking en het gebruik?**

Ja, de technologie is een bewezen technologie. De installatiedelen zijn bewezen technieken. Het wordt reeds veelvuldig toegepast in deze vorm en schaalgrootte in o.a. Denemarken. Eneco is juist geïnteresseerd in deze techniek omdat het geen complexe techniek is en daarmee robuust, hetgeen gewenst is voor een bron die betrouwbaar moet zijn als hoofdbron voor verduurzaming.

- **Veel bewoners van Houten Vijfwal hebben overproductie van eigen zonnepanelen. Is er een mogelijkheid om deze overproductie in te zetten voor de (nieuwe) warmtecentrale?**

Dit lijkt een interessant concept om samen te onderzoeken. Eneco komt hier in de op te richten werkgroep rondom de nieuwe bron op terug.

- **Is er vermogen beschikbaar voor de nieuwe bron en zijn over het vermogen en aansluiting al afspraken gemaakt met Stedin?**

Eneco heeft reeds een aanvraag tot een aansluiting en vermogen gedaan. Stedin heeft aangegeven dat een aansluiting en het benodigde vermogen beschikbaar zijn vanaf de beoogde start productie van de warmtepompinstallatie, echter dat dit vermogen pas vanaf ~2029 geheel beschikbaar is.

Voor die tijd kan het zijn dat Stedin de vermogenslevering aan de warmtepompinstallatie op bepaalde momenten van drukte op het net (netcongestie) staakt. In dit geval kunnen de huidige gasketels van de WKC voorzien in de gehele warmtelevering. De leveringszekerheid aan de klanten is dus gegarandeerd.

- **Gaan we met de komst van een nieuwe bron en nieuwe warmtewet meer betalen in Houten Vijfwal?**

Wat warmte straks na ingang van de nieuwe warmtewet (Wcw) gaat kosten weten we nog niet. De tariefregulering wordt gebaseerd op 'cost+' in plaats van het huidige NMDA-principe dat is gebaseerd op kosten van een referentie huishouden met cv-ketel op aardgas. Hoe deze tariefregulering moet gaan werken is nog onbekend. Pas in de lente van 2024 komt de eerste concepttekst 'op tafel', en dan volgt er nog een heel proces totdat duidelijk zal worden waar het naar toe gaat.

Bij het ontwikkelen van de bron gebruiken we de huidige kostenniveaus als uitgangspunt in de business case, dus alsof de WKC blijft staan. Daarbij zoeken we maximaal gebruik van subsidies om de kosten te drukken. Tenslotte zoeken we ook aan de kant van het warmtenet naar 'verslimming'

om warmteverliezen te verlagen en de nieuwe bron zo goedkoop mogelijk in te kunnen zetten. Zo doen we er alles aan om de warmte betaalbaar te houden.

## **Net verslimmen**

[\*\(Terug naar boven\)\*](#)

- **Wat is een afleverset?**

Een afleverset is een kleine installatie die de levering van warmte vanuit het warmtenet aan de woning regelt. Specifiek regelt de afleverset de druk voor de verwarming en de temperatuur voor het tapwater. De warmtemeter is geïntegreerd in de afleverset.

Onderdeel van de afleverset is onder meer de warmtewisselaar waaruit je warm kraan- en douchewater krijgt. De afleverset hangt meestal in de meterkast en heeft het uiterlijk van een hele grote, geïsoleerde schoenendoos.

- **Waar bestaat de afleverset uit?**

De afleverset bestaat uit drie koppels van leidingen. (1) Een aanvoer en retourleiding die de set in gaan om het water en de warmte te leveren. (2) een aanvoer en een retourleiding die de set uit gaan voor de ruimteverwarming en (3) een aanvoer en retourleiding voor het warme water. Daarnaast is een warmtemeter en mogelijk een bedieningsdisplay zichtbaar op de afleverset. Bekijk meer details in de handleiding van de afleverset.

- **Wie is eigenaar van de afleverset en verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie?**

De afleverset is doorgaans eigendom van Eneco. Eneco is daarmee ook verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie. De warmtewet bepaalt dat alleen het warmtebedrijf een afleverset mag installeren. Dit in verband met veiligheid.

- **Wat is de thermostaat die zich in een afleverset bevindt?**

In de afleverset zit een elektronische of mechanische thermostaat (ook wel de temperatuurregelaar). Deze thermostaat regelt de warmtelevering van de set richting uw woning.

Let op: De thermostaat in de afleverset is iets anders dan de kamerthermostaat in uw woning. Ook is deze thermostaat in de set niet hetzelfde als de regelklep. Deze regelklep is van uzelf.

- **Wie is eigenaar van de elektronische thermostaat en verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie?**

De elektronische thermostaat (temperatuurregeling) in uw afleverset is eigendom van Eneco. Eneco is daarmee ook verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie.

- **Wie is eigenaar van de regelklep en verantwoordelijk voor onderhoud en reparatie?**

De regelklep is een ander onderdeel (dan de thermostaat) in uw set. Deze regelklep is van uzelf. Daarmee bent u dus ook zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de regelklep.

- **Waar bestaan deze de kosten van de afleverset uit en waar betalen we voor?** U betaalt voor de kostendekking van de gehele set. Hieronder valt bijvoorbeeld de afschrijving van de set. Daarnaast betaalt u ook voor het onderhoud en het verhelpen van eventuele storingen. Bij een storing of probleem met de set zal een monteur snel ter plaatse zijn om dit te verhelpen. Bij onverhoopte lekkage en schade kan deze worden vergoed. De huur van de afleverset is feitelijk een full-service product.

- **Is het afnemen van de elektronische afleverset en slimme meter verplicht?**

In principe is dit verplicht. De oude set gaat uit ons 'assortiment' waardoor we ook de onderdelen van die set niet meer zullen hebben. Bij eventuele storingen of het vervangen van onderdelen is het dus nodig dat het type set nog bij ons op voorraad is. Ook de slimme meter dient geplaatst te worden. U heeft wel zelf de keuze om uw gegevens niet te delen met Eneco. Dan worden alleen de meterstanden bij plaatsing, voor de jaarnota en bij verhuizing opgenomen.

- **Hoe krijg je inzicht in het verbruik en de kosten van de afleverset?**

Dit is inzichtelijk in de Eneco app. In de app ziet u het verbruik en de kosten van de afleverset. Je moet wel toestemming geven om deze verbruiksgegevens in te kunnen zien. Dit kan via Mijn Eneco of via de app.

- **Waarom moet de afleverset verplicht worden afgenomen bij Eneco?**

Dit is verplicht vanwege de Warmtewet. Deze beschrijft dat Eneco als eigenaar van het warmtenet de afleverset beschikbaar moet stellen. Er geldt een uitzondering wanneer de klant zelf een afleverset heeft. Deze mag echter alleen door Eneco worden vervangen.

- **Wat is de levensduur van de afleverset en wanneer moet deze worden vervangen?**

Er is geen voorgeschreven levensduur van beide sets. De set hoeft in principe niet vervangen te worden zolang hij werkt en voldoet aan de eisen/norm. De enkelwandige sets voldoen niet meer aan de huidige norm. Als de set verouderd is en mankementen vertoont, wordt door Eneco een nieuwe set geplaatst.

- **Als mijn afleverset iets mankeert, hoe kan ik deze dan laten vervangen?**

Als er iets mankeert aan uw afleverset moet u een melding maken bij Eneco. Er wordt dan een afspraak ingepland zodat een monteur langs kan komen voor reparatie. Mocht reparatie niet mogelijk zijn, dan wordt de afleverset vervangen. Als de afleverset verouderd is ontvangt u een nieuwe.

- **Mijn afleverset functioneert goed, moet hij alsnog vervangen worden?**

Het kan zijn dat de afleverset nog goed functioneert, maar niet meer aan de huidige norm voldoet. Op den duur zal deze afleverset dus mogelijk alsnog vervangen moeten worden.

[\(Terug naar boven\)](#)