

Leveringstarieven Eneco AardGas

voor particuliere klanten, per 1 juli 2015



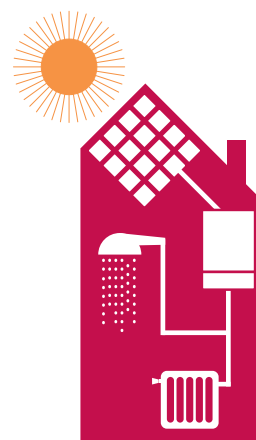
Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m³) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid m³ gas.

De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregiotoeslag zit al verwerkt in uw gasleveringstarief dat u betaalt per verbruikte m³ gas.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder.

Aan de hand van het gasprofiel en de regio wordt duidelijk welk van onderstaande tarieven voor u geldt.



Vaste Leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 3,46

bij gasprofiel 2 € 3,46

Variabele leveringskosten

Variabele leveringskosten

Tarief per m³ (Gasprofiel 1)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duurzame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,3500	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5902
Regio 2	€ 0,3636	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,6038
Regio 3	€ 0,3532	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5934
Regio 4	€ 0,3459	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5861
Regio 5	€ 0,3560	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5962
Regio 6	€ 0,3583	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5984
Regio 7	€ 0,3582	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5984
Regio 8	€ 0,3473	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5875
Regio 9	€ 0,3544	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5946
Regio 10	€ 0,3534	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5936

Tarief per m³ (gasprofiel 2)

	Leverings-tarief	Energie-belasting	Opslag duurzame energie	Totaal
Regio 1	€ 0,3470	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5872
Regio 2	€ 0,3606	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,6008
Regio 3	€ 0,3502	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5904
Regio 4	€ 0,3429	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5831
Regio 5	€ 0,3530	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5932
Regio 6	€ 0,3553	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5954
Regio 7	€ 0,3552	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5954
Regio 8	€ 0,3443	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5845
Regio 9	€ 0,3514	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5916
Regio 10	€ 0,3504	€ 0,2312	€ 0,0090	€ 0,5906

Uw gastarief hangt af van uw gasprofiel. Dit profiel wordt bepaald door het type gasmeter dat u heeft en de hoogte van uw gasverbruik per jaar. De meeste huishoudens hebben gasprofiel 1 (verbruik van minder dan 5.000 m³ gas per jaar en een gasmeter G6 of kleiner). Verbruikt u meer dan 5.000 m³ gas? Dan valt u voor het verbruik boven de 5.000 m³ gas onder gasprofiel 2.

Bovenvermelde tarieven gelden bij een gasmeter van maximaal G25, die niet meer dan 40 kubieke meter gas per uur doorlaat.



Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard gasaansluiting zijn € 160,72 per jaar. Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

Contractvoorwaarden Eneco AardGas

voor particuliere klanten, per 1 juli 2015



U betaalt Eneco voor de levering van gas, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw gasverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid gas (m^3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid m^3 gas. De variabele leveringskosten die wij u in rekening brengen voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger deze kosten. Deze kosten worden door GasTerra, de netbeheerder van het landelijk gastransportnet, aan ons in rekening gebracht. Deze zogenoemde gasregiotoeslag zit al verwerkt in uw gasleveringstarief dat u betaalt per verbruikte m^3 gas.

1. Het aanbod geldt voor kleinverbruikers, die het geleverde gas uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die een aansluiting op het gasnet hebben met een capaciteit $\leq 40 m^3$ per uur.
2. De tarieven kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast aan de ontwikkelingen op de energiemarkt.
3. Eventuele splitsing van het gasprofiel G2 en/of wijziging van de regiotarieven door Gas Transport Services en/of wettelijke maatregelen door de overheid niet beperkt tot, maar in het bijzonder op het gebied van een nieuwe correctiefactor voor volumemeting gas, kunnen een prijswijziging tot gevolg hebben. Eneco Consumenten B.V. is gerechtigd deze prijswijziging door te voeren in bovengenoemde prijzen. Indien u naar aanleiding hiervan opzegt, kan een opzegboete in rekening gebracht worden.
4. De lokale netbeheerder stelt jaarlijks op de eerste werkdag van januari uw gasprofiel vast.
5. U heeft de keuze tussen drie betalingsmethoden, te weten automatische incasso, acceptgirobetaling of online.
6. Op de leveringsovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en de 'Kwaliteitscriteria Eneco 2013' van toepassing. In de Kwaliteitscriteria is onder andere het klachtenafhandelingsbeleid van Eneco te vinden. De geldende tarieven en voorwaarden zijn te vinden in de contractbevestiging, op eneco.nl en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar via de Klantenservice, telefoonnummer 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
7. U betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Klanten die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.
8. U ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. U betaalt de volgende kosten, wanneer u uw betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 20,- tot € 40,- en eventueel een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van BTW.
9. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn bedraagt 9 kalenderdagen.
10. Indien u bij nader inzien wil afzien van de overeenkomst, dan kunt u deze zonder opgave van redenen, binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de contractbevestiging, annuleren. Dit kan telefonisch via 010 - 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Per post naar Eneco Consumenten, Postbus 1650, 3000 BR Rotterdam of online via eneco.nl/annuleren. Of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. Dit is bijgesloten bij de contractbevestiging of te downloaden op eneco.nl/annuleren.
11. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep verwerken uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze en volgens de wet. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. We gebruiken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld voor de uitvoering van uw overeenkomst, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via de standaard afmeldlink onderin onze mails, via eneco.nl/vraag, of als u daar de voorkeur aan geeft per brief aan Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB Rotterdam. Het privacy statement van Eneco kunt u vinden op eneco.nl/privacystatement.
12. Eneco handelt overeenkomstig de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of de daarvoor in de plaats tredende gedragscodes. De gedragscodes kunt u vinden op de website www.eneco.nl/voorwaarden en op www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/6986/Vrijwillige-afspraken/. Eneco is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
13. De levering van gas en/of elektriciteit voldoet aan de overeenkomst, de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de eigenschappen die u als consument redelijkerwijze daarvan mag verwachten. Storingen in het transport van gas en/of elektriciteit vallen buiten de verantwoordelijkheid van Eneco, maar onder de verantwoordelijkheid van de regionale netbeheerder.
14. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.