Privacyverklaring Toon

(versie 053017)

Privacyverklaring

N.V. Eneco Beheer (hierna te noemen 'Eneco') vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens bij het gebruik van Toon. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Eneco of de daarbij behorende bedrijven ten behoeve van het gebruik van Toon. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon.

Toon is een bijzondere thermostaat. Naast de thermostaatfunctie geeft Toon uw actuele energieverbruik weer en geeft Toon u inzicht in uw energieverbruik (zoals de ontwikkeling en de status van uw jaarverbruik).

Deze verklaring beschrijft de soorten persoonsgegevens die Eneco verwerkt ten behoeve van het gebruik van Toon en de daarbij behorende diensten. Eneco legt ook uit waarvoor dit nodig is, hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en wanneer deze aan anderen kunnen worden verstrekt.

In deze verklaring wordt verder uitgelegd hoe lang de gegevens worden bewaard en welke maatregelen Eneco neemt om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Ook wordt ingegaan op uw privacy rechten.

Welke persoonsgegevens worden door Eneco ten behoeve van Toon verwerkt en waarom?

Eneco verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Ten behoeve van Toon verwerkt Eneco contactgegevens, product-gegevens en contractgegevens. Dit is nodig om uw aankoop te verwerken, Toon en bijbehorende diensten aan u te leveren, te factureren en ondersteunen. De contactgegevens betreffen onder meer uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer en e-mailadres. De productgegevens betreffen onder meer hardware- en softwareversies van Toon. De contractgegevens betreffen onder meer uw klantnummer, account-nummer, start- en einddatum en rechten op applicaties. En, als u energieklant bij Eneco bent, gegevens die reeds bij Eneco aanwezig zijn met betrekking tot uw energiecontract, waaronder tariefinformatie, het geschatte jaarverbruik en het soort contract.

Eneco verwerkt gegevens die nodig zijn voor het installeren van Toon, te weten het gas- en stroommetertype, gegevens over de meterkast en gegevens over de cv-installatie. Eneco verwerkt uw persoonsgegevens tevens voor interne zakelijke doeleinden. Deze doeleinden zijn onder meer de administratie, evaluatie en verbetering van Toon en de naleving van wettelijke verplichtingen en interne regels en procedures. Het is mogelijk dat Eneco uw contactgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Eneco zal zich daarbij aan de wettelijke vereisten houden.

Welke niet persoonlijke gegevens worden door Eneco ten behoeve van Toon verwerkt en waarom?

Naast de hiervoor genoemde persoonsgegevens worden gegevens van Toon door Eneco opgeslagen die voor Eneco niet herleidbaar zijn naar u als persoon. Het gaat hier om gegevens over (historisch) stroomverbruik, gasverbruik, thermostaatgegevens en instellings-gegevens (* voor verdere details kijkt u aan het eind van deze Privacyverklaring Toon). Eneco doet dit omwille van het kunnen ontwikkelen, verbeteren en aanbieden van Toon producten en diensten op het gebied van energie (inzicht- en verbruik) en smart home diensten. Eneco kan deze gegevens (of een afgeleide van deze gegevens) ook delen met niet-commerciële onderzoeksinstellingen en overheidsorganisaties ten behoeve van onderzoek en het ontwikkelen van overheidsbeleid, op het terrein van duurzame energiebronnen, klimaatcontrole en slimme energienetwerken.

Waarom zijn mijn Toon-gegevens niet naar mij als persoon herleidbaar?

Uw Toon bevat de hiervoor genoemde gegevens. Deze gegevens worden op uw Toon gekoppeld aan een door uw Toon gegenereerde unieke code en uitsluitend onder vermelding van deze code opgeslagen in de beveiligde opslag van Eneco. Deze unieke code is alleen bekend in uw Toon. Eneco kent deze code niet en weet ook niet welke code bij wie hoort. Indien u bezwaar heeft tegen het centraal opslaan van uw niet gepersonaliseerde gegevens, dan kunt u uw naam, postcode, huisnummer en Toon displaycode mailen naar: Toondata@eneco.com. U vindt uw displaycode op Toon onder Menu - Instellingen - Productversie. Na ontvangst van uw e-mail zorgen wij ervoor dat uw niet-gepersonaliseerde gegevens niet centraal worden opgeslagen.

Wat nu als ik een gepersonaliseerde Toon-dienst wil afnemen?

Als u een dienst wilt gaan gebruiken die uw persoonlijke Toon gegevens nodig heeft, dient u hiervoor eerst toestemming te geven aan de leverancier van de dienst. U kent dat wellicht van uw mobiele telefoon. Als u toestemming geeft, wordt aan uw Toon gevraagd om de unieke code vrij te geven voor de betreffende dienst. Hierdoor worden de Toon gegevens uitsluitend voor de dienst waarvoor u toestemming hebt gegeven persoonlijk gemaakt. Uiteraard kunt alleen u die toestemming geven en als u de toestemming weer intrekt zullen de gegevens niet meer gebruikt kunnen worden voor de betreffende dienst of op een andere manier.

Wanneer kan Eneco uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen?

Eneco kan uw persoonsgegevens delen met derden, zoals dienstverleners, om Toon en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld dienstverleners inschakelen voor IT-ondersteuning of bij de afhandeling, installatie of de levering van Toon en de bijbehorende diensten. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt ervoor dat dienstverleners de gegevens afdoende technisch en organisatorisch beveiligen en geheim houden. De dienstverleners die Eneco inschakelt kunnen over de hele wereld gevestigd zijn. Daarnaast kan Eneco (wettelijk) verplicht worden om uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie. Eneco zal uw persoonsgegevens nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard door Eneco?

Eneco bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Privacyverklaring Toon

(versie 053017)

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Eneco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij maakt Eneco een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om aan Eneco te vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt. Als dit het geval is, kunt u verzoeken om een schriftelijk overzicht van die gegevens. Als u van mening bent dat uw gegevens niet juist zijn of dat Eneco uw gegevens niet mag verwerken, dan kunt u Eneco verzoeken om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Eneco laat u binnen vier weken weten in hoeverre Eneco aan uw verzoek kan voldoen. Voordat een dergelijk verzoek in behandeling wordt genomen, kan Eneco een legitimatie aan u vragen. Stuur uw verzoek aan Toon@eneco.nl

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eneco? Stuur dan een e-mail naar Toon@eneco.nl

Wijzigen verklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Eneco plaatst een mededeling op haar website om u te informeren over ingrijpende wijzigingen in deze verklaring en vermeldt bovenaan de verklaring wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

* Details niet persoonlijke gegevens:
- verbruiksgegevens stroom en gas;
- productiegegevens stroom (als door zonnepanelen);
- cv-gegevens (als branduren, foutmeldingen, watertemperatuur);
- thermostaatgegevens (als thermostaatprogramma, kamertemperatuur);
- klik-gegevens (als gebruik Toon buttons en duur van sessies);
- gegevens verkregen via randapparatuur van Toon zoals bijvoorbeeld Philips Hue lampen, rookmelder.

EBE.CSM.PRIVACY.TOON.PRT.05.17