Leveringstarieven gas voor particuliere klanten

per 1 juli 2010

Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van gas. Eneco volgt het regiosysteem van GasTerra. Dit houdt in dat mensen die dichter bij het winningsgebied wonen een lagere opslag betalen. Gas wordt gewonnen in Groningen. Dus hoe verder u hier vandaan woont, hoe hoger uw opslag. Aan de hand van het gasprofiel en de regio kunt u zien welk van onderstaande tarieven voor u geldt. Onze tarieven worden aangepast aan de ontwikkelingen op de inkoopmarkt. Hierdoor betaalt u bij Eneco altijd een marktconforme prijs.

Vastrecht

Per maand € 1,99 incl BTW

Gasprofiel 1 [1] (Tarief per m³)

	Leveringstarief	Energiebelasting [2]	BTW	Totaal
Regio 1	€ 0,30993	€ 0,16290	€ 0,08984	€ 0,5627
Regio 2	€ 0,32113	€ 0,16290	€ 0,09197	€ 0,5760
Regio 3	€ 0,31256	€ 0,16290	€ 0,09034	€ 0,5658
Regio 4	€ 0,30531	€ 0,16290	€ 0,08896	€ 0,5572
Regio 5	€ 0,31587	€ 0,16290	€ 0,09097	€ 0,5697
Regio 6	€ 0,31639	€ 0,16290	€ 0,09107	€ 0,5704
Regio 7	€ 0,31768	€ 0,16290	€ 0,09131	€ 0,5719
Regio 8	€ 0,30649	€ 0,16290	€ 0,08918	€ 0,5586
Regio 9	€ 0,31392	€ 0,16290	€ 0,09060	€ 0,5674
Regio 10	€ 0,31324	€ 0,16290	€ 0,09047	€ 0,5666

Gasprofiel 2a [1] (Tarief per m³)

	Leveringstarief	Energiebelasting [2]	BTW	Totaal
Regio 1	€ 0,31077	€ 0,16290	€ 0,09000	€ 0,5637
Regio 2	€ 0,32197	€ 0,16290	€ 0,09213	€ 0,5770
Regio 3	€ 0,31340	€ 0,16290	€ 0,09050	€ 0,5668
Regio 4	€ 0,30615	€ 0,16290	€ 0,08912	€ 0,5582
Regio 5	€ 0,31671	€ 0,16290	€ 0,09113	€ 0,5707
Regio 6	€ 0,31723	€ 0,16290	€ 0,09122	€ 0,5714
Regio 7	€ 0,31852	€ 0,16290	€ 0,09147	€ 0,5729
Regio 8	€ 0,30733	€ 0,16290	€ 0,08934	€ 0,5596
Regio 9	€ 0,31476	€ 0,16290	€ 0,09076	€ 0,5684
Regio 10	€ 0,31408	€ 0,16290	€ 0,09063	€ 0,5676

1) Gasprofiel 1 geldt voor aansluitingen met een standaardjaarverbruik van minder dan 5000 m³ én een gasmeter G6 of kleiner. Alle overige aansluitingen met een gasmeter groter dan G6 en kleiner dan G40 zijn ingedeeld in gasprofiel 2.
2) Dit tarief geldt voor een verbruik van 1-5.000 m³. Voor een verbruik van 5.001-170.000 m³ geldt een Energiebelastingtarief van € 0,1411 (excl. BTW).

Gasabonnementen:

Koken

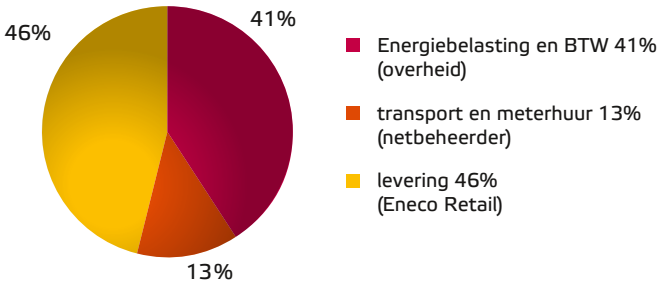
Het abonnement voor kookgas is gebaseerd op gasprofiel 1 en een jaarverbruik van 65 m³. Om het voor u geldende bedrag te bepalen, kijkt u in welke regio u woont en vermenigvuldigt u het tarief met 65.

Koken + warm tapwater

Het abonnement voor kookgas plus warm tapwater is gebaseerd op gasprofiel 1 en een jaarverbruik van 440 m³. Om het voor u geldende bedrag te bepalen, kijkt u in welke regio u woont en vermenigvuldigt u het tarief met 440.

Levering, transport en belasting

De prijs van energie bestaat uit drie onderdelen: levering, transport en belasting (Energiebelasting en BTW). De belasting is ongeveer twee vijfde van uw gasrekening. Deze wordt afgedragen aan de overheid. Een ander onderdeel van de prijs van gas wordt gevormd door de transport- en meterkosten. De transportkosten betaalt u aan uw netbeheerder voor het gebruik en onderhoud van het gasnet. De kosten voor meterhuur betaalt u aan het meetbedrijf.



Bij een gemiddeld verbruik van 1600 m³ en gasregio 3.

EBE.RTL.FOR.TAR.GAS.PAR.juli2010

Eneco Retail B.V.

Postbus 1003
3000 BA Rotterdam

eneco.nl/voorwaarden
zakelijk.eneco.nl/voorwaarden

ELB.FOL.ADS.ALG.08/09

Algemene Voorwaarden Eneco Retail 2006

voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers inclusief toelichting alsmede de kwaliteitscriteria

Eneco

we gaan vooruit

Bij deze Algemene Voorwaarden hoort een toelichting. Deze toelichting is voor particuliere klanten te vinden op eneco.nl/voorwaarden en voor mkb-klanten op zakelijk.eneco.nl/voorwaarden en is op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de leverancier.

Preambule

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen nadat daarover voor consumenten in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg van de SER overleg heeft plaatsgevonden.

In en krachtens de Elektriciteitswet 1998 en Gaswet is reeds een aantal specifieke rechten en plichten vastgelegd. De bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden die hierop betrekking hebben, zijn voor het overleg als gegeven beschouwd.

Met inachtneming van deze beperkingen hebben EnergieNed en de Consumentenbond voor consumenten overeenstemming over deze Algemene Voorwaarden bereikt.

Het overleg heeft geleid tot overeenstemming tussen EnergieNed en de Consumentenbond over alle artikelen met uitzondering van de aansprakelijkheidsbepalingen in artikel 17 van deze voorwaarden.

De Consumentenbond begrijpt de consequenties die een vergaande aansprakelijkheid voor de leveranciers met zich mee kan brengen, maar kan zich vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid niet verenigen met de in dat artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking. EnergieNed begrijpt die stellingname, maar wijst op de onmogelijkheid een algemene aansprakelijkheid te aanvaarden; deze zou voor de leveranciers onoverzienbare risico's met zich meebrengen, hetgeen zij zich onder meer tegenover de contractanten zelf niet kunnen en mogen permitteren.

De Directie Toezicht Energie (DTe) van de Nederlandse Mededingingsautoriteit heeft begrip voor het standpunt van zowel de Consumentenbond als EnergieNed.

In een brief (binnengekomen bij de SER op 1 februari 2006) geeft de DTe aan de aansprakelijkheidsbepaling vooralsnog niet af te keuren, maar in een concrete situatie te zullen beoordelen of er een terecht beroep op de bepaling is gedaan.
De DTe zal samen met het Ministerie van Economische Zaken bezien of vanuit beleidsmatig oogpunt een beperking van aansprakelijkheid gewenst is en dit in regelgeving zou moeten worden vastgelegd.

Inhoudsopgave

Artikel	1.	Begripsomschrijvingen	4
Artikel	2.	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden	5
Artikel	3.	Leveringsovereenkomst	5
Artikel	4.	Aanwezigheid aansluit- en transportovereenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke	6
Artikel	5.	Machtiging leverancier om de levering van elektrische energie en/of gas te doen ingaan	6
Artikel	6.	Machtiging leverancier om de contractant in bepaalde opzichten tegenover de netbeheerder te vertegenwoordigen (toepassing 'leveranciersmodel')	6
Artikel	7.	Programma-verantwoordelijkheid	7
Artikel	8.	Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport	7
Artikel	9.	Gevolgen van niet-nakoming door de contractant	7
Artikel	10.	Verplichtingen contractant	8
Artikel	11.	Bepaling van de omvang van de levering	8
Artikel	12.	Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens	8
Artikel	13.	Tarieven	9
Artikel	14.	Betaling	9
Artikel	15.	Zekerheidstelling	11
Artikel	16.	Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant	11
Artikel	17.	Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier	11
Artikel	18.	Vragen, klachten en geschillen	12
Artikel	19.	Wijziging van de voorwaarden en de tarieven	13
Artikel	20.	Verhuizing	13
Artikel	21.	Duur leveringsovereenkomst/opzegging	14
Artikel	22.	Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst	14
Artikel	23.	Slotbepalingen	14

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en transportovereenkomst: de overeenkomst tussen de contractant en een netbeheerder respectievelijk een net-eigenaar met betrekking tot de aansluiting en het transport van elektrische energie en/of gas naar het punt waarop de (gas)-installatie op het (gastransport)net van de netbeheerder respectievelijk de net-eigenaar is aangesloten;

Aansluiting (voor elektrische energie): de leiding met toebehoren, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie met het net verbindt;

Aansluiting (voor gas): dat deel van het gastransportnet dat de gasinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van alle hulpmiddelen en installaties zoals de hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen alsmede de aansluitleiding voor zover deze door de netbeheerder zijn aangebracht;

Contractant (voor elektrische energie): degene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan en die beschikt over een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80A;

Contractant (voor gas): degene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan of wil aangaan en die naar een op het verbruik in voorgaande jaren gegronde verwachting minder dan 170.000 m^3 gas per jaar verbruikt;

Erkende meet-verantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Gasinstallatie: het samenstel van gastechnisch materiaal, leidingen en bijbehoren van leidingen van de contractant, te rekenen na de meetinrichting, bezien vanuit het gastransportnet, of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de contractant is aangebracht;

Gastransportnet: de door de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht;

Hoofdleiding: dat deel van het gastransportnet waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Installatie: de elektrische installatie omvattende het samenstel van leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting bezien vanuit het net of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang;

Leverancier: Eneco Retail B.V., gevestigd te Rotterdam (zie www.eneco.nl);

Levering: de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen leverancier en contractant overeengekomen hoeveelheid elektrische energie en/of gas ;

Leveringsovereenkomst: de afspraken tussen leverancier en contractant betreffende de levering;

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik;

Net: een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net;

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport) netten;

Neteigenaar: degene aan wie de eigendom toebehoort van:

- het net als bedoeld in artikel 10, lid 3 jo. artikel 15 van de Elektriciteitswet 1998, waarop de installatie van de contractant is aangesloten en/of
- het gastransportnet als bedoeld in artikel 2, lid 1 Gaswet, waarop de gasinstallatie is aangesloten;

Perceel: de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
2. Op de leveringsovereenkomst zijn mede de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van de leverancier van toepassing. De leverancier kan daarin aangeven waartoe hij zich verbindt indien aan deze criteria niet wordt voldaan. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de internetsite van de leverancier. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze kwaliteitscriteria worden verstrekt.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uit deze algemene voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan en deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
5. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

Artikel 3. Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier van de aanvraag van de contractant respectievelijk door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier schriftelijk vastgelegd.
2. De leverancier geeft de contractant het recht gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de vastgelegde overeenkomst de leveringsovereenkomst schriftelijk te ontbinden. De leverancier zal gedurende deze dagen - indien van toepassing - nog niet overgaan tot het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en het doen van een verzoek tot leverancierswisseling aan de netbeheerder. Indien de contractant de leverancier hierom schriftelijk uitdrukkelijk verzoekt, kan de leverancier van het bepaalde in de voorgaande zinnen afwijken.
3. De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stelt de leverancier de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel behoudt de leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de contractant dan wel na totstandkoming van de leveringsovereenkomst, doch voordat de levering aanvangt, het betalingsgedrag van de contractant te toetsen door raadpleging van de centrale databank als bedoeld in artikel 16, lid 3 en zekerheden als bedoeld in artikel 15 te vragen.
5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:
   a. de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt of
   b. de contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektrische energie of gas dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen of
   c. door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder

begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of
d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is.

Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

6. Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
7. De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.
8. Op de leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
9. De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
10. Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling ontbinden. Het bepaalde in de eerste volzin van artikel 21, lid 3 mist in dat geval toepassing.

Artikel 4. Aanwezigheid aansluit- en transport overeenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke

1. De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.
2. De contractant dient zijn netbeheerder de meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting heeft en er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

Artikel 5. Machtiging leverancier om de levering van elektrische energie en/of gas te doen ingaan

De contractant machtigt de leverancier al datgene te doen dat nodig is om per de datum waarop de leveringsovereenkomst ingaat, de levering te doen ingaan, waaronder - indien van toepassing -:

a. het bij een netbeheerder opvragen van de gegevens die een netbeheerder de leverancier (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de in artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;
b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt of bij de door leveranciers ingestelde centrale databank als bedoeld in artikel 16, lid 2;
c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering en
d. het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende aansluit- en transportovereenkomst.

Artikel 6. Machtiging leverancier om de contractant in bepaalde opzichten tegenover de netbeheerder te vertegenwoordigen (toepassing 'leveranciersmodel')

Dit artikel is slechts van toepassing indien en zodra landelijke afspraken daartoe verplichten of indien uitdrukkelijk schriftelijk van toepassing verklaard.

1. De contractant machtigt de leverancier hem tegenover de netbeheerder te vertegenwoordigen door al hetgeen hij periodiek in verband met aansluiting en transport van elektrische energie en/of gas en eventuele andere zaken/diensten aan de netbeheerder moet betalen, voor hem te voldoen en de betreffende bedragen in de nota's van de leverancier aan hem te verwerken. De leverancier staat ervoor in dat de netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan de leverancier kan betalen.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden voor facturering en betaling van de netbeheerder én de onderhavige voorwaarden, gelden de onderhavige voorwaarden.

Artikel 7. Programmaverantwoordelijkheid

De contractant en de leverancier komen overeen dat de leverancier de voor de contractant uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere zijn verbruik op te stellen ten behoeve van de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet, voor de contractant zal (doen) uitvoeren. Indien van toepassing publiceert de leverancier op zijn internetsite gegevens over degene door wie hij dit doet uitvoeren.

Artikel 8. Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport

1. Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.
2. Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 9. Gevolgen van niet-nakoming door de contractant

1. De leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, wanneer de contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien de contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 in verzuim is een vordering ter zake van levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. De leverancier zal overigens van deze bevoegdheden slechts gebruik maken indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de contractant dat rechtvaardigt.

2. Van zijn in lid 1 bedoelde bevoegdheden zal de leverancier geen gebruik maken als een contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9 of van een bezwaarschrift over een nota als bedoeld in artikel 14, lid 5 zich in verband met die afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie en Water. In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie wordt de contractant niet ontslagen van de overige verplichtingen die voor hem uit de leveringsovereenkomst voortvloeien.
3. De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport, geen goede meetinrichting en/of geen erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.
4. De in dit artikel bedoelde opschorting van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de

leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de levering, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier voorwaarden verbinden.

5. Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10. Verplichtingen contractant

1. De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:
   - door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
   - door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektrische energie en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektrische energie of gas van derden daaronder begrepen;
   - adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail-adreswijzigingen daaronder begrepen;
   - wijzigingen van banknummer en rekeningadres.
2. Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
3. Indien de contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in deze algemene voorwaarden bedoelde verplichting, kan de leverancier hem indien er (mede) sprake is van niet door de meetinrichting geregistreerd verbruik van gas een boete opleggen als is bepaald in het tarievenblad.In plaats van een boete kan de leverancier de kosten van de geschatte feitelijke levering van gas in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de leverancier om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

Artikel 11. Bepaling van de omvang van de levering

1. Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting van de contractant. Voor zover nodig werkt de contractant er aan mee dat de leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12b, lid 1, sub b van de Gaswet verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.
2. Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

Artikel 12. Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

1. De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.
2. In geval van twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der partijen de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.
3. Indien uit het onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de contractant, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.
4. Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
5. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier, na overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.
6. Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.
7. Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Tarieven

1. De contractant is de leverancier de door de leverancier overeenkomstig haar tarievenblad bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. Het tarievenblad is te vinden op de internetsite van de leverancier. De leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.
2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 14. Betaling

1. Bij verhuizing, bij beëindiging van de leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de contractant in rekening. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven welke nadere criteria de leverancier hiervoor hanteert.
2. De wijze van betaling is tussen de leverancier en de contractant nader

overeen te komen. De leverancier biedt de contractant een ruime keuze uit betalingswijzen.

3. De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door de leverancier gehanteerde termijn.
4. Indien de leverancier dit verlangt, is de contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De contractant kan de leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die overeenkomstig lid 1 ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, binnen de betalingstermijn bij de leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat de leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
6. De contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 3 is echter niet toegestaan.
7. Indien de contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de contractant de leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De contractant is de leverancier de in het tarievenblad bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.
8. De contractant die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald. De contractant die elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 3 bedoelde termijn is betaald.
9. Indien een contractant elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt én binnen de in lid 7 bedoelde nieuwe termijn van betaling een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de leverancier heeft ingediend, dan is een dergelijke contractant echter pas in verzuim vanaf het moment dat de leverancier op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door de leverancier met de contractant gesloten betalingsregeling dient de contractant alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de leverancier verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de contractant zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
10. Ingeval de contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 15. Zekerheidstelling

1. De leverancier kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2.
2. De leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente[1] verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 16. Vastlegging en gebruik gegevens over de contractant

1. De leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de leveringsovereenkomst en/of andere diensten gegevens van de contractant vast.
2. De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat de contractant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering en voor de contractant die dit wenst, het sluiten van een 'dubbele' overeenkomst tot levering kan worden voorkomen. De leverancier behoudt zich het recht voor duur en opzeggingstermijn van de leveringsovereenkomst in deze centrale databank vast te laten leggen.
3. De leverancier maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers opdat een cumulatie van schulden bij de contractant gesignaleerd respectievelijk voorkomen kan worden. De leverancier behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de contractant in deze centrale databank vast te laten leggen.
4. De contractant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van de voorgaande leden van dit artikel over hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan de leverancier te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een bedrag van € 4,50 (vier euro vijftig eurocent)[2] aan de leverancier verschuldigd. De contractant kan gemotiveerd een schriftelijk verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. De leverancier zal hier gemotiveerd, schriftelijk op reageren.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier

1. Indien de contractant door een aan de leverancier toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst schade lijdt, is de leverancier met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

[1] De leverancier kan ten aanzien van contractanten die elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden afnemen, bijvoorbeeld ook invullen: de geldende Aibor (Amsterdam Interbank Offered Rates).

[2] Ten hoogste is het bedrag verschuldigd als is bepaald bij Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens (per 31-03-2005: € 4,50). Bij wijziging van dit Besluit op dit punt wijzigt het bedrag in de Algemene Voorwaarden dienovereenkomstig.

2. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig euro) voor de contractant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.
3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover de leverancier jegens de contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000,- (éénmiljoentweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis voor alle contractanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.250.000,- zullen de aanspraken van de contractanten naar evenredigheid worden voldaan. Indien de contractant elektrische energie en/of gas niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afneemt, is de vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (éénduizendvierhonderd euro) per contractant.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan aan de leverancier te zijn gemeld, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die de leverancier ten behoeve van de uitvoering van de leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de leverancier of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 18. Vragen, klachten en geschillen

1. Indien de contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een leveringsovereenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de leverancier voor te leggen. In de kwaliteitscriteria als bedoeld in artikel 2, lid 2 is omschreven hoe de contractant een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn hij een reactie van de leverancier op de vraag of klacht zal ontvangen.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 14, lid 9, kan het resterende geschil zowel door de contractant als door de leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (en Water[3]) (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
3. Wanneer de contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de leverancier aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer de leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij de contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de leverancier, in het geval de contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de contractant gegrond is, dan moet de leverancier de contractant laatstbedoeld bedrag vergoeden.

[3] Voor contractanten die elektrische energie en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de leverancier afnemen betreft het de Geschillencommissie Energie en Water. Voor andere contractanten betreft het de Geschillencommissie Energie.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In de kennisgeving wijst de leverancier de contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20. Verhuizing

1. Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand.
2. Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:
   a. ten minste 10 werkdagen voordat hij het oude perceel verlaat, in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
   b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;
   c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.
3. Bij verhuizing informeert de leverancier de contractant met name over de opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst voor het nieuwe perceel. Ingeval van een machtiging als bedoeld in artikel 6 informeert de leverancier de contractant in het bijzonder over de gevolgen van deze machtiging bij verhuizing.
4. Indien het elektriciteits- of gasverbruik naar verwachting van de leverancier in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van het elektriciteits- of gasverbruik in het oude perceel, is de leverancier gerechtigd de leveringsovereenkomst te wijzigen. Indien de contractant de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten opzeggen.
5. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en de contractant de verplichtingen tot levering van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt. Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk over twee aansluitingen beschikt, zal de leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeen-

gekomen voorwaarden elektrische energie en/of gas leveren, tenzij redelijkerwijs niet van de leverancier verlangd kan worden dat zij ook nog ten behoeve van het oude perceel elektrische energie en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.

Artikel 21. Duur leveringsovereenkomst/opzegging

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
2. De leveringsovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk een kortere opzegtermijn is overeengekomen.
3. Indien de leverancier en de contractant een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, is de contractant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan de leverancier verschuldigd. Indien een contractant binnen 10 werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria, de leveringsovereenkomst opzegt mist het bepaalde in de vorige volzin toepassing.

Artikel 22. Beëindiging levering bij beëindiging leveringsovereenkomst

De leverancier zal de levering van elektrische energie en/of gas aan de contractant vanaf het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, beëindigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, doet de leverancier dit laatste ook indien de contractant op het moment dat de leveringsovereenkomst beëindigd is, nog geen recht op levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor levering én de netbeheerder respectievelijk neteigenaar om die reden de aansluiting kan de-activeren en/of het transport kan onderbreken.

Artikel 23. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2006.Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers'.
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

Aanvullende voorwaarden Eneco Retail 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan zakelijke kleinverbruikers, behorende bij de 'Algemene Voorwaarden Eneco Retail 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers', hierna genoemd 'Algemene Voorwaarden'

In afwijking van het bepaalde in artikel 2, lid 3 van de Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2006 deze aanvullende voorwaarden voor alle zakelijke kleinverbruikers, zijnde zakelijke klanten die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een jaarverbruik hebben kleiner dan 170.000 m³ gas, met dien verstande dat op deze zakelijke kleinverbruikers de volgende afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn:

I. In afwijking van artikel 2.3 zijn afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden ook geldig buiten die gevallen waarin uit de Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan, mits deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.
II. In afwijking van artikel 3.2 geldt voor zakelijke kleinverbruikers geen bedenktermijn van zeven werkdagen.
III. Artikel 5d geldt voor zakelijke kleinverbruikers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
IV. De leverancier is bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de in artikel 9 lid 1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde onderbreking van de levering langer duurt dan dertig dagen achtereen alsmede indien in rechte een schuldsanerings regeling op de zakelijke kleinverbruiker van toepassing is verklaard, aan de zakelijke kleinverbruiker surséance van betaling is verleend of de zakelijke kleinverbruiker in staat van faillissement wordt verklaard. Ingeval van faillissement, surséance van betaling of in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling heeft de leverancier tevens de bevoegdheid de levering met onmiddellijke ingang te staken. Indien de leverancier van zijn bevoegdheid als bedoeld in dit artikel gebruik maakt zal dit terstond aan de zakelijke kleinverbruiker worden meegedeeld. De bedragen die de zakelijke kleinverbruiker op het moment van ontbinding van de overeenkomst reeds aan de leverancier verschuldigd was, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Het gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
V. Voor zover in de Algemene Voorwaarden in de artikelen 9.2 en 18 wordt gesproken over de Geschillencommissie wordt voor zakelijke kleinverbruikers gedoeld op de Geschillencommissie Energie.
VI. Ingeval van een zakelijke kleinverbruiker is het bepaalde in artikel 16.4 slechts van toepassing indien de hem betreffende gegevens zijn terug te voeren op een natuurlijke persoon.
VII. Artikel 21, lid 2 dient aldus te worden gelezen dat voor zakelijke kleinverbruikers een opzegtermijn van dertig kalen¬derdagen geldt, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

Toelichting bij de Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van energie aan kleinverbruikers

Met welke partijen heeft u te maken als het gaat om levering van energie?

Sinds de komst van de nieuwe Elektriciteitswet en Gaswet zijn er verschillende partijen verantwoordelijk voor de energievoorziening in Nederland. Met ieder van die partijen heeft u een aparte overeenkomst. Deze partijen zijn:

1. De regionale netbeheerder, deze zorgt voor het onderhoud en het beheer van het netwerk en van uw aansluiting*. Met de regionale netbeheerder sluit u een aansluit- en transportovereenkomst.
2. De leverancier, deze koopt elektriciteit en gas in van producenten of handelaren, stelt deze elektriciteit beschikbaar op het netwerk en verkoopt de elektriciteit aan afnemers. Met de leverancier, die u zelf kunt kiezen, sluit u een leveringsovereenkomst.
3. De erkend meetverantwoordelijke, deze stelt de meter ter beschikking die uw verbruik registreert, neemt de meterstanden op en geeft deze door aan de netbeheerder en de leverancier. Met de erkend meetverantwoordelijke, die u zelf kunt kiezen, sluit u een meetovereenkomst. Uw leverancier kan aanbieden uw erkend meetverantwoordelijke te zijn.

U kunt ook een ander bedrijf hiervoor kiezen. Wanneer u helemaal niet kiest of niet wil kiezen dan zorgt uw regionale netbeheerder voor een erkend meetverantwoordelijke. De leveranciers die lid zijn van EnergieNed hebben zich verplicht om in hun relatie met consumenten de met de Consumentenbond overeengekomen Algemene Leveringsvoorwaarden te hanteren. Deze leveranciers mogen geen andere afspraken met consumenten maken, tenzij dat in deze voorwaarden is toegestaan door de woorden 'tenzij schriftelijk anders is overeengekomen'. Wanneer u de energie (ook) voor zakelijke doeleinden gebruikt kunnen met u wel van de algemene voorwaarden afwijkende afspraken worden gemaakt, deze zullen dan in uw overeenkomst worden vastgelegd.

U wilt overstappen naar een andere leverancier?

Voor de levering van energie sluit u een leveringsovereenkomst met een leverancier. Nadat u zich aangemeld heeft als klant bij een nieuwe leverancier krijgt u van hem:

1. een exemplaar van de individuele overeenkomst, waarin zaken staan vermeld als de productnaam, de tarieven, de looptijd, de opzegtermijn, een

*Als u een storing wilt melden kunt u de netbeheerder bereiken via het storingsnummer 0800 - 9009. Voor andere zaken (zoals het vernieuwen of verzwaren van uw aansluiting) kunt u de contactgegevens van uw netbeheerder vinden op de website www.nma-dte.nl

eventuele vergoeding voor tussentijdse beëindiging, de wijze van betaling e.d.;
2. een exemplaar van de Algemene Leveringsvoorwaarden, hierin zijn belangrijke afspraken tussen u en uw energieleverancier vastgelegd. Ze regelen de rechten en verplichtingen van zowel de leverancier als die van u als klant.
3. een exemplaar van de Kwaliteitscriteria voor de dienstverlening. De diensten en het serviceniveau dat wordt geboden kunnen per leverancier verschillen. Wat een leverancier op dit vlak biedt kunt u van tevoren onder meer vinden op de website van de leverancier.

Ik heb een overeenkomst met een nieuwe leverancier gesloten, maar bij nader inzien heb ik hier spijt van
Nadat u de bovenstaande informatie heeft ontvangen, heeft u zeven werkdagen de tijd om de nieuwe leverancier schriftelijk te laten weten dat u de overeenkomst wenst te annuleren. De nieuwe leverancier zal uw overstap dan ook pas na deze zeven werkdagen in gang gaan zetten. Wanneer u op zeer korte termijn een nieuwe leverancier nodig heeft, dan kunt u de nieuwe leverancier het beste uitdrukkelijk laten weten dat u geen bedenktijd wilt, maar dat u de levering zo snel mogelijk wil laten beginnen.

Moet ik mijn bestaande leveringsovereenkomst bij mijn oude leverancier opzeggen?
- Wanneer zowel uw nieuwe als uw oude leverancier zijn aangesloten bij de centrale databank (zie hiervoor artikel 16.2 van de algemene voorwaarden) hoeft u niet zelf op te zeggen. De opzegging wordt voor u door uw nieuwe leverancier geregeld.
- Uw nieuwe leverancier biedt aan de opzegging voor u te doen. Ook dan behoeft u niet zelf op te zeggen.
- In alle andere gevallen moet u zelf opzeggen. Vanzelfsprekend moet u altijd, vóórdat u zich aanmeldt bij een nieuwe leverancier, rekening houden met de opzegtermijn die uw oude leverancier hanteert.

Ik heb al een overeenkomst. Loop ik nou het risico om twee leveranciers te krijgen?
- Wanneer zowel uw oude als uw nieuwe leverancier zijn aangesloten bij de centrale databank (zie hiervoor artikel 16.2 van de algemene voorwaarden) zal de nieuwe leverancier de overeenkomst pas laten ingaan wanneer uw oude overeenkomst is beëindigd.
- Uw nieuwe leverancier vraagt u om aan te geven wanneer uw oude overeenkomst zal eindigen en zal de nieuwe overeenkomst aansluitend laten ingaan.

Ik heb al een overeenkomst, maar ik wil hier eerder dan de einde contractdatum vanaf
U kunt altijd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen een leveringsovereenkomst beëindigen. Bij voortijdige beëindiging kan uw oude leverancier u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Hoe hoog die vergoeding is kunt u in uw overeenkomst en op de website van de leverancier nalezen.

Moet ik mijn netbeheerder laten weten dat ik een andere leverancier heb?
Nee, u hoeft geen contact op te nemen met de netbeheerder. In de algemene voorwaarden is een machtiging opgenomen waarmee u de leverancier toestemming geeft de nodige gegevens bij uw netbeheerder op te vragen. De leverancier regelt verder alles wat nodig is om uw overstap in orde te maken.

Wanneer gaat mijn nieuwe contract precies in?
Uw overstap is gerealiseerd zodra uw leverancier bij de netbeheerder in het register is genoteerd. Vanaf dat moment begint de levering via de nieuwe leverancier. Van het precieze moment ontvangt u achteraf bericht van uw nieuwe leverancier.

U gaat verhuizen
Bij een verhuizing blijft de leveringsovereenkomst bestaan. Er moet heel wat door de leverancier worden geregeld en daarom is het belangrijk dat u hem tijdig, minimaal tien werk dagen van tevoren, van uw verhuizing op de hoogte stelt. De leverancier zegt uw overeenkomst met de netbeheerder op uw oude adres op en meldt u bij de netbeheerder van uw nieuwe adres aan. Heel belangrijk is het dat u zo snel mogelijk de meterstanden van zowel uw oude als uw nieuwe adres aan de leverancier doorgeeft. Bij voorkeur regelt u dit samen met degene die na u respectievelijk voor u het pand tot zijn beschikking heeft.

Uw rekening
- Voorschot
  Uw leverancier brengt u op basis van een geschat jaarverbruik termijnen in rekening. Wanneer deze naar uw mening te hoog of te laag zijn kunt u hem verzoeken deze aan te passen.
- Jaar- of eindafrekening
  Eénmaal per jaar, maar ook als u overstapt naar een andere leverancier of wanneer u verhuist, ontvangt u van uw leverancier een gespecificeerde rekening die gebaseerd is op uw daadwerkelijk verbruik zoals dit door de meters is gemeten. Wanneer er geen meterstanden bekend zijn mag de leverancier de rekening opmaken op basis van een geschatte meterstand.
- Leveranciersmodel
  Uw leverancier kan aanbieden de rekeningen van de netbeheerder voor u te voldoen en deze bedragen samen met de bedragen die u de leverancier moet betalen op één nota bij u in rekening te brengen.

Wat als u niet op tijd betaald heeft?
Vanzelfsprekend moet u de rekeningen van uw leverancier binnen de betaaltermijn betalen. Wanneer dit niet is gebeurd ontvangt u van uw leverancier een betalingsherinnering met het verzoek om zo snel mogelijk te betalen. Het kan zijn dat aan deze betalingsherinnering kosten zijn verbonden.

Wat gebeurt er wanneer u niet betaalt?
Wanneer u uw rekeningen niet betaalt, heeft de leverancier van zijn kant het recht om u niet langer te blijven leveren. De leverancier zal eerst diverse pogingen doen om u tot betalen te bewegen – het sturen van een herinnering, een aanmaning, inschakeling van een incassobureau of deurwaarder. De kosten hiervan kunnen zeer aanzienlijk zijn en komen voor uw rekening. Uiteindelijk zal de leverancier u en de netbeheerder laten weten dat hij (tijdelijk) stopt met de levering van energie aan u. Ook wanneer u geen energie meer van de leverancier ontvangt blijft u verplicht de rekening(en) en de bijkomende kosten te voldoen. Wanneer uw leverancier is aangesloten bij een centrale databank (artikel 16.3) laat hij hierin registreren dat u bij hem een openstaande schuld heeft. Wanneer u een nieuwe leverancier heeft gezocht kan deze dit register raadplegen en eventueel van u verlangen dat u bijvoorbeeld een waarborgsom betaalt voordat hij u als klant accepteert.

Ik wil wel betalen, maar ik heb hier meer tijd voor nodig
Wanneer u bijvoorbeeld een hoge jaarafrekening echt niet kunt betalen en u bent consument, dan is het het verstandigste om de leverancier dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de rekening schriftelijk te laten weten en te vragen om gespreide betaling. U voorkomt hiermee dat de leverancier u aanmaningen e.d. zal gaan sturen en uw schuld almaar groter wordt. De leverancier is niet verplicht om een betalingsregeling met u te treffen. Het moet wel een oplossing zijn voor het betaalprobleem en u moet in staat zijn uw schuld middels gespreide betaling te voldoen. Ook uw andere rekeningen, bijvoorbeeld de maandelijkse voorschotnota's, dient u op tijd te blijven betalen (Zie hiervoor artikel 14.9). Wanneer uw leverancier geen betalingsregeling wenst te treffen en u meent dat dit ten onrechte is, kunt u binnen tien kalenderdagen nadat de leverancier uw verzoek heeft afgewezen een uitspraak vragen bij de Geschillencommissie Energie en Water (artikel 18.2).

Ik kan best betalen, maar de rekening klopt niet
Wanneer u meent dat de rekening niet juist is, moet u binnen de betaaltermijn schriftelijk en gemotiveerd uw bezwaren aan de leverancier kenbaar maken. Alleen dan zal u het recht hebben om uw betalingsverplichting uit te stellen totdat de leverancier zich over uw bezwaren heeft uitgesproken. Wanneer de leverancier uw bezwaren ongegrond vindt en u meent dat dit ten onrechte is, kunt u uw geschil uiterlijk drie maanden nadat u de leverancier van uw bezwaren op de hoogte heeft gesteld voorleggen aan de Geschillencommissie Energie en Water. De rekening dient u in dit geval wel te voldoen. Wanneer de Geschillencommissie uw bezwaren wel gegrond verklaard zal de leverancier u het teveel betaalde terugbetalen.

Uw meter
Een voorwaarde voor levering is dat u een geijkte meter ter beschikking heeft en dat er iemand is die de meterstanden bij u opvraagt danwel komt opnemen. Hiervoor heeft u een meetcontract nodig met een zogenaamd 'erkend meetverantwoordelijke'. Uw leverancier kan aanbieden uw erkend meetverantwoordelijke te zijn. U kunt ook een ander bedrijf hiervoor kiezen. Wanneer u helemaal niet kiest of niet wil kiezen dan zorgt uw regionale netbeheerder voor een erkend meetverantwoordelijke. De standen van een meter die voldoet aan de IJkwet zijn bindend voor u, voor de leverancier en voor de netbeheerder.

De meterstanden kloppen niet
Wanneer u of de leverancier twijfelt aan de juistheid van de meterstanden is het zaak om eerst opheldering te vragen aan de erkend meetverantwoordelijke. Wanneer ook dan twijfel blijft, kan een nader onderzoek worden ingesteld naar de meter. Dit onderzoek kan aangevraagd worden door u of door de leverancier. De leverancier en u moeten het met elkaar eens zijn wie dit onderzoek gaat uitvoeren.

- Blijkt uit het onderzoek dat de meter prima functioneert en dat de meetgegevens juist zijn, dan zijn de kosten van het onderzoek voor degene die om het onderzoek heeft gevraagd.
- Blijkt uit het onderzoek dat de meter en/of de meetgegevens niet juist zijn, dan zijn de kosten van het onderzoek in principe voor u. Deze kosten kunt u mogelijk terughalen bij uw erkend meetverantwoordelijke, die immers voor een deugdelijke meter en een juiste meting moet zorgdragen.

Wat wanneer de meterstanden inderdaad niet blijken te kloppen?
In dat geval zal de leverancier zijn rekeningen corrigeren. Dit zal echter alleen gebeuren over ten hoogste 24 maanden gerekend vanaf het moment dat er twijfel is ontstaan over de juistheid van de meter en/of de meting en deze twijfel bekend is gemaakt. De herberekening wordt gemaakt aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Wanneer het onderzoek geen uitsluitsel biedt wat het verbruik zou moeten zijn geweest, kan de leverancier de herberekening maken op basis van een schatting nadat hij nader overleg heeft gehad met de netbeheerder en de erkend meetverantwoordelijke.

Mijn leverancier verandert zijn tarieven en/of voorwaarden, moet ik dat maar accepteren?
U kunt altijd met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen een Leveringsovereenkomst beëindigen. Bij voortijdige beëindiging kan uw leverancier u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Hoe hoog die vergoeding is kunt u in uw overeenkomst en op de website van de leverancier nalezen. Echter wanneer de leverancier zijn kwaliteitscriteria wijzigt bent u geen vergoeding verschuldigd wanneer u de overeenkomst opzegt binnen tien werkdagen nadat deze wijzigng bekend is gemaakt.

U heeft een klacht over uw leverancier
In de kwaliteitscriteria van de leverancier (die in ieder geval op diens website staan) kunt u vinden hoe u de klacht bij hem kunt indienen en op welke termijn u van hem een reactie mag verwachten. Wanneer u niet tevreden bent over de wijze waarop uw leverancier uw klacht heeft behandeld, kunt u deze voorleggen aan de Geschillencommissie of aan de rechter. De Geschillencommissie biedt een goedkope mogelijkheid om geschillen tussen u en uw leverancier te beslechten. De vergoeding die u moet betalen wanneer u een geschil aan de commissie wil voorleggen wordt door de leverancier aan u vergoed wanneer uw klacht door de commissie gegrond wordt verklaard.

Geschillencommissie Energie (en Water),
Postbus 90600, 2509 LP Den Haag,
www.geschillencommissie.nl

Kwaliteitscriteria Eneco Retail B.V.

'Omdat u wilt weten waar u aan toe bent'

Uw waardering voor Eneco is voor ons essentieel en daarom besteden we veel aandacht aan punten die onze klantvriendelijkheid verbeteren. Onderstaande kwaliteitscriteria treden vanaf 1 maart 2009 in werking en beschrijven onze dienstverlening die u ten minste van ons mag verwachten. We streven ernaar om onze dienstverlening steeds verder te verbeteren en uw verwachtingen zelfs te overtreffen.

Betaling

- Jaarlijks ontvangt u steeds in dezelfde maand van Eneco een jaarnota. U ontvangt de jaarafrekening in die betreffende maand, dan wel binnen een termijn van acht weken daaropvolgend.
- U ontvangt van Eneco binnen acht weken na uw verhuisdatum een eindnota voor uw oude adres. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Eneco door te geven en binnen vijf dagen na sleuteloverdracht de meterstanden door te geven.
- U ontvangt van Eneco binnen acht weken na uw verhuisdatum een voorschotnota voor uw nieuwe adres. U dient dan wel binnen veertien dagen voor de sleutel-overdracht uw verhuizing aan Eneco door te geven.
- Na de overstap naar Eneco voor de levering van energie, ontvangt u binnen acht weken een voorschotnota na de start van de energielevering door Eneco.
- Na beëindiging van uw leveringsovereenkomst met Eneco, ontvangt u binnen acht weken na verwerking hiervan een eindafrekening.

Klachtafhandeling

- U kunt uw klachten telefonisch, schriftelijk of via internet voorleggen aan Eneco. Vermeld bij uw klacht altijd uw persoonlijke gegevens en uw klantnummer.

Bent u een particuliere klant, dan gelden de volgende gegevens:
Telefoonnummer: 0900 - 0201 (€ 0,10 p.m.)
Adres: Postbus 1014
3000 BA Rotterdam
Internet: eneco.nl

Bent u een zakelijke klant, dan gelden de volgende gegevens:
Telefoonnummer: 0800 - 1555 (gratis)
Adres: Postbus 666
3000 AR Rotterdam
Internet: zakelijk.eneco.nl

- U ontvangt binnen twee werkdagen na ontvangst van uw klacht een ontvangstbevestiging van Eneco.
- Uw klacht wordt binnen tien werkdagen (post) of binnen twee werkdagen (mail) na ontvangst inhoudelijk afgehandeld. Binnen deze periode ontvangt u een oplossing en biedt Eneco haar excuses aan indien blijkt dat uw klacht terecht is.
- In sommige gevallen kan de achtergrond van uw klacht erg complex zijn en kan de hiervoor genoemde termijn niet gehaald worden. Zodra bekend is dat de afhandeling langer gaat duren dan tien werkdagen, krijgt u daarvan tijdig bericht en wordt daarbij de termijn aangegeven waarbinnen u antwoord krijgt. Eneco verplicht zich binnen deze termijn uw klacht af te handelen, door het aanbieden van een oplossing en excuses indien blijkt dat uw klacht terecht is.
- Bent u van mening dat Eneco uw klacht niet goed heeft opgelost, dan kunt u de klacht voorleggen aan:
  - Geschillencommissie voor Energie en Water (voor particuliere klanten)
  - Geschillencommissie Energie (voor zakelijke klanten)

Eneco is bij deze Geschillencommissies aangesloten. Dit is een voorwaarde om uw klacht in behandeling te laten bij bovenstaande Geschillencommissies.

Kijk voor meer informatie op
www.geschillencommissie.nl
Kwaliteitscriteria Eneco Retail B.V.