

Actievoorwaarden

Ontvang een welkomstcadeau en windkrachtkorting bij Eneco HollandseWind® en AardGas 3 jaar.



Deze actie

1. Deze actie wordt georganiseerd door Eneco Consumenten B.V. (hierna: 'Eneco', 'we' of 'wij').
2. Bij deze actie krijgt u een welkomstcadeau als u zich aanmeldt voor een contract voor Eneco HollandseWind® en AardGas 3 jaar. U kunt kiezen tussen Toon® van Eneco of een eenmalige korting.
3. De actie geldt alleen voor consumenten die nog geen klant zijn bij Eneco.
4. U kunt zich aanmelden voor deze actie van 1 april tot en met 30 april 2016.
5. U kunt per leveringsadres in Nederland één keer gebruikmaken van dit actieaanbod.
6. In de volgende gevallen kunt u geen gebruik maken van dit aanbod:
 - a. Als u niet in Nederland woont.
 - b. Als u jonger bent dan 18 jaar en geen schriftelijke toestemming heeft van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
 - c. Als u onderdeel uitmaakt van een collectief van klanten.
 - d. Als u de energie niet aanvraagt voor huishoudelijk gebruik.
7. Als u zich voor deze actie heeft aangemeld, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het contract kosteloos annuleren.

Vergoeding van uw opzegboete

8. Uw oude leverancier kan u een opzegboete in rekening brengen van maximaal € 125 per energieproduct. Wij vergoeden deze opzegboete tot maximaal € 250 per klant. Wij vergoeden dit via een eenmalige nota. U kunt de opzegboete declareren tot 6 maanden na de ingangsdatum van uw contract met Eneco. Daarna heeft u geen recht meer op een vergoeding. Zegt u het contract met ons op voor de einddatum van uw contract? Dan moet u de vergoeding van de opzegboete aan ons terugbetalen.

Uw windkrachtkorting

9. Tijdens de vaste looptijd van uw contract krijgt u ieder jaar windkrachtkorting. Wij baseren deze korting op de gemiddelde windsnelheid (in meter per seconde) in Nederland in het voorafgaande kalenderjaar. We gebruiken hierbij de gegevens van het KNMI uit De Bilt. Hoe harder het waait, hoe hoger uw korting. In de tabel hieronder ziet u wat uw korting is bij verschillende windsnelheden. De gemiddelde windsnelheden van de voorgaande jaren vindt u op eneco.nl/hollandsewind.

Gemiddelde windsnelheid (meter per seconde)	Uw windkrachtkorting (over een volledig kalenderjaar)
3.1 of minder	€ 12
3.2 of 3.3	€ 18
3.4 of 3.5	€ 24
3.6 of 3.7	€ 30
3.8 of hoger	€ 36

10. Wij keren de windkrachtkorting in het eerste kwartaal (maart) aan u uit. U ontvangt voor het eerst windkrachtkorting in 2017. Deze korting berekenen we op basis van de windkracht in 2016. We verrekenen de korting met eventuele openstaande nota's, en storten het overgebleven bedrag op uw bankrekening.
11. U heeft geen recht meer op windkrachtkorting als uw contract is verlengd naar een contract voor onbepaalde tijd.
12. Als u uw contract voor de einddatum beëindigt, dan krijgt u geen windkrachtkorting over het voorafgaande kalenderjaar.

Uw welkomstcadeau

13. Bij deze actie krijgt u één welkomstcadeau. U heeft de keuze uit:
 - a. De slimme thermostaat Toon® van Eneco ter waarde van € 200, plus de installatie hiervan door een erkende monteur (ter waarde van € 75). U betaalt maandelijks € 3,50 voor het abonnement op Toon. Om Toon te kunnen gebruiken, moet uw woning voldoen aan een aantal voorwaarden. Bekijk of uw woning voldoet aan de Algemene Voorwaarden voor Toon op eneco.nl/toon.
 - b. Een eenmalige korting van € 100. Wij maken het bedrag van de korting over naar uw rekening, binnen vier weken nadat u uw cadeaukeuze heeft doorgegeven.
14. U kunt uw welkomstcadeau bestellen via onze speciale cadeausite. U kunt hierop inloggen met de unieke code die u per brief of e-mail ontvangt.
15. U kunt uw welkomstcadeau bestellen tot en met 30 september 2016. Daarna heeft u geen recht meer op een welkomstcadeau.

Overige afspraken bij deze actie

16. Als u van het actieaanbod gebruikmaakt, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden.
17. Eneco mag de actievoorwaarden altijd wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor uw contract als u zich al eerder heeft aangemeld en aan deze actievoorwaarden voldoet. Als we de voorwaarden wijzigen, dan plaatsen we de vernieuwde voorwaarden op eneco.nl.
18. Eneco mag de actie altijd stopzetten of wijzigen. We hoeven hiervoor geen reden op te geven.
19. Als wij de actie stopzetten of wijzigen, dan heeft u geen recht op een (schade)vergoeding.
20. Over zaken die in deze actievoorwaarden niet geregeld zijn, beslist de directie van Eneco.