

Leveringstarieven Eneco EcoStroom®

Modelcontract

voor particuliere klanten, per 1 juli 2015



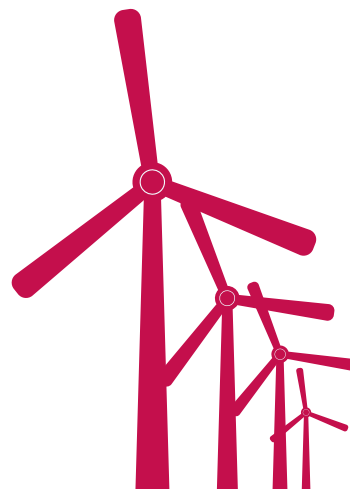
Wat is Eneco EcoStroom®?

Eneco EcoStroom® is milieuvriendelijke elektriciteit die wordt opgewekt uit duurzame bronnen als zon, wind en water. Voor het opwekken van EcoStroom worden geen fossiele brandstoffen gebruikt zoals aardgas en steenkool. EcoStroom is schoner dan gewone elektriciteit en onuitputtelijk.

Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van stroom, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw stroomverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid stroom (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid kWh stroom.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder.



Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 3,46

Variabele leveringskosten

Enkeltariefmeter

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Per kWh	€ 0,0731	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2222

Dubbeltariefmeter (daluren 23:00-07:00) ²⁾

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,0636	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2127
Normaaltarief kWh	€ 0,0795	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2286

Dubbeltariefmeter (daluren 21:00-07:00) ²⁾

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,0636	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2127
Normaaltarief kWh	€ 0,0822	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2313

Alle bovenstaande tarieven gelden uitsluitend voor aansluitingen t/m 3x80 ampère.

1) Dit tarief geldt voor een verbruik van 1 - 10.000 kWh.

Voor een verbruik van 10.001 - 50.000 kWh geldt een:

- energiebelastingstarief van € 0,056749 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,005566 per kWh.

Voor een verbruik 50.001 - 10.000.000 kWh geldt een:

- energiebelastingstarief van € 0,015125 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,001452 per kWh.

Per elektriciteitsaansluiting met een verblijfsfunctie geldt per kalenderjaar een vermindering van energiebelasting van € 377,33.

- 2) Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur op werkdagen, in het weekend en op de volgende feestdagen: 1 januari, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard elektriciteitsaansluiting zijn € 240,13 per jaar. Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

Contractvoorwaarden Eneco EcoStroom® Modelcontract



voor particulier klanten, per 1 juli 2015

Eneco EcoStroom® is milieuvriendelijke elektriciteit die wordt opgewekt uit duurzame bronnen als zon, wind en water. Voor het opwekken van EcoStroom worden geen fossiele brandstoffen gebruikt zoals aardgas en steenkool. EcoStroom is schoner dan gewone elektriciteit en onuitputtelijk.

U betaalt Eneco voor de levering van stroom, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw stroomverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid stroom (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid kWh stroom.

1. Energielivering

- Het aanbod geldt voor kleinverbruikers, die de geleverde energie hoofdzakelijk voor huishoudelijke doeleinden gebruiken en een aansluiting op het elektriciteitsnet hebben met een aansluitwaarde t/m 3 x 80 ampère.
- Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur op werkdagen, in het weekend en op de volgende feestdagen: 1 januari, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het noormaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
- Indien u bij nader inzien wil afzien van de overeenkomst, dan kunt u deze zonder opgave van redenen, binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, annuleren. Dit kan telefonisch via 010 - 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Per post naar Eneco Consumenten, Postbus 1650, 3000 BR Rotterdam of online via eneco.nl/annuleren. Of door gebruik te maken van het model-formulier voor herroeping. Dit is bijgesloten bij de bevestiging van de overeenkomst of te downloaden op eneco.nl/annuleren.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit (de tarieven per kWh) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Eneco kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Eneco de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Modelcontract (en op uw persoonlijke pagina eneco.nl/mijneneco). Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Eneco u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Eneco. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website eneco.nl onder het kopje 'Modelcontract' (en op uw persoonlijke pagina eneco.nl/mijneneco).

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- U heeft de keuze tussen drie betalingsmethoden, te weten automatische incasso, online of acceptgirobetaling.
- U betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer. Bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. btw). Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Klanten die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting. Bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. btw). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.
- U ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. U betaalt de volgende kosten, wanneer u uw betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 20,- tot € 40,- en eventueel een (slot) sommatie.

Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale

buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van BTW.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

3.2. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Eneco of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 9 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via telefoon nummer 010 - 890 6981 (bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur) of via een schriftelijk verzoek gericht aan Eneco Consumenten, Postbus 1650, 3000 BR Rotterdam of digitaal via eneco.nl.

4. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Eneco handelt overeenkomstig de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of de daarvoor in de plaats tredende gedragscodes. De gedragscodes kunt u vinden op de website www.eneco.nl/voorwaarden en op www.acm.nl/publicaties/publicatie/6986/Vrijwillige-afspraken/. Eneco is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.

De levering van gas en/of elektriciteit voldoet aan de overeenkomst, de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de eigenschappen die u als consument redelijkerwijze daarvan mag verwachten. Storingen in het transport van gas en/of elektriciteit vallen buiten de verantwoordelijkheid van Eneco, maar onder de verantwoordelijkheid van de regionale netbeheerder.

Als u zelf stroom opwekt met zonnepanelen, dan gebruikt u dit gedeelte zelf en levert u stroom terug. De door u teruggeleverde stroom en de door u verbruikte stroom mag u volledig tegen elkaar wegstrepen. Dat heet 'salderen'. Eneco verrekent dit voor u via de jaarnota. Let u wel op dat Eneco alleen kan salderen als u uw zonnepanelen heeft aangemeld op energieleveren.nl.

Bij saldering geldt voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Heeft u een meter met twee actieve telwerken voor normaal- en daltarief, dan salderen wij de teruggeleverde stroom eerst tegen de stroom die u heeft verbruikt tegen het noormaalstarief. Blijft er dan nog teruggeleverde stroom over, salderen wij tegen het daltarief. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Als u meer stroom teruglevert aan het net dan dat u afneemt, dan levert u per saldo stroom aan het net. Hiervoor ontvangt u een terugleververgoeding van € 0,092 per kWh stroom (Let op: dit tarief kan in de toekomst wijzigen).

5. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennoten schappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

Eneco verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Eneco via de op de website eneco.nl genoemde wijze.