

Eneco HollandseWind® Thuis & Onderweg

voor particuliere klanten, per 1 juli 2015



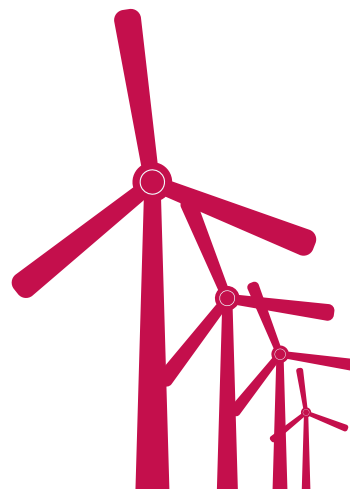
Wat is Eneco HollandseWind?

Eneco HollandseWind® is groene stroom die we opwekken met windturbines in Nederland. De windturbines staan onder andere in de volgende windparken: Prinses Amaliawindpark, windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, windpark Sint Antoinedijk en windpark Houten.

Wat betaalt u aan leveringskosten?

U betaalt Eneco voor de levering van stroom, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw stroomverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid stroom (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid kWh stroom.

De leveringskosten beslaan maar een deel van de totale energiekosten die Eneco Consumenten B.V. in rekening brengt. Eneco brengt u overheidsheffingen in rekening, namelijk energiebelasting en opslag duurzame energie. Deze overheidsheffingen dragen we in zijn geheel af aan de Belastingdienst. Daarnaast heft Eneco in opdracht van de overheid BTW. De netbeheerkosten die u verschuldigd bent aan uw netbeheerder betaalt u aan ons. Wij dragen dat bedrag weer af aan uw netbeheerder.



Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht)

per maand € 4,958

Variabele leveringskosten

Enkeltariefmeter

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Per kWh	€ 0,0633	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2123

Dubbeltariefmeter (daluren 23:00-07:00) ²⁾

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,0697	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2187
Normaaltarief kWh	€ 0,0538	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2028

Dubbeltariefmeter (daluren 21:00-07:00) ²⁾

	Leveringstarief	Energiebelasting ¹⁾	Opslag duurzame energie ¹⁾	Totaal
Daltarief per kWh	€ 0,0723	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2214
Normaaltarief kWh	€ 0,0538	€ 0,1447	€ 0,0044	€ 0,2028

Alle bovenstaande tarieven gelden uitsluitend voor aansluitingen t/m 3x80 ampère.

1) Dit tarief geldt voor een verbruik van 1 - 10.000 kWh.

Voor een verbruik van 10.001 - 50.000 kWh geldt een:

- energiebelastingstarief van € 0,056749 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,005566 per kWh.

Voor een verbruik 50.001 - 10.000.000 kWh geldt een:

- energiebelastingstarief van € 0,015125 per kWh;
- opslag duurzame energie van € 0,001452 per kWh.

Per elektriciteitsaansluiting met een verblijfsfunctie geldt per kalenderjaar een vermindering van energiebelasting van € 377,33.

2) Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur op werkdagen, in het weekend en op de volgende feestdagen: 1 januari, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. In de overige uren betaalt u dan het normaaltarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.

Netbeheerkosten

Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en voor het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder. Het bedrag wordt door ons namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven. Op eneco.nl/netbeheerder kunt u meer informatie vinden over uw netbeheerder.

De netbeheerkosten voor een standaard elektriciteitsaansluiting zijn € 240,13 per jaar. Dit bedrag is gebaseerd op het tarief van netbeheerder Liander.

Contractvoorwaarden Eneco HollandseWind® Thuis & Onderweg



voor particuliere klanten, per 1 januari 2015

Eneco HollandseWind® is groene stroom die we opwekken met windturbines in Nederland. De windturbines staan onder andere in de volgende windparken: Prinses Amaliawindpark, windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder, windpark Sint Antoinedijk en windpark Houten.

U betaalt Eneco voor de levering van stroom, namelijk vaste en variabele leveringskosten. Vaste leveringskosten (voorheen vastrecht genoemd) zijn de kosten ongeacht de hoogte van uw stroomverbruik. U betaalt variabele leveringskosten voor de door u verbruikte hoeveelheid stroom (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. Omdat u kiest voor een variabele prijs, kan deze halfjaarlijks veranderen per eenheid kWh stroom.

1. Het aanbod geldt voor kleinverbruikers, die de geleverde elektriciteit uitsluitend gebruiken voor huishoudelijke doeleinden en die een aansluiting op het elektriciteitsnet hebben met een aansluitwaarde $\leq 3 \times 80$ ampère, hierna te noemen 'verbruikers'.
2. De tarieven kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast aan de ontwikkelingen op de energiemarkt.
3. Uw stroomtarief hangt af van uw elektriciteitsmeter. U betaalt het enkeltarief als uw meter één (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter twee (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23.00 tot 7.00 uur op werkdagen, in het weekend en op de volgende feestdagen:
1 januari, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
In de overige uren betaalt u dan het noormaalstarief. In delen van Brabant en Limburg beginnen de daluren op werkdagen op 21.00 uur. Dit is afhankelijk van uw netbeheerder.
4. De verbruiker heeft de keuze tussen drie betalingsmethoden, te weten automatische incasso, acceptgirobetaling of online.
5. Op de leveringsovereenkomst zijn de 'Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers', de 'Kwaliteitscriteria Eneco 2013' en de 'Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2011' van toepassing. In de Kwaliteitscriteria is onder andere het klachtenafhandelingsbeleid van Eneco te vinden. De geldende tarieven en voorwaarden zijn te vinden in de contract-bevestiging, op eneco.nl en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar via de Klantenservice, telefoonnummer 0900 - 0201 (€ 0,45 per gesprek + uw gebruikelijke belkosten), bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.
6. De verbruiker betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Klanten die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting (bij aanvang van de levering betreft dit een bedrag van € 2 per maand (incl. BTW)). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.
7. De verbruiker ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. De verbruiker betaalt de volgende kosten, wanneer hij zijn betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 20,- tot € 40,- en eventueel een (slot) sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van BTW.
8. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn bedraagt 9 kalenderdagen.
9. Bij deze HollandseWind overeenkomst voor onbepaalde tijd hebt u geen recht op de windkrachtkorting. Deze is alleen van toepassing als u een overeenkomst voor HollandseWind met bepaalde looptijd afsluit voor bijvoorbeeld 1 of 3 jaar.
10. Indien de verbruiker bij nader inzien wil afzien van de overeenkomst, dan kan hij deze zonder opgave van redenen, binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, annuleren. Dit kan telefonisch via 010 - 890 6981, bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur. Per post naar Eneco Consumenten, Postbus 1650, 3000 BR Rotterdam of online via eneco.nl/annuleren. Of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. Dit is bijgesloten bij de bevestiging van de overeenkomst of te downloaden op eneco.nl/annuleren.
11. Eneco handelt overeenkomstig de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 of de daarvoor in de plaats tredende gedragscodes. De gedragscodes kunt u vinden op de website www.eneco.nl/voorwaarden en op www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/6986/Vrijwillige-afspraken/. Eneco is aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
12. De levering van gas en/of elektriciteit voldoet aan de overeenkomst, de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en de eigenschappen die u als consument redelijkerwijze daarvan mag verwachten. Storingen in het transport van gas en/of elektriciteit vallen buiten de verantwoordelijkheid van Eneco, maar onder de verantwoordelijkheid van de regionale netbeheerder.
13. Als u zelf stroom opwekt met zonnepanelen, dan gebruikt u dit gedeeltelijk zelf en levert u stroom terug. De door u teruggeleverde stroom en de door u verbruikte stroom mag u volledig tegen elkaar wegstrepen. Dat heet 'salderen'. Eneco verrekent dit voor u via de jaarnota. Let u wel op dat Eneco alleen kan salderen als u uw zonnepanelen heeft aangemeld op energieleveren.nl.
Bij saldering geldt voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief als dat u betaalt voor de levering van stroom per eenheid kWh (inclusief btw, opslag duurzame energie en energiebelasting, exclusief vaste leveringskosten). Heeft u een meter met twee actieve telwerken voor normaal- en daltarief, dan salderen wij de teruggeleverde stroom eerst tegen de stroom die u heeft verbruikt tegen het noormaalstarief. Blijft er dan nog teruggeleverde stroom over, salderen wij tegen het daltarief.
Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Als u meer stroom teruglevert aan het net dan dat u afneemt, dan levert u per saldo stroom aan het net. Hiervoor ontvangt u een terugleververgoeding van € 0,092 per kWh stroom (Let op: dit tarief kan in de toekomst wijzigen).
14. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren, of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via eneco.nl/vraag. Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op eneco.nl/privacystatement leest u meer over privacy en Eneco.

Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2011

voor particuliere klanten



1. Onder Eneco HollandseWind® wordt verstaan: elektrische energie, die op een duurzame wijze wordt opgewekt met behulp van windturbines gevestigd in Nederland, van het merk Eneco HollandseWind®. De elektrische energie is onder andere afkomstig uit één van de volgende windparken: Prinses Amaliawindpark, Windpark Anna Vosdijkpolder-Moggershilpolder en Windpark Sint Antoinedijk. Een en ander zoals bedoeld in artikel 47, lid 1 onder i van de Wet belastingen op milieugrondslag. Eneco: de leverancier als genoemd in artikel 1 van de in artikel 2 genoemde algemene voorwaarden.
2. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tot levering van elektrische energie tussen Eneco en de contractant, voor zover deze elektrische energie wordt geleverd in de vorm van HollandseWind®. Van de overeenkomst tot levering van HollandseWind maken tevens deel uit de Algemene Voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (hierna genoemd: 'de ALVE'). Deze leveringsvoorwaarden worden in geval van een overeenkomst tot levering van HollandseWind geacht één geheel te vormen met de in de vorige zin genoemde voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de ALVE enerzijds en deze leveringsvoorwaarden anderzijds, prevaleren de laatstgenoemde.
3. De aanvraag tot levering van HollandseWind dient schriftelijk te geschieden met behulp van een door Eneco beschikbaar gesteld formulier, tenzij Eneco op enig moment aangeeft ook een andere wijze van aanvragen te accepteren.
4. De overeenkomst tot levering van HollandseWind® gaat niet eerder in dan nadat de gegevens van de contractant, welke noodzakelijk zijn voor de administratieve verwerking van de aanvraag, volledig en juist bij Eneco en/of de lokale netbeheerder bekend zijn, mits de aanvraag door Eneco wordt geaccepteerd.
5. Onverminderd het bepaalde in de ALVE draagt Eneco voor de duur van de overeenkomst de programmaverantwoordelijkheid voor de contractant.
6. In het kader van een overeenkomst tot levering van HollandseWind levert Eneco het totale elektriciteitsverbruik van de contractant in de vorm van HollandseWind. Indien Eneco ten gevolge van (wijziging van) wet en/of regelgeving met name op het gebied van, maar niet beperkt tot de handel in Garanties Van Oorsprong, dan wel ten gevolge van welke andere oorzaak ook geen of niet voldoende HollandseWind beschikbaar heeft, kan Eneco, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, de levering van HollandseWind procentueel verminderen dan wel opschorten en aanvullen met andersoortige duurzaam opgewekte elektriciteit. Het tarief voor HollandseWind blijft gedurende deze periode onverminderd van toepassing.
7. Voor de levering van HollandseWind® is contractant een tarief verschuldigd zoals door Eneco bepaald conform artikel 13 van de Algemene voorwaarden Eneco 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (hierna genoemd: ALVE), tenzij anders is overeengekomen. Van overheidswege opgelegde maatregelen, zoals bijvoorbeeld wijzigingen in het belastingregime, zullen door Eneco onverminderd worden doorgevoerd. Indien een contractant vanwege deze van overheidswege opgelegde maatregelen een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd tussentijds opzegt, is hij een boete verschuldigd.
8. Eneco behoudt zich het recht voor op ieder moment de mogelijkheid tot aanmelden stop te zetten.
9. Deze 'Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2011' treden in werking op 1 oktober 2011. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden met betrekking tot HollandseWind. Zij zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en liggen ter inzage bij Eneco. Deze voorwaarden zijn tevens gepubliceerd op de website van Eneco: eneco.nl.
10. Deze leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden Eneco HollandseWind® van Eneco 2011'.