

Mei 2016

Eneco Holding N.V. en de vennootschappen binnen haar groep (hierna te noemen 'Eneco') vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, ook bij het gebruik van Toon®. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit is een aanvulling op de Privacyverklaring Toon versie 042014, beschikbaar via www.eneco.nl/voorwaarden, bedoeld voor het beschikbaar stellen van gegevens voor onderzoek en het ontwikkelen en aanbieden van nieuwe diensten.

Gegevens beschikbaar stellen voor onderzoek

Toon® biedt de optie tot het beschikbaar stellen van uw gegevens voor onderzoek. Door de optie gegevens beschikbaar stellen voor onderzoek op uw Toon® aan te zetten geeft u akkoord op het delen van uw gegevens met Eneco en partners van Eneco met wie zij samenwerkt bij het onderzoek en ontwikkelen van nieuwe diensten. Eneco verwerkt deze gegevens dagelijks voor interne zakelijke doeleinden, zoals controle, analyse en onderzoek ter verbetering van via Toon® aangeboden diensten. Tevens gebruikt Eneco deze data voor de ontwikkeling van nieuwe diensten op Toon® en het doen van een aanbieding voor deze nieuwe diensten. Door het aanzetten van de optie gegevens beschikbaar stellen voor onderzoek, geeft u Eneco toestemming tot het gebruik van de volgende gegevens:

- Gegevens gerelateerd aan uw ketel, waaronder de ondersteuning van OpenTherm, het type ketel, de technische werking van uw ketel, zoals het aantal ontsteekpogingen, het aantal branduren, de waterdruk en de ionisatie. Ook gegevens vanuit de thermostaat zelf voor zover relevant voor de werking van uw CV ketel (ingestelde temperatuur versus kamertemperatuur) worden opgehaald.
- Energieverbruik, zoals uw elektra-, gas-, of warmteverbruik op minimaal kwartier, uur, dag en maandbasis. Indien aanwezig omvat dit ook de productie van uw zonnepanelen.
- Connectiviteitsgegevens, waaronder gegevens met betrekking tot de verbinding met aan Toon gekoppelde apparaten, alsmede de koppeling van deze apparaten.
- Interactiegegevens, waaronder gegevens rondom interactie met de Toon thermostaat, de mobiele applicatie, alsmede gegevens over het aan- en uitzetten van met Toon gekoppelde apparaten.
- Persoonsgebonden informatie, zoals postcode en gegevens die zijn ingevoerd voor de vergelijkfunctionaliteit, zoals bouwjaar en kenmerken van de woning.

Uw gegevens zullen via een beveiligde data verbinding worden doorgegeven aan Eneco en partners van Eneco met wie zij samenwerkt bij het onderzoek en ontwikkelen van nieuwe diensten. Eneco verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk. De betreffende gegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze zijn verzameld, Eneco verkoopt de door u ter beschikking gestelde gegevens voor onderzoek niet door aan derden. U heeft te allen tijde de mogelijkheid de optie gegevens beschikbaar stellen voor onderzoek weer uit te zetten. Het delen van uw gegevens met Eneco voor onderzoek en ontwikkelen van nieuwe diensten wordt dan stopgezet.

Wijzigen verklaring

Eneco kan deze verklaring wijzigen of er zaken aan toevoegen. Eneco houdt u via de website op de hoogte van eventuele wijzigingen. Bij ingrijpende wijzigingen informeert Eneco u via email en plaatst een duidelijke mededeling op haar website.

Heeft u een vraag?

Heeft u een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens door Eneco? Stuur dan een e-mail naar Toon@eneco.nl.