

Veelgestelde vragen over de Warmtewet

Dit document is voor het laatst aangepast op 20 mei 2016

In dit document beantwoorden wij een aantal vragen over de Warmtewet. Ook leggen we uit hoe wij uw warmtetarief berekenen en we lichten een aantal begrippen toe. De volgende onderwerpen komen aan bod:

1. Wat is het doel van de Warmtewet?
2. Welk warmtetarief mogen wij in rekening brengen?
3. Toetst ACM het huurtarief van de warmteafleverset?
4. Wat als u een eigen warmteafleverset heeft?
5. Wat is een warmteafleverset?
6. Wat is een warmtewisselaar en wat is het verschil met een warmteafleverset?
7. Waarom betaalt u een huurtarief als er geen warmteafleverset in uw woning hangt?

1. Wat is het doel van de Warmtewet?

Op 1 januari 2014 is de Warmtewet ingevoerd. Het doel van de Warmtewet is om ervoor te zorgen dat uw warmtelevering betrouwbaar is en blijft. En dat u daarvoor een eerlijk tarief betaalt. De wet geeft u extra bescherming omdat u niet zelf uw warmteleverancier kunt kiezen. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt elk jaar een maximumtarief vast voor de levering van uw warmte.

2. Welk warmtetarief mogen wij in rekening brengen?

Volgens de Warmtewet mogen de kosten voor het gebruik van warmte niet hoger zijn dan de kosten voor het gebruik van gas. Dit heet het 'Niet-Meer-Dan-Anders'-beginsel (NMDA-beginsel). Wij mogen het volgende in rekening brengen:

- Kosten voor uw warmteverbruik per gigajoule
- Vaste kosten per jaar. Deze bestaan uit:
 - a) vastrecht: leveringskosten;
 - b) een meettarief: kosten voor het huren van de warmtemeter;
 - c) een huurtarief voor de warmteafleverset. Als u een warmteafleverset huurt van Eneco, dan betaalt u een huurtarief. Het huurtarief bestaat uit:
 - kosten voor de warmteafleverset zelf. Dit zijn bijvoorbeeld afschrijvingskosten. We gaan er vanuit dat een warmteafleverset gemiddeld 15 jaar meegaat.
 - kosten voor onderhoud en beheer. Het gaat dan bijvoorbeeld om kosten voor werkvoorbereiding en reparaties.

Vaste kosten per jaar

Hieronder ziet u hoe wij de vaste kosten per jaar berekenen. De bedragen zijn per jaar en inclusief 21% btw.

Berekening vaste kosten volgens de Warmtewet

a	Vaste kosten gasaansluiting	€	171,03	
a	Gebruikskosten gas	€	358,46	+
	<i>Totaal vaste kosten gemiddelde gasverbruiker</i>	€	529,49	
b	Korting 1 - elektrisch koken	€	21,05	-
	<i>Totaal vastrecht</i>	€	508,44	
c	Korting 2 - warmteafleverset	€	207,35	-
	<i>Vastrecht zonder warmteafleverset</i>	€	301,09	

d	Korting 3 - meettarief	€	24,97	-
	<i>Vastrecht zonder warmteafleverset en zonder meter</i>	€	276,13	

- Deze bedragen zijn vastgesteld door ACM.
- Een warmtegebruiker kookt vaak elektrisch, omdat hij geen gasaansluiting heeft. ACM gaat ervan uit dat elektrisch koken duurder is dan koken op gas. Daarom krijgen warmtegebruikers korting op het vastrecht. ACM heeft de korting vastgesteld op € 21,05 per aansluiting.
- Sommige warmteklanten hebben een eigen warmteafleverset. Deze klanten betalen geen huur voor de warmteafleverset en krijgen daardoor korting op het vastrecht. ACM heeft de korting vastgesteld op € 207,35 per aansluiting.
- Sommige warmtegebruikers hebben geen of een eigen warmtemeter. Als dat zo is, dan betalen zij geen door ACM vastgesteld meettarief van € 24,97. Deze situatie komt bij onze klanten niet voor.

Hieronder ziet u het verschil tussen de vaste kosten per jaar die wij volgens de Warmtewet mogen berekenen en wat we daadwerkelijk in rekening brengen.

Tarief		Warmtewet			Eneco	
Vastrecht	€	276,13		€	276,13	
Meettarief	€	24,97		€	24,97	
Huur warmteafleverset	€	207,35	+	€	170,61	+
<i>Totaal</i>	€	<i>508,45</i>		€	<i>471,71</i>	

3. Toetst ACM het huurtarief van de warmteafleverset?

Wij hebben aan ACM gevraagd om onze berekeningen van het huurtarief te toetsen. Tot nu toe heeft ACM dit niet gedaan.

4. Wat als u een eigen warmteafleverset heeft?

De meeste klanten huren een warmteafleverset van ons. Sommige klanten hebben een eigen warmteafleverset. Deze klanten hoeven uiteraard geen huur te betalen. Brengen wij toch huur in rekening? Neem dan contact met ons op.

5. Wat is een warmteafleverset?

De warmteafleverset zorgt ervoor dat u de warmte vanuit het warmtenet veilig kunt gebruiken in uw woning. U ziet de warmteafleverset op de volgende pagina.

6. Wat is een warmtewisselaar en wat is het verschil met een warmteafleverset?

De warmtewisselaar is het onderdeel van de warmteafleverset dat zorgt voor de verwarming van koud tapwater (drinkwater) naar warm tapwater. Zie onderdeel 8 op de foto. Het begrip 'warmtewisselaar' zorgt soms voor verwarring. Dit komt doordat de Warmtewet het begrip 'warmtewisselaar' gebruikt terwijl er eigenlijk 'warmteafleverset' wordt bedoeld. De overheid werkt aan een oplossing.

7. Waarom betaalt u een huurtarief als er geen warmteafleverset in uw woning hangt?

Soms hangt de warmteafleverset niet in uw woning. U deelt dan een grote warmteafleverset met meerdere woningen. Deze set hangt dan op een centrale plek, bijvoorbeeld in de kelder van het appartementencomplex. De Warmtewet bepaalt dat wij dan wel huurkosten voor de warmteafleverset bij u in rekening mogen brengen. Deze moeten wel redelijk zijn.



- ❶ Aanvoerleiding warmte
- ❷ Retourleiding warmte
- ❸ Aanvoerleiding koud
- ❹ Warm tapwaterleiding
- ❺ Aanvoerleiding cv-installatie
- ❻ Retourleiding cv-installatie
- ❼ Warmtemeter
- ❽ Warmtewisselaar

De installatie kan ook in spiegelbeeld uitgevoerd zijn.

Boven de stippellijn: Eigendom en onderhoud Eneco

Onder de stippellijn: Eigendom en onderhoud klant, verhuurder, installateur

→ Bekijk ook deze video voor meer uitleg: [Video uitleg warmteafleverset](#)