Voorwaarden voor het aanvragen van slimme meters bij Eneco in combinatie met aanvraag Toon® van Eneco.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1
- Toon: slimme thermostaat van Eneco, die inzicht geeft in het energieverbruik en de energiekosten van de klant.
- Perceel: de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan klant aan Eneco machtiging verleent tot het (laten) plaatsen van de meter.
- Aansluiting: de leiding die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie van de klant met de hoofdleiding verbindt en alle door de netbeheerder in of aan die leiding aangebrachte apparatuur.
- Installatie: het samenstel van materiaal, leidingen en bijbehoren van leidingen van de klant, te rekenen na de meter, gezien vanuit het net van de netbeheerder.
- Klant: natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die leveringsovereenkomsten voor gas en elektriciteit heeft met Eneco (en dus aansluitingen heeft op het elektriciteitsnet met een aansluitwaarde ≤ 3 x 80 A en op het gasnet met een capaciteit ≤ 40 m^3 per uur) en die slimme meters gas en elektriciteit aanvraagt bij Eneco ten behoeve van zijn perceel.
- Meetgegevens: de gegevens die de netbeheerder verkrijgt door uitlezing van de meter en waarmee de omvang van de levering van energie aan de klant kan worden gemeten.
- Meter: de slimme meter, zijnde de apparatuur bestemd voor het meten van de omvang van de aan de klant geleverde energie (elektriciteit en/of gas). Slimme meters zijn digitale gas- en elektriciteitsmeters die op afstand, vanuit de meterkast van de klant, de geleverde energie automatisch doorgeven aan zijn netbeheerder.
- Netbeheerder: een vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport)netten, in wiens gebied het perceel is gelegen.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Eneco voor het aanvragen van meters bij de netbeheerder van de klant dan wel bij het door die netbeheerder aangewezen meetbedrijf.
- Meetbedrijf: het meetbedrijf dat door de netbeheerder is aangewezen voor het plaatsen van meters, verhuren van meters en het verrichten van meetdiensten.
- Eneco: Eneco Consumenten B.V., gevestigd te Rotterdam (zie eneco.nl).

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Eneco en de klanten inzake het (laten) aanvragen van slimme meters.

Artikel 2 De overeenkomst

2.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich conform de daartoe bestemde procedure via eneco.nl heeft aangemeld voor de aanvraag van slimme meters.

2.2 Eneco behoudt zich het recht voor de Overeenkomst ieder moment met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- Het redelijkerwijs niet langer van Eneco verlangd kan worden de Overeenkomst in stand te houden doordat van de betrokken Netbeheerder dan wel het betrokken Meetbedrijf dan wel van de Klant geen dan wel onvoldoende (dit ter bepaling door Eneco) medewerking voor de plaatsing van de slimme meters wordt verkregen.
- De Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, dan wel de verplichtingen die voortvloeien uit een tussen de Klant en Eneco bestaande leveringsovereenkomst niet nakomt.
- Indien Eneco de Overeenkomst beëindigt zal zij de persoonsgegevens van de Klant die verband houden met de Overeenkomst verwijderen, voor zover dat wettelijk is toegestaan.

2.3 Door het aanklikken van de knop 'ik accepteer de algemene voorwaarden' gedurende het aanvraagproces, accepteert de Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3 De aanvraag van slimme meters

3.1 Eneco controleert of de (aanvraag van de) Klant aan de daarvoor gestelde voorwaarden van de Netbeheerder dan wel het Meetbedrijf voldoet en zal, alleen indien dat het geval is, vervolgens een aanvraag indienen bij de Netbeheerder voor het plaatsen van een elektriciteits- en een gasmeter in het Perceel van de Klant. Eneco neemt uitsluitend aanvragen in behandeling die betrekking hebben op zowel de plaatsing van een gasmeter als een elektriciteitsmeter. De plaatsing van de meters wordt uitgevoerd door de verantwoordelijke Netbeheerder dan wel het door de Netbeheerder aangewezen Meetbedrijf. De kosten die de Netbeheerder dan wel het Meetbedrijf aan Eneco in rekening brengt voor de plaatsing van de slimme meters, berekent Eneco niet door aan de Klant als de aanvraag onderdeel uitmaakt van het actieaanbod Toon en slimme meter plaatsing. De aanvraag is alleen mogelijk in combinatie met de aanvraag van de online dienst op Mijn Eneco namelijk Tussenstand Slim. Indien de Klant de aanvraag van Toon annuleert na plaatsing van de slimme meter, berekent Eneco de kosten van de slimme meter plaatsing wel door aan de Klant.

In de volgende gevallen wordt ondanks dat geen plaatsing heeft plaatsgevonden wel het prioriteitstarief in rekening gebracht:
- Klant is twee maal niet thuis op afspraak of weigert monteur toegang te verlenen;
- Woning en/of meetinrichting is niet toegankelijk;
- Indien de veiligheid tijdens de werkzaamheden door toedoen van de aangeslotene niet gewaarborgd kan worden.

3.2 De plaatsing van de Meter wordt ingepland en uitgevoerd door de Netbeheerder dan wel door het Meetbedrijf. Deze bedrijven zijn daarbij gehouden aan de planning zoals in de zogenaamde sectorafspraken is vastgelegd. Bij het opstellen van deze voorwaarden is uitgegaan van de afspraak dat de meters binnen 12 weken na ontvangst van de aanvraag moeten zijn geplaatst.

3.3 Eneco is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van of in direct of indirect verband staat met de aanvraag dan wel het plaatsen (daaronder mede begrepen niet of niet tijdig plaatsen) van de Meters, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Eneco.

Artikel 4 De meter

4.1 De Meters zullen door de Netbeheerder dan wel het Meetbedrijf worden geplaatst. De meters zullen overeenkomstig de voorwaarden als bedoeld in artikel 6, lid 3 worden geplaatst, onderhouden en beheerd. Gebreken aan de meter zullen uitsluitend door de netbeheerder, dan wel door het meetbedrijf dan wel door hen ingeschakelde derden worden verholpen, een en ander zo veel mogelijk na voorafgaande mededeling en in overleg met de klant. Hierbij wordt het recht voorbehouden om de slimme meter eenzijdig te wisselen naar een traditionele meter als blijkt dat de slimme meter niet correct kan functioneren op de betreffende locatie.

Voorwaarden voor het aanvragen van slimme meters bij Eneco in combinatie met aanvraag Toon® van Eneco.

4.2 Gedurende de plaatsing van of (onderhouds-) werkzaamheden aan de meter kan de toevoer van elektriciteit en/of gas (tijdelijk) worden onderbroken. Eneco is niet aansprakelijk voor deze onderbreking en/of defecten die als gevolg van een onderbreking kunnen ontstaan aan de installatie of overige apparatuur van de klant.

4.3 De meters zijn en blijven eigendom van de Netbeheerder dan wel het Meetbedrijf.

4.4 De klant machtigt de Netbeheerder om Eneco die gegevens, verkregen met behulp van de Meter ter beschikking te stellen en verder te laten verwerken die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van wettelijke taken en/of verplichtingen van Eneco. Daaronder zijn uitdrukkelijk begrepen meetgegevens per kwartier en per dag.

Artikel 5 Toepasselijkheid en wijziging

5.1 Mochten zich situaties voordoen die niet zijn geregeld in deze voorwaarden, dan zal Eneco zich ertoe inspannen deze in alle redelijkheid en in overleg met de klant op te lossen.

5.2 Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6 Slotbepalingen

6.1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als Voorwaarden voor het plaatsen van slimme meters.

6.2 Eneco heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geplaatst op eneco.nl.

6.3 De aansluit- en transportvoorwaarden van de Netbeheerder dan wel de algemene voorwaarden van het Meetbedrijf zijn als gesteld in artikel 4.1 van deze voorwaarden van toepassing op de plaatsing, het onderhoud en het beheer van de slimme meters. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de Netbeheerder dan wel van het Meetbedrijf. Op grond van genoemde voorwaarden is klant voor de werkzaamheden van die bedrijven met betrekking tot de Meter (waaronder de (ver)huur, het onderhoud en de meetdiensten) de kosten verschuldigd als vermeld op de website van de Netbeheerder dan wel het Meetbedrijf.