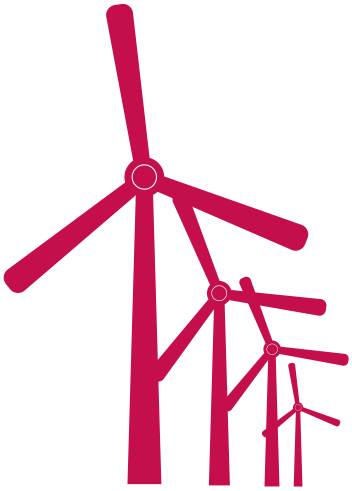
Eneco HollandseWind® Thuis & Onderweg

voor particuliere klanten, per 1 januari 2016



Wat is Eneco HollandseWind?

Eneco HollandseWind® is groene stroom die we opwekken met windturbines in Nederland. De windturbines staan onder andere in de volgende windparken: Prinses Amaliawindpark, windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, windpark Sint Antoinedijk en windpark Houten.

Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van stroom, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw stroomverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid stroom (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid kWh stroom.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder.

Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 4,958

Variabele leveringskosten

Enkeltariefmeter

	Leveringstarief	Energiebelasting [1]	Opslag duurzame energie [1]	Totaal
Per kWh	€ 0,05640	€ 0,12185	€ 0,00678	€ 0,18502

Dubbeltariefmeter (daluren 23:00-07:00) [2]

	Leveringstarief	Energiebelasting [1]	Opslag duurzame energie [1]	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,04720	€ 0,12185	€ 0,00678	€ 0,17583
Normaaltarief kWh	€ 0,06261	€ 0,12185	€ 0,00678	€ 0,19123

Dubbeltariefmeter (daluren 21:00-07:00) [2]

	Leveringstarief	Energiebelasting [1]	Opslag duurzame energie [1]	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,04720	€ 0,12185	€ 0,00678	€ 0,17583
Normaaltarief kWh	€ 0,06519	€ 0,12185	€ 0,00678	€ 0,19382

Alle bovenstaande tarieven gelden uitsluitend voor aansluitingen t/m 3x80 ampère.

1) Dit tarief geldt voor een verbruik van 1 - 10.000 kWh.
Voor een verbruik van 10.001- 50.000 kWh geldt een:
- energiebelastingtarief van € 0,06045 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,00847 per kWh.

Voor een verbruik 50.001- 10.000.000 kWh geldt een:
- energiebelastingtarief van € 0,01611 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,00230 per kWh.

Per elektriciteitsaansluiting met een verblijfsfunctie geldt per kalenderjaar een vermindering van energiebelasting van € 376,08

2) Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur op werkdagen, in het weekend en op de volgende feestdagen: 1 januari, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard elektriciteitsaansluiting zijn € 230,69 per jaar (prijspeil 2016). Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

Contractvoorwaarden

Eneco HollandseWind® Thuis en Onderweg

Per 1 januari 2016

Wat is Eneco HollandseWind® Thuis en Onderweg?

Eneco HollandseWind® is stroom, die volledig wordt opgewekt door windturbines in Nederlandse windparken. Deze windstroom komt bijvoorbeeld uit het Prinses Amaliawindpark, Windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, Windpark Sint Antoinedijk en Windpark Houten. Met HollandseWind kiest u voor 100% groene stroom uit Nederland.

Uw contract

1. U gaat dit contract aan met Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco' of 'wij').
2. U kunt zich aanmelden voor dit contract als u de stroom alleen gebruikt voor huishoudelijke doeleinden. Uw elektriciteits-aansluiting mag niet groter zijn dan 3*80 ampère.
3. U kunt dit contract binnen 14 dagen na ontvangst van de contractbevestiging kosteloos annuleren. U hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
   - telefonisch via 010 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur;
   - online via eneco.nl/annuleren;
   - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat u krijgt bij uw contractbevestiging.
4. U heeft een contract voor onbepaalde tijd. U kunt op ieder moment opzeggen. De opzegtermijn is negen dagen.

Uw tarieven

5. U betaalt een leveringstarief per kilowattuur (kWh). Uw tarief per kWh stroom hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het daltarief. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur, in het weekeinde en op de volgende feestdagen: 1 januari, 2e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
6. U betaalt vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik.
7. De overheid kan de heffingen en btw op stroom wijzigen tijdens de looptijd van uw contract. Dit berekenen we aan u door.
8. Verder mogen wij de tarieven wijzigen:
   a. als de netbeheerder de tarieven wijzigt;
   b. vanwege een overheidsmaatregel.
9. Uw tarief kan wijzigen door prijsveranderingen op de energie-markt. Als uw tarief hoger wordt, dan hoort u dat van ons. U kunt het actuele tarief zien in Mijn Eneco of opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Uw betaling

10. U kunt op drie manieren betalen:
    - via automatische incasso;
    - via acceptgiro;
    - via internetbankieren.

Afspraken bij uw contract

11. Op het contract zijn van toepassing:
    a. Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
    b. Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2016;
    c. Kwaliteitscriteria Eneco 2013;
    d. Het Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten.

    Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze documenten. U kunt deze voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Algemeen Tarievenblad

Eneco Consumenten

geldend voor consumenten vanaf 1 januari 2016

1. Uw betaling

1.1 U betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijgt u een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij uw verbruik met de door u betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op uw verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat u achteraf moet bijbetalen. U kunt ons vragen om uw termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om uw termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.

1.2 Betaalt u via automatische incasso? Dan schrijven wij uw termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via mijneneco.nl kunt u een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.

1.3 Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

2. Administratiekosten en herinnerings- en aanmaningskosten

2.1 U betaalt, via uw jaarnota, € 2,50 administratiekosten per maand voor de verzending van acceptgiro's en het verwerken van uw betaling. Betaalt u via automatische incasso of ontvangt u uw nota digitaal? Dan krijgt u daarvoor een korting van € 2 per maand via uw jaarnota. Deze bedragen zijn inclusief btw.

2.2 U ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. Als u binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering uw betalingsverplichting alsnog niet nakomt betaalt u de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft een bedrag van € 40. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

3. Terugleververgoeding

Wekt u zelf stroom op, bijvoorbeeld met zonnepanelen? U kunt deze stroom direct gebruiken. De stroom die u niet direct gebruikt, levert u via uw aansluiting terug aan het openbare net. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer stroom dan u kunt opwekken, dan gebruikt u stroom uit het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid stroom mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U mag bij ons altijd salderen tot uw eigen gebruik, maar om te kunnen salderen moet u wel uw zonnepanelen op energieleveren.nl hebben aangemeld. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar. Saldering gebeurt via de jaarnota. Bij saldering geldt voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Wij salderen de teruggeleverde stroom eerst met de verbruikte stroom op uw normaaltarief telwerk. Blijft er nog teruggeleverde stroom over, dan salderen wij dat met uw verbruik op het daltarief telwerk. Blijkt na deze verrekening dat u meer stroom heeft teruggeleverd dan verbruikt dan ontvangt u hiervoor van ons een vaste terugleververgoeding van € 0,092 per kWh. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekent met de stroom die u verbruikt via het openbare net, dus die wij leveren.

4. Opzegboete

4.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die op het contract staat? Dan mogen wij een opzegboete in rekening brengen. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u contract opzegt.

Uw contract loopt nog:	**Opzegboete per energieproduct:**
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

4.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij u een boete in rekening brengen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De boete is maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

5. Uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

6. Wettelijk verplichte bepalingen

6.1 U krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals u dat van Eneco mag verwachten.

6.2 Wij houden ons aan:
a. Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015;
b. Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012.
Of nieuwe versies van deze gedragscodes. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u deze gedragscodes. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

6.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is uw netbeheerder verantwoordelijk. Heeft u een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).

6.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. U sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

7. Slotbepalingen

7.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 1 januari 2016. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad.

7.2 Op eneco.nl/voorwaarden vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen. Bel onze Klantenservice op 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

7.3 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.

7.4 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco Consumenten'.

7.5 Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op eneco.nl

Leveringsvoorwaarden
Eneco HollandseWind® van Eneco
2016

Wat is Eneco HollandseWind®?
Eneco HollandseWind® is stroom die we opwekken met windturbines in Nederland. De windturbines staan onder andere in de volgende windparken: Prinses Amaliawindpark, windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, windpark Sint Antoinedijk en windpark Houten.

Uw contract
1. Het contract voor het leveren van HollandseWind wordt gesloten tussen:
    1. Eneco Consumenten B.V. (in de Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers (ALVE): 'de leverancier'. Hierna: 'wij');
    2. de contractant (hierna: 'u').
2. Op het contract zijn van toepassing:
    1. deze Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2016;
    2. de ALVE.

    Als deze voorwaarden met elkaar in strijd zijn, dan hebben deze leveringsvoorwaarden voorrang.

Levering en tarieven
3. Wij leveren HollandseWind voor al uw stroomverbruik. Als we geen of onvoldoende HollandseWind beschikbaar hebben, leveren we u stroom die op een andere duurzame manier is opgewekt. U betaalt dan hetzelfde tarief als voor HollandseWind. Het maakt niet uit wat de oorzaak is van het tekort aan HollandseWind. We hoeven u dan geen schadevergoeding te betalen.
4. Op eneco.nl vindt u de actuele tarieven voor HollandseWind. U kunt de tarieven ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
5. Als de overheid maatregelen instelt die van invloed zijn op het tarief, dan voeren wij die door.
6. Als u uw contract met een vaste looptijd opzegt vóór de einddatum, dan kunt u een opzegboete krijgen.

Deze leveringsvoorwaarden
6. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2016. Op deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden voor HollandseWind.
7. Op eneco.nl/voorwaarden vindt u de actuele leveringsvoorwaarden. U kunt de voorwaarden ook opvragen bij onze Klantenservice via 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur.
8. Als een rechter bepaalt dat één van de punten in deze leveringsvoorwaarden niet geldt, dan blijven de andere punten wel gelden.
9. Wij verwijzen naar deze voorwaarden met: 'Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2016'.