

Eneco
Koudewijzer

Eneco

Aangenaam koel

Steeds vaker combineren wij de levering van warmte en warm water met koeling. Zo kun je het hele jaar door genieten van een aangenaam binnenklimaat.

We koelen door koude te halen uit de bodem of uit oppervlaktewater. Deze manier van koelen is milieuvriendelijk: de uitstoot van CO_2 is de helft minder dan bij conventionele koelsystemen.

In deze Koudewijzer lees je hoe je koudeafleverset werkt, met welke instanties je te maken hebt en hoe je zicht houdt op je verbruik. We wensen je veel comfort met de comfortkoeling van Eneco.

Wil je weten of je het hele jaar door kunt koelen of alleen in de zomer? Vraag dit na bij je projectontwikkelaar of woningcorporatie. Of bel onze Klantenservice op 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + je gebruikelijke belkosten).

Tip!
Bewaar deze Koudewijzer bij je koudeafleverset.

Inhoud

Koeling in je woning, zo werkt het	**4**
Wie regelt wat?	**5**
Verbruik, meten en verrekenen	**6**
Onderhoud en tips	**7**
Wat te doen bij een storing?	**8**
Contact	**13**

Ook voor ondernemers
Een werkdag begint een stuk aangenamer als je werkruimte goed is gekoeld. Bovendien draag je met koeling van Eneco bij aan een beter klimaat. Deze Koudewijzer is daarom ook voor ondernemers. Heb je vragen over koeling in je bedrijf? Aarzel niet en bel onze Klantendesk Zakelijk op 0800 - 1555 (gratis).

Koelen in je woning, zo werkt het

Via de koudeafleverset in de meterkast wordt je woning gekoeld. Deze set is eigendom van Eneco. Hieronder lees je hoe hij werkt. De nummers in de tekst verwijzen naar de illustratie op pagina 11 en 12.

Koelen
Via de aanvoerleiding (1) stroomt koud water naar de koudeafleverset. De warmtewisselaar in de koudeafleverset koelt het water van je vloerverwarming. Hierdoor daalt de temperatuur in huis enkele graden ten opzichte van de buitentemperatuur. Het opgewarmde water stroomt via leiding (2) terug het net in om weer gekoeld te worden.

Belangrijk
Als je gaat koelen, dan moet de verbinding tussen je vloerverwarming en het warmtenet openstaan. Zie hiervoor pagina 11 en 12 van de Eneco Warmtewijzer. De afsluiters van de aanvoerleiding (5) en retourleiding (6) van je cv-installatie moeten allebei openstaan.

Met de kamerthermostaat regel je de temperatuur per kamer. Je binnenhuisinstallatie kan niet de ene kamer koelen en tegelijkertijd de andere kamer verwarmen. Als je de centrale thermostaat instelt op koelen, dan wordt je hele woning gekoeld.

Meer informatie over hoe je de temperatuur in huis regelt, kun je opvragen bij je installatiebedrijf of verhuurder.



Wie regelt wat?

Hoewel je er nauwelijks iets van merkt, komt er bij de koeling van je huis een hoop kijken. In de praktijk heb je te maken met twee partijen:

1. **Eneco.**
2. **Een installatiebedrijf. Heb je een huurwoning? Dan heb je te maken met Eneco en de verhuurder van je woning.**

1. Eneco zorgt voor:

- De productie van koud water waarmee je je woning koelt.
- Het ondergrondse leidingennet waardoor het koude water stroomt.
- De koudeafleverset die het koude water aflevert in je woning.
- De koudemeter.

2. Een installatiebedrijf of verhuurder zorgt voor:

- De binnenhuisinstallatie: de thermostaat, radiatoren, vloerverwarming, leidingen en kranen in je woning.
- Het afstellen van de binnenhuisinstallatie, zodat elke ruimte in huis gelijkmatig wordt gekoeld. Bij een nieuwbouwwoning stelt een installatiebedrijf de binnenhuisinstallatie af voordat de woning wordt opgeleverd.

Tip!
Ben je eigenaar van het pand? Noteer dan achterin deze Koudewijzer welk bedrijf je binnenhuisinstallatie onderhoudt.
Voor vragen over de thermostaat, radiatoren, vloerverwarming, leidingen of kranen kun je terecht bij je installateur.

Tip!
De vloerverwarmingsinstallatie verwarmt of koelt je vloer. Deze installatie is eigendom van de eigenaar of verhuurder van je woning en niet van Eneco. Toch geven we je graag wat tips voor de vloerafwerking:

- Koop een harde vloer met een lage isolatiewaarde. Hoe lager hoe beter. Zo kan de installatie de vloer optimaal koelen.
- Gebruik bij de vloerafwerking lijm in plaats van spijkers. Zo voorkom je beschadigingen aan de vloerverwarming.

Verbruik, meten en verrekenen

Verbruik comfortkoeling
Woon je in een appartement of een vrijstaande villa? Ben je vaak of juist weinig thuis? Hoe staat je thermostaat ingesteld? Dit heeft allemaal invloed op de hoeveelheid comfortkoeling die je verbruikt.

Meten van je verbruik
In je koudeafleverset zit een koudemeter. De koudemeter houdt bij:

- Het aantal kubieke meters (m^3) water dat door je koudeafleverset stroomt.
- De temperatuur van het aangevoerde koude water.
- De temperatuur van het opgewarmde water.

Met deze informatie stelt de koudemeter je energieverbruik in gigajoules (GJ) vast.

De rekening
Je rekening voor koude bestaat uit de volgende onderdelen:

- Je koudeverbruik in GJ.
- Een vastrecht: leveringskosten.

Deze kosten berekenen we per jaar en brengen we per maand in rekening via je termijnbedrag.

Termijnbedrag aanpassen
Op je jaarnota verrekenen we de termijnbedragen met je werkelijke verbruik. Als je werkelijke verbruik hoger of lager blijkt dan vooraf ingeschat, dan passen wij je termijnbedrag aan. Je kunt via Mijn Eneco ook zelf op elk moment je termijnbedrag verhogen of verlagen. Of bel onze Klantenservice op telefoonnummer 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + je gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Meterstanden doorgeven voor je jaarnota
Om vast te stellen hoeveel koude je hebt verbruikt, vragen we je elk jaar om de meterstanden van je koudemeter door te geven. Dat kan via de meterstandenkaart die je van ons ontvangt. Je kunt je meterstanden ook doorgeven via eneco.nl/meterstanden of via de Mijn Eneco app. Zes weken na het doorgeven van de meterstanden ontvang je je jaarnota.

Onderhoud en tips

Eneco zorgt ervoor dat je koudeafleverset en koudemeter goed werken. Heb je een storing? Dan komen we bij je langs om deze op te lossen.

Altijd voorbereid
Komt er een monteur bij je langs om een storing te verhelpen? Zorg er dan voor dat de monteur goed bij de koudeafleverset kan.

Houd warmte buiten
Is het ondanks de koeling toch nog warm in je huis? Lees dan de volgende tips om warmte buiten te houden:

- Installeer zonwering om het zonlicht tegen te houden. Dat werkt het beste aan de buitenkant van het raam, maar het helpt ook om de gordijnen dicht te houden.
- Wil je frisse lucht in huis? Zet alle deuren en ramen 's morgens vroeg even wagenwijd open. Dit werkt beter dan één raam de hele dag openzetten. En bovendien werkt je comfortkoeling minder goed als er ramen openstaan.
- Onderhoud je binnenhuisinstallatie regelmatig:
  - Ontlucht de leidingen van je vloerverwarming.
  - Laat de vloerverwarmingsinstallatie goed afstellen.

  Een goed onderhouden en goed afgestelde installatie geeft meer comfort en bespaart energie!

Let op:
Sleutel nooit zelf aan de koudeafleverset en verbreek de verzegeling niet!



Wat te doen bij storing?

Heb je een probleem met je comfortkoeling? Hieronder lees je wat je kunt doen.

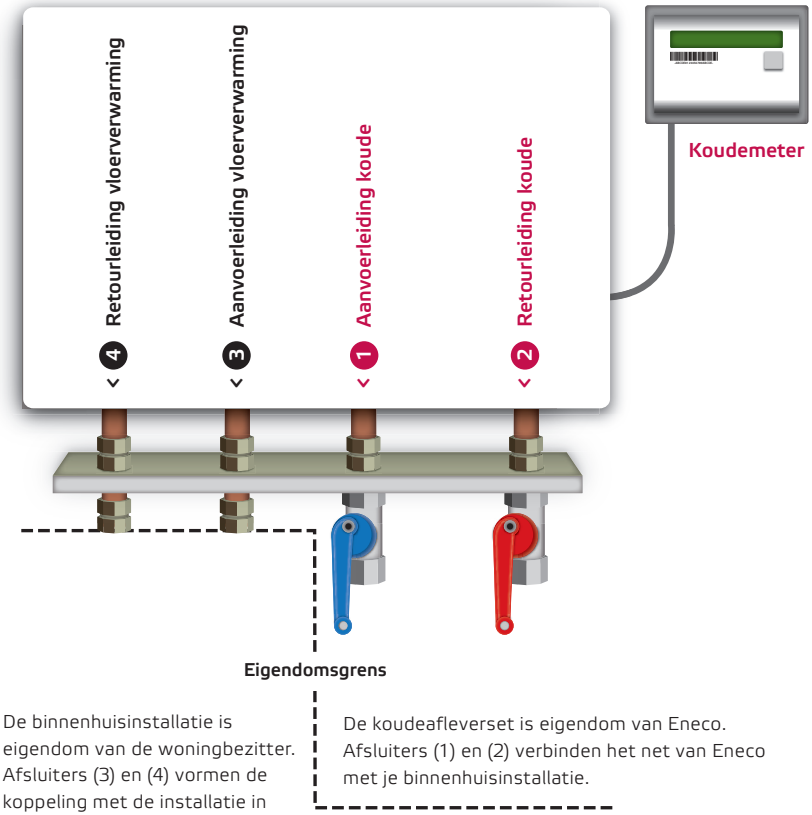
Stap 1: Wat is het probleem?	Stap 2: Wat kan ik zelf doen?	Stap 3: Wie kan ik bellen als het probleem niet is opgelost?
De thermostaat staat op koelen, maar de koeling werkt in de hele woning niet.	Controleer eerst of afsluiters (1) en (2) open staan.	Bel Eneco: 0800 - 0072.
De koeling werkt in één ruimte niet.	Controleer de thermostaat in de betreffende ruimte.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.
De koudeafleverset lekt in de meterkast.	Niets.	Bel Eneco: 0800 - 0072.
De vloerverwarming lekt.	Zet de afsluiters van je vloer-verwarmingsinstallatie dicht.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.
De kamerthermostaat werkt niet.	Controleer de batterij of de elektrische aansluiting van de kamerthermostaat.	Bel je installatiebedrijf of verhuurder.


Eneco
Eneco installa



Eneco is één van de top-drie energiebedrijven in Nederland. Wij voorzien ruim twee miljoen consumenten en bedrijven van elektriciteit, gas en warmte. Bijzondere aandacht schenken we aan de ontwikkeling en toepassing van duurzame energie en milieuvriendelijke diensten en producten. Bijvoorbeeld in de vorm van grootschalige warmtenetten, bronwarmte en zonne-energie.

Gespiegelde uitvoering koudeafleverset

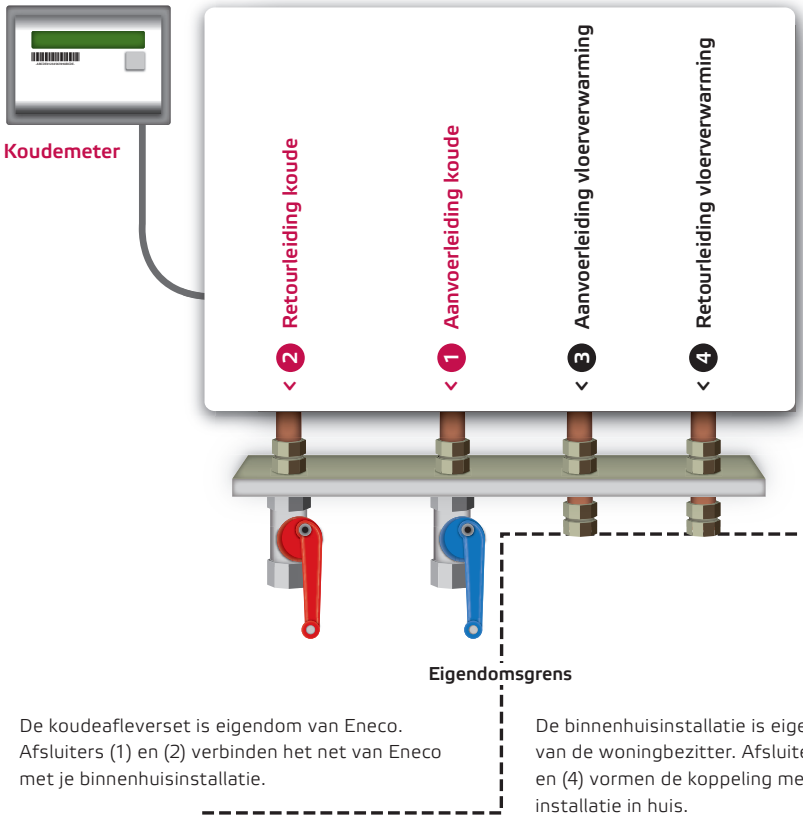


De binnenhuisinstallatie is eigendom van de woningbezitter. Afsluiters (3) en (4) vormen de koppeling met de installatie in huis.

De koudeafleverset is eigendom van Eneco. Afsluiters (1) en (2) verbinden het net van Eneco met je binnenhuisinstallatie.

De leidingen zijn gesloten als de afsluiters horizontaal staan.

Standaard koudeafleverset



Je kunt ook een koudeafleverset in spiegelbeeld hebben.
De afbeelding daarvan staat op pagina 11.

De leidingen zijn gesloten als de afsluiters horizontaal staan.

Storingsdienst Eneco Warmte & Koude bel 0800 - 0072
Gratis bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Klantenservice Eneco bel 0900 - 0201
€ 0,45 per gesprek + je gebruikelijke belkosten.
Bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 18.00 uur.

Eneco Klantendesk Zakelijk 0800 - 1555
Gratis bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 18.00 uur

voor koude-afleverset sla om

Storingen aan je binnenhuisinstallatie
Bij storingen aan de binnenhuisinstallatie of bij een storing bij je waterleidingbedrijf kunnen wij je helaas niet helpen. Noteer daarom hieronder de telefoonnummers van je installatiebedrijf en waterleidingbedrijf. Bij een storing heb je de nummers dan snel bij de hand.

Installatiebedrijf:

Waterleidingbedrijf:

Welkom in de nieuwe wereld.

Eneco

Eneco Warmte & Koude B.V.

Postbus 19020
3001 BA Rotterdam
www.eneco.nl

EBE.EWK.BRO.KWZ.01.16