

**Samen gaan we
voor duurzaam**



Bronwarmtewijzer



Bijzondere manier van verwarmen en koelen

In een woning met een aansluiting op bronwarmte kunt u het hele jaar door rekenen op een aangenaam en gelijkmatig binnenklimaat. Het is misschien even wennen: een warmtepomp in huis en verwarmen én koelen via de vloer. Maar daarna wilt u niet anders meer.

Bronwarmte is warmte van een lage temperatuur, afkomstig van een warmte/koude opslag (WKO) van Eneco. Met de warmtepomp in uw woning krijgt u warmte, comfortkoeling en warm tapwater geleverd. Geheel milieuvriendelijk, iets wat gezien de huidige klimaatontwikkelingen steeds belangrijker wordt. Met het

gebruik van bronwarmte van Eneco vermindert u de CO₂-uitstoot en werkt u mee aan een duurzame toekomst!

In deze brochure staan de belangrijkste zaken over uw warmte- en koelvoorziening op een rijtje.

Voordelen van bronwarmte

- Het hele jaar door een aangenaam binnenklimaat.
- Door minder CO₂-uitstoot draagt u bij aan een schone toekomst.
- Samen met groene stroom een energieneutrale woning met een hoog energielabel.
- Geen onbestendige gasprijsontwikkeling.
- Eneco onderhoudt het energiesysteem en bewaakt de levering van bronwarmte.

Inhoud

Bronwarmte met een warmtepomp, wat betekent dat?	Pagina 4
Wat is warmte/koude opslag (WKO)?	
Hoe werkt een warmtepomp?	
Het dagelijks gebruik	Pagina 6
Verwarmen	
Warm water	
Comfortkoeling	
Verbruiken en meten	Pagina 8
Verbruik	
Tussenmeter	
Meterstanden doorgeven	
Droogstoken	
De rekening	Pagina 10
De jaarnota	
Waaruit bestaat mijn energierekening?	
De bronwarmteprijs	Pagina 12
Vast bedrag	
Vaste leverancier	
Zo komt de bronwarmterprijs tot stand	
Onderhoud en Service	Pagina 14
Onderhoud en deskundig gebruik warmtepomp	
Vragen, klachten, schade of claims	
Verhuizen	
Verwarmingsinstallatie	Pagina 16
Vloerafwerking en warmteafgifte	
Bediening en regeling	
Optimale werking	
Vakantie	
Onderhoud verwarmingsinstallatie	
Wat te doen bij storingen	Pagina 18
Resetten warmtepomp	
Danfoss en Thermia	
IVT en Techneco	
Tips om energie te besparen	Pagina 22
Contact met Eneco	Pagina 23

Bronwarmte met een warmtepomp, wat betekent dat?



Wat is warmte/koude opslag (WKO)?

In de zomer is relatief veel warmte aanwezig, die eigenlijk in de winter pas nodig is. En andersom: 's winters is er veel koude die 's zomers goed gebruikt kan worden. Door opslag van warmte en koude kun je vraag en aanbod op elkaar afstemmen. Hierbij maken we gebruik van water in zandlagen diep in de bodem. In geboorde bronnen slaan we in de zomer warmte op en in de winter koude. Op het moment dat het nodig is, wordt dit water omhoog gepompt. De onttrokken energie uit een warmte/koude opslag noemen we bronwarmte. Bronwarmte levert warmte én koude.

Hoe werkt een warmtepomp?

In plaats van een gasaansluiting is uw woning aangesloten op bronwarmte uit een WKO. De warmtepomp vangt de conventionele cv-ketel. De werking van een warmtepomp is even ingenieus als eenvoudig en te vergelijken met het mechanisme van een koelkast. Het apparaat is in staat om de temperatuur van de geleverde bronwarmte 'op te pompen' tot dit geschikt is voor verwarming en warm tapwater bereiding. In de zomer hoeft de warmtepomp geen warmte te maken voor verwarming. Het toestel zorgt er enkel voor dat het water in de vloer gekoeld wordt. De warmtepomp werkt op elektriciteit.

In de praktijk heeft u te maken met twee instanties: Eneco én een installatiebedrijf of - als u de woning huurt - de verhuurder.

Eneco zorgt voor:

- De productie en levering van bronwarmte (warmte/koude opslag).
- Het (ondergronds) leidingen-net dat bronwarmte distribueert.
- De warmtepomp in uw woning - indien u deze van Eneco huurt.

Uw installatiebedrijf of verhuurder zorgt voor:

- De verwarmingsinstallatie in huis, waaronder de vloerverwarming, het expansievat, warmteleidingen, naregelingen, kranen en thermostaten in de woning.

Het dagelijks gebruik



Verwarmen

Het verwarmen van een woning met behulp van een warmtepomp gaat meestal via vloerverwarming. Dit heeft een aantal voordelen. Meer woonruimte, want radiatoren zijn niet meer nodig. Aangename, gelijkmatige stralingswarmte met minder luchtstroming. De warmtepomp levert lage temperaturen (maximaal 45 °C). Rendabel én duurzaam, in tegenstelling tot een conventioneel verwarmingssysteem dat een temperatuur van 60 °C - 80 °C vereist voor dezelfde warmte afgifte. De warmtepomp heeft altijd een hoofdregeling in de woonkamer (thermostaat). Hiermee bedient u de verwarming. De warmtepomp zelf hoeft u niet te bedienen.

Lees op pagina 16 meer over vloerverwarming.

Warm water

De warmtepomp in uw woning bevat een voorraadvat voor warm tapwater. Afhankelijk van het type pomp kan hier 180 - 200 liter water in worden opgeslagen. Om het risico op legionella-besmetting te verkleinen wordt het water regelmatig even verhoogd tot boven de 60 °C. De verschillende waterstromen lopen door gescheiden circuits. Zowel het warme tapwater als het verwarmingswater komen nooit met elkaar in contact noch in contact met het water van het bronwarmtenet.

Wilt u meer warm watercomfort om bijvoorbeeld wat luxer te douchen? Neem dan contact op met uw installateur om de mogelijkheden te bespreken voor het plaatsen van een extra boiler. Doe dit wel in goed overleg met Eneco.

Comfortkoeling

Comfortkoeling betekent dat u de temperatuur in huis enkele graden kan laten dalen ten opzichte van de buitentemperatuur. Dit is niet te vergelijken met airconditioning, maar wel zo comfortabel.

Het verschil tussen buiten en binnen is nooit zo groot dat het onaangenaam aanvoelt. Elke ruimte is koel, maar niet te koud. Bovendien blijft de lucht gezond omdat bij koeling via de vloer de lucht niet uitdroogt en geen tocht veroorzaakt.

Kiest u voor koeling, dan wordt de gehele woning gekoeld. Het is niet mogelijk de ene kamer te koelen en de andere te verwarmen. De koeling is 's zomers onbeperkt beschikbaar zonder extra kosten.



Elektrisch koken

Uw woning is niet aangesloten op aardgas. Het zou niet efficiënt zijn om naast een WKO en een bronwarmtenet ook nog infrastructuur voor gas aan te leggen. U kookt daarom op elektriciteit: misschien even wennen, maar het is een veilige manier van koken die volop mogelijkheden biedt.



Verbruiken en meten

Verbruik

In een woning met bronwarmte en een warmtepomp hangt geen verbruiksmeter voor de afgenomen warmte of koude. U betaalt aan Eneco een vast bedrag per jaar in maandelijkse termijnen: vastrecht. Het elektriciteitsverbruik van de warmtepomp is af te lezen op de 'tussenmeter' van Eneco.

Dit verbruik laat indirect ook uw warmteverbruik zien. Immers, als er veel warmtevraag is, moet de warmtepomp harder werken, waardoor deze meer verbruikt.

De hoogte van uw verbruik is afhankelijk van vele factoren. Woont u in een knus appartement of in een vrijstaande villa? Is de woning goed geïsoleerd en wat is de ligging van de woning ten opzichte van de zon of de wind? Is het een zachte of strenge winter? Bent u vaak of juist weinig thuis? Hoeveel leden telt uw gezin, hoeveel warm tapwater gebruikt u en welke temperaturen vindt u prettig? De ene woning kan misschien wel vergeleken worden met een andere woning, maar geen mens is hetzelfde.

Tussenmeter

Uw warmtepomp werkt op elektriciteit. Hoeveel elektriciteit de pomp verbruikt, kunt u aflezen op de tussenmeter*. Gemiddeld ligt dit verbruik tussen de 1 en 2 kWh per uur - afhankelijk van het type pomp, de woning en uw individuele gebruikspatroon (zie vorige alinea). Wenst u hogere ruimtetemperaturen dan gemiddeld of heeft u snel extra warm tapwater nodig, dan zal de warmtepomp elektrisch gaan 'bijverwarmen'. In dat geval verbruikt u tijdelijk extra elektriciteit.

De tussenmeter bevindt zich tussen de warmtepomp en de huishoudelijke elektriciteitsmeter en laat alleen het verbruik zien van de warmtepomp. Uw huishoudelijke elektriciteitsmeter geeft het totale elektriciteitsverbruik weer van uw woning. Dit betaalt u aan uw elektriciteitsleverancier.

Tip: Noteer elke maand, ook in de zomermaanden als er wordt gekoeld, de stand van de tussenmeter. Zo krijgt u inzicht in uw verbruik over alle seizoenen.

* Huurt u de warmtepomp niet van Eneco? Dan kunt u een tussenmeter laten installeren door een elektricien.



Meterstanden doorgeven

Indien u van Eneco elektriciteit afneemt, vragen wij u de standen van de huishoudelijke* elektriciteitsmeter aan ons door te geven. U krijgt hiervoor jaarlijks een meterstandenkaart. U kunt deze standen ook doorgeven via onze website.

De meterstanden van de tussenmeter hoeft u niet jaarlijks aan ons door te geven. De elektriciteit betaalt u aan uw elektriciteitleverancier. Bovendien is de tussenmeter op afstand uitleesbaar. Op die manier kan Eneco het verbruik en de prestatie van de warmtepomp monitoren.

Droogstoken

Heeft u een nieuwbouwwoning, houd er dan rekening mee dat het verbruik in het eerste en soms ook tweede jaar van bewoning meestal 20 à 30% hoger ligt dan in de jaren daarna. De reden? Vocht! Een nieuwbouwwoning bevat vocht van natte bouwmaterialen zoals beton, cement, spuitwerk en lijm. Tijdens het bouwen kan regen de bouwmaterialen ook nat maken. Het droogstoken kost veel energie. In het derde jaar zal uw energieverbruik stabiel worden en daarna, bij vergelijkbare omstandigheden, ongeveer gelijk blijven.

* Het meternummer moet corresponderen met het meternummer op de meterstandenkaart

De rekening

U betaalt aan Eneco:

- vastrecht voor de aansluiting op de WKO en levering van bronwarmte;
- een huurbedrag voor de warmtepomp - indien u deze van Eneco huurt.

De vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd met de consumenten-prijsindex (CPI) en in maandelijkse termijnen bij u in rekening gebracht.

De elektriciteit die de warmtepomp verbruikt betaalt u aan uw elektriciteitsleverancier. Dit kan ook Eneco zijn.

Jaarnota

Op de jaarnota verrekenen wij de al in rekening gebrachte maandelijkse bedragen met de jaarlijkse vergoeding. Omdat de bedragen voor bronwarmte per jaar vaststaan en niet variabel zijn, hoeft u over het algemeen niets bij te betalen.

Waaruit bestaat mijn nota?

Aansluitbijdrage

Deze betaalt u alleen bij het betrekken van een nieuw gebouwde woning en is dan meestal verwerkt in de aankoop-prijs of huurprijs. De aansluitbijdrage varieert per locatie en is afhankelijk van de lokaal geldende afspraken.

Vastrecht

Het vastrecht tarief is samengesteld uit kosten voor transport en levering van bronwarmte, het beheer en onderhoud van het net en installaties, en dekt gedeeltelijk de investering die Eneco gedaan heeft voor de aanleg van het energiesysteem. Het vastrecht tarief is afhankelijk van de grootte van de woning. Hierbij hanteren wij het bruto vloeroppervlak (BVO). Dit wordt gemeten volgens de NEN 2580 norm. De bouwer van de woning geeft deze gegevens aan ons door.

Maandelijkse huur warmtepomp

Het verbruik van de warmtepomp en dus indirect uw warmteverbruik, vindt u terug op de rekening van de elektriciteitsleverancier.

Belasting

Een deel van de energierekening bestaat uit belasting. Deze kosten draagt Eneco af aan de overheid. De huur van de warmtepomp is vrijgesteld van BTW.



Energierekening verlagen?

Om uw energierekening te verlagen kunt u extra isoleren en energiebesparende maatregelen treffen. Ook zuinig omgaan met warmte en warm water draagt daaraan bij.

Op pagina 22 geven wij u enkele tips.

De bronwarmteprijs

De rekening voor bronwarmte is een belangrijk onderdeel van de maandelijkse vaste lasten. Waarom u niet kunt overstappen naar een andere leverancier, hoe de tarieven tot stand komen en wat de wet hierover zegt, leest u hier.

Vast bedrag

Voor bronwarmte en de huur van de warmtepomp* betaalt u aan Eneco vaste bedragen per jaar, verdeeld in maandelijkse termijnen. Deze wijze van afrekenen en de tarieven zijn bij de bouw van uw woning vastgesteld en opgenomen in een contract met de gemeente, projectontwikkelaar of woningcorporatie. Daarmee staan de tarieven voor een tiental jaar vast. De tarieven worden echter wel jaarlijks geïndexeerd met de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De ontwikkeling van de olie- en gasprijzen heeft dan geen invloed meer.

Vaste leverancier

Voor gas en elektriciteit bestaat in Nederland een vrije markt. U kunt zelf kiezen bij wie u energie inkoopt. Bij (bron)warmte kan dit niet. Een landelijk netwerk, zoals bij gas of elektriciteit, ontbreekt omdat bij het transport veel warmte verloren gaat.

Daarnaast is de eigenaar van het (bron)warmtenet en meestal tevens de eigenaar van de installatie die de warmte produceert (zoals een WKO), óók de leverancier. Een gebruiker van warmte via een (bron)warmtenet is dus gebonden aan deze leverancier.

Voor het milieu is het beter om uw woning van warmte en koeling te voorzien via een WKO en een warmtepomp, dan met een conventionele gasketel gecombineerd met een of meerdere airco's. De investering in een WKO en de bronwarmte infrastructuur is echter hoger dan de investering in een gasvoorziening.

* Indien u deze van Eneco huurt.



Onderhoud en Service

Voor een aangenaam warm huis kunt u volledig vertrouwen op de levering van Eneco. Toch kan het zijn dat u ons iets wilt vragen of een probleem heeft. Hier leest u hoe u ons dan kunt bereiken.

Onderhoud

Eneco bewaakt de kwaliteit van de bronwarmtelevering. Zowel de WKO als het bronwarmtenet worden 24 uur per dag bewaakt. Indien u de warmtepomp van Eneco huurt, is dit deel van de installatie, inclusief de thermostaat in de woonkamer, ons eigendom. Wij zorgen gedurende de looptijd van het huurcontract voor onderhoud en zo nodig de vervanging van (delen van) de installatie.

Het onderhoud plannen wij zo veel mogelijk in bij het oplossen van storingen. Zo hoeft u niet vaker dan nodig thuis te blijven voor een monteur. Van onderhoud aan het net waarvoor de levering onderbroken moet worden, stellen wij u bijtijds op de hoogte.

Lees meer over storingen op pagina 18.

Voor een vlotte afwikkeling van het onderhoud vragen wij u om met onderstaande punten rekening te houden:

- Leidingen die in of onder de woning of op uw terrein liggen zijn probleemloos bereikbaar.
- Kruipluiken kunnen gemakkelijk open.
- De warmtepomp is goed bereikbaar.
- De afsluiters zijn goed bereikbaar.

Let op: Als u de warmtepomp zelf heeft aangeschaft of huurt van een andere partij, moet u zelf zorgen voor een onderhoudscontract

Voorkom onnodige voorrijkosten

Als blijkt dat de storing door u zelf opgelost had kunnen worden of u laat werkzaamheden door ons uitvoeren die niet vallen onder de Onderhouds- en Servicevoorwaarden Eneco voor Warmtepompen*, dan zijn wij genoodzaakt u voorrij- en materiaalkosten in rekening te brengen.

De Onderhouds- en Servicevoorwaarden zijn te vinden op onze website [eneco.nl/voorwaarden](https://www.eneco.nl/voorwaarden).

* Indien u de pomp van Eneco huurt.

Deskundig gebruik warmtepomp

Een goed geprogrammeerde warmtepomp is van cruciaal belang voor het optimaal functioneren van uw verwarmingssysteem. Uw warmtepomp is bij oplevering van de woning ingeregeld en getest. Het is verstandig om de inregeling van de warmtepomp niet zelf te wijzigen. Door ondeskundig gebruik en onjuiste instellingen kan een betrouwbaar systeem verre van optimaal gaan functioneren. Hierdoor kunt u comfortklachten of storingen ondervinden en hoger elektriciteitsverbruik veroorzaken dan nodig is.

Vragen of klachten

Heeft u een vraag of een klacht? Laat ons dit weten via eneco.nl/vraag of schrijf een brief naar:

Eneco Services
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

Schade of claims

Eneco heeft er alles aan gedaan om in uw woonwijk een degelijk en kwalitatief systeem aan te leggen. Mocht er onverhoopt iets mis gaan, is er schade ontstaan aan uw woning of inboedel én u bent van mening dat Eneco aansprakelijk is, dan kunt u een schadeclaim indienen. Informeer ook altijd uw eigen verzekeraar.

Eneco Warmte & Koude
Customer Operations
Afhandeling schade en claims
Postbus 19020
3001 BA Rotterdam

Verhuizen

Wanneer u verhuist, breng ons dan van tevoren op de hoogte van de verhuisdatum en de gegevens van de nieuwe bewoner. Geef ook direct uw nieuwe adres aan ons door, dan kunnen we uw eindafrekening in orde maken. U kunt hiervoor terecht bij onze Klantenservice via telefoonnummer 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + kosten van uw telefoon) of het contactformulier op eneco.nl/vraag.



Verwarmingsinstallatie

Vloerverwarming heeft een aantal eigenschappen om rekening mee te houden:

Vloerafwerking

U kunt het beste een harde of steenachtige vloer leggen met een lage isolatiewaarde - hoe lager, hoe beter. Dan kan de vloerverwarming optimaal verwarmen of koelen. Parket en tapijt kunnen onder bepaalde voorwaarden ook op een vloerverwarming worden aangebracht. Maar de vloerverwarming heeft dan een lagere warmteafgifte en een geringe koelfunctie. Over het algemeen hanteren wij een maximale warmteweerstand (Rc-waarde) van de vloerafwerking van $0,12 \text{ m}^2 \text{ K/W}$.

Leg de vloeren zonder ondervloer of ondertapijt en bevestig de vloer met lijm, niet met spijkers. Vraag ook de vloerleverancier om advies!

Warmteafgifte

Vloerverwarming geeft stralingswarmte. De warmte wordt door het gehele vloeroppervlak afgegeven. Hierdoor kan de temperatuur circa 2°C lager ingesteld worden dan bij radiatorverwarming, om dezelfde gevoelstemperatuur te bereiken.

Bediening

U bedient de vloerverwarming met de thermostaat (hoofdregeling) in de woonkamer. Dit is geen 'gewone' thermostaat, maar speciaal ontwikkeld voor gebruik in combinatie met een warmtepomp. Afhankelijk van de keuzes die gemaakt zijn bij de installatie van de vloerverwarming heeft u ook een naregeling per vertrek.

De thermostaat in de woonkamer is gekoppeld aan een buitensensor. Wanneer de buitentemperatuur verandert wordt de temperatuur in uw woning automatisch aangepast. Dit heet een weersafhankelijke regeling. Via de thermostaat kunt u de temperatuur in huis, afhankelijk van het type warmtepomp, met 3°C tot 5°C naar beneden of naar boven bijstellen.

Regeling van temperatuur

Sommige thermostaten hebben een display waarop de instelling te zien is. Andere regelingen bevatten een knop met plus of min of geven rood of blauw aan. Voor de verwarmingsfunctie spreekt voor zich welke keuze u moet maken om de temperatuur warmer of kouder te maken. Voor de koelfunctie is de redenering net iets anders. Daarvoor moet u voor een lagere temperatuur, oftewel méér koeling, de plus of het rode vlak aanhouden.

Optimale werking

Vloerverwarming reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het is dus niet mogelijk de woning in een korte tijd snel op te warmen. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook lange tijd heerlijk warm.

Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de temperatuurinstelling zo constant mogelijk te houden. Verlaag de temperatuur niet voor een periode korter dan 24 uur en voer gewenste wijzigingen in de temperatuur langzaam door: maximaal een graad per etmaal.

Vakantie

Wanneer u langere tijd afwezig bent, kunt u de warmtepomp gewoon aan laten staan. Zet dan met de kamerthermostaat de temperatuur op de laagste stand.

Alleen in de zomer kunt u de warmtepomp zonder problemen helemaal uitschakelen. Voor de warmtepompen van het type Danfoss en Thermia volgt u hiervoor de instructie als bij resetten (zie pagina 20/21). Het type IVT heeft een on/off knop bij de display van de pomp en type Techneco heeft een mogelijkheid via de thermostaat.

Houd er bij uitschakeling rekening mee dat er tijdens uw afwezigheid geen periodieke opwarming van het boilerwater kan plaatsvinden ter voorkoming van legionella.

Let op: In de winter kunt u de warmtepomp alléén uitzetten als u ook het vloerverwarmingsstelsel laat leeglopen. Vraag uw installateur om instructie!

Onderhoud

Vloerverwarming bevindt zich onder de afwerkvloer en heeft bijna geen onderhoud nodig. Zorg zelf voor regelmatig ontluchten of bijvullen van het systeem. Raadpleeg uw installatiebedrijf of verhuurder bij problemen met de vloerverwarming.

Geen eigendom Eneco

De vloerverwarmingsinstallatie incl. het expansievat en de groepenregeling is geen onderdeel van de Eneco installatie. Voor meer informatie of klachten over uw vloerverwarming kunt u terecht bij uw installateur of verhuurder.

Wat te doen bij storingen?

Het kán zomaar gebeuren: een probleem met de verwarming van uw woning of met het warm water. Soms is een storing al eerder te herkennen aan bijvoorbeeld een brandend storingslampje op de kamerthermostaat, het lampje op de display van de warmtepomp dat knippert of de display geeft 'alarm' of een storingscode aan.

Storingsmeldpunt Eneco Warmte & Koude

24 uur per dag, zeven dagen per week te bereiken op:
0800 - 0072 (gratis).

Wanneer het geen calamiteit betreft, controleer eerst zelf de volgende zaken:

1. Stroom

Controleer of de warmtepomp stroom heeft. Loop ook de woning na of u elders wel stroom heeft en controleer de groepenkast.

→ Als de warmtepomp stroom heeft kunt u deze éénmaal resetten (zie instructies op de volgende pagina's).

Indien de storing niet wordt opgeheven of binnen een week terugkomt, moet u de storing melden bij het storingsmeldpunt Eneco Warmte & Koude: 0800 - 0072. Vermeld wat in de display van de warmtepomp staat. Een stroomstoring kunt u melden op het nationaal storingsnummer Gas & Stroom: 0800 - 9009.

2. Druk en lucht

Controleer of uw vloerverwarmingsinstallatie voldoende druk heeft (1,5 - 2 bar) en of er misschien lucht in het systeem zit.

→ Vul het vloerverwarmingssysteem bij totdat er voldoende druk wordt aangegeven en ontluft het systeem of bel de installateur die verantwoordelijk is voor de vloerverwarmingsinstallatie.

3. Afsluiters

Controleer of de afsluiters/verdelers van de vloerverwarming allemaal open staan.

Komt u er zelf niet uit? Neem dan contact op het met storingsmeldpunt Eneco Warmte & Koude en vermeld wat er in de display van de warmtepomp staat.



Resetten

Resetten is het uit- en weer aanzetten van een apparaat. Wanneer er een storing in het distributienet (de verdeling van bronwarmte naar de woningen) is geweest of er hebben werkzaamheden plaatsgevonden waardoor de levering van bronwarmte is onderbroken, kan het nodig zijn de warmtepomp te resetten om het 'alarm' of de 'storingmelding' in de warmtepomp op te heffen. Uiteraard heeft dit pas zin wanneer de onder-

breking of de storing in het net verholpen is.

Voor alle soorten storingen geldt dat u de warmtepomp éénmaal mag resetten, doet u dit vaker dan kan dit schade aan de warmtepomp veroorzaken.

Bepaal welk type warmtepomp u heeft en volg voor een reset de stappen op de volgende pagina's.

Resetten warmtepomp Danfoss en Thermia*

Gebruik de bedieningstoetsen om door de menu's te navigeren

→ Ga naar het Hoofdmenu door op de linker- of de rechter pijltoets te drukken (bij de Danfoss warmtepomp heet het hoofdmenu 'Informatie').

Vanuit dit Hoofdmenu kunt u één van de vier submenu's openen waaronder 'Bedrijf'

→ Zorg dat de cursor voor het submenu 'Bedrijf' staat. Zie afbeelding hiernaast:

→ Druk op de rechter pijltoets om het submenu 'Bedrijf' te openen. In dit submenu kunt u de bedrijfsmodus van de warmtepomp instellen. Bij de Danfoss warmtepomp geeft een asterisk (*) de huidige bedrijfsmodus aan.

→ Wijzig de bedrijfsmodus naar **UIT** (rondje met streepje) met de pijltoets omhoog/omlaag. Zie afbeelding hiernaast:

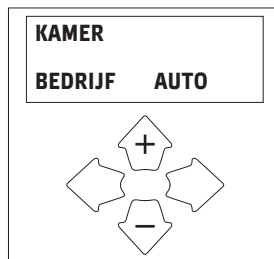
→ Druk op rechter pijltoets om uw keuze te bevestigen. De asterisk (*) gaat naar de geselecteerde bedrijfsmodus.

Om de warmtepomp weer in te schakelen wijzigt u de bedrijfsmodus naar AUTO.

→ Druk op de pijltoets omhoog/omlaag totdat deze op **AUTO** staat.

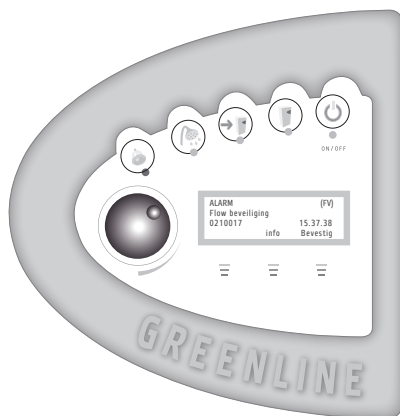
→ Druk op de rechter pijltoets om uw keuze te bevestigen. De asterisk (*) gaat naar de geselecteerde bedrijfsmodus.

→ Druk twee keer op de linker pijltoets om het menu te verlaten en terug te keren naar het hoofdmenu.



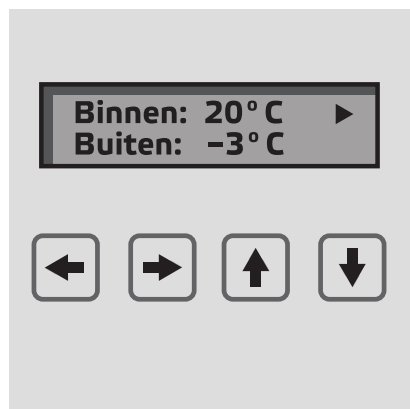
* Het menu van Thermia ziet er iets anders uit. Maar de menu-onderdelen en instructies komen overeen.

Resetten warmtepomp IVT (Greenline)



→ De storingsmelding (alarm) kunt u opheffen door in het warmtepomp-menu op 'Bevestig' te drukken óf een eenmalige reset uit te voeren door de warmtepomp uit- en weer aan te zetten met de druktoets on/off op de warmtepomp.

Resetten warmtepomp Techneco



→ Een storingsmelding kan worden opgeheven door het tegelijkertijd indrukken van de pijltoetsen links en rechts.

De verwarmingsinstallatie in uw woning, de naregeling in diverse vertrekken en de (water)leidingen zijn net als de elektrische voedingen (stopcontacten) onderdeel van uw woning. In geval van problemen kunt u hiervoor contact opnemen met uw installateur of de verhuurder.

Tips om energie te besparen

Zuinig stoken

- Zet de thermostaat niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant.
- Laat ramen en deuren niet onnodig openstaan.
- Lucht uw woning liever kortstondig en krachtig; zet niet de hele dag of nacht een raam open om te luchten, zo beperkt u het warmteverlies.
- Luchten is iets anders dan ventileren. Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op.
- Stel de gewenste kamertemperatuur zo laag mogelijk in; vloerverwarming geeft bij een lage temperatuur een behaaglijker klimaat dan radiatoren.
- Sluit in de winter 's avonds de gordijnen.

Besparen op warm water

- Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan waarbij je de doorstroming kunt vastzetten. Dit spaart water.
- Met een thermostatische douchekraan stelt u de juiste temperatuur in één keer in. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen bij het instellen van de juiste temperatuur.
- Een waterbesparende douchekop spaart ook energie: deze gebruikt minder warm water voor hetzelfde comfort.
- Een warm bad is natuurlijk heerlijk, maar u verbruikt wel drie keer zoveel water en energie dan bij een douche.

Meer besparingstips vindt u op eneco.nl/besparen

Contact

Bij storingen aan uw verwarmingsinstallatie of bij een storing in de koud waterlevering kunnen wij u helaas niet helpen. Noteer daarom hieronder de telefoonnummers van uw installatiebedrijf en waterleidingbedrijf. Bij een storing heeft u de nummers dan snel bij de hand.

Storingsmeldpunt Eneco Warmte & Koude: 0800 - 0072

(24 uur per dag, 7 dagen per week, gratis bereikbaar)

Klantenservice Eneco: 0900 - 0201

(op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur, € 0,45 per gesprek + kosten van uw telefoon)

Installatiebedrijf: _____

Waterleidingbedrijf: _____

Nationaal storingsnummer stroom (en gas): 0800 - 9009 (gratis)

Correspondentieadres:

Eneco Services
Postbus 1014
3000 BA Rotterdam

Voor vragen kunt u ook terecht op www.eneco.nl/klantenservice

Mijn Eneco

Indien u ook elektriciteit van Eneco afneemt, regelt u via Mijn Eneco al uw energie-zaken eenvoudig online en heeft u 24 uur per dag toegang tot uw persoonlijke gegevens. Heeft u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord voor Mijn Eneco? U kunt eenvoudig toegang tot Mijn Eneco aanvragen. Ga hiervoor naar eneco.nl/mijneneco. Houd uw klantnummer bij de hand.

Over Eneco

Eneco is een duurzaam energiebedrijf. Wij produceren, verhandelen, transporteren en leveren gas, elektriciteit, warmte, koude en andere energieoplossingen. We behoren tot de schoonste energiebedrijven van Europa. Dat willen we graag blijven. Onze ambitie is dan ook: duurzame energie voor iedereen. Betrouwbaar, betaalbaar en schoon. Met ruim 3.500 medewerkers bedienen we meer dan twee miljoen zakelijke en particuliere klanten.

Dat telt op!

Neemt u nog geen elektriciteit af van Eneco en wilt u een stapje extra zetten richting een duurzame toekomst? Verlaag uw CO₂-uitstoot met stroom van Eneco en stap over. Onze stroom is altijd gegarandeerd 100% groen! Kijk op eneco.nl voor een actuele aanbieding.

Tip! Noteer achterin deze brochure de belangrijke telefoonnummers en bewaar de Bronwarmtewijzer bij uw warmtepomp.

Eneco Warmte & Koude B.V.

Postbus 19020
3001 BA Rotterdam



www.eneco.nl