

## Bijlage 7: Algemene voorwaarden koop, levering en plaatsing van Zonnestroomsysteem

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1** Consument: de eigenaar van de woning/opstal die opdracht geeft tot het voor zijn rekening leveren en plaatsen van een Zonnestroomsysteem en die voor wat betreft deze opdracht niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**1.2** Leverancier: de rechtspersoon die de Zonnestroomsystemen levert en plaatst;

**1.3** Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail, fax of toestemming via internet;

**1.4** Offerte: een schriftelijk aanbod (waaronder begrepen een elektronisch aanbod) van de Leverancier om tegen een bepaalde prijs een Zonnestroomsysteem, dat aan een vastgesteld kwaliteitsniveau voldoet, te leveren en plaatsen;

**1.5** Koopovereenkomst: de overeenkomst inzake de koop, levering en plaatsing van een Zonnestroomsysteem die tot stand komt op het moment dat Consument de Offerte van Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen elektronisch) accepteert;

**1.6** Zonnestroomsysteem: een compleet, goed geconfigureerd en netgekoppeld systeem dat bestaat uit zonnepanelen, bijpassende omvormer(s), bevestigings-materialen, benodigde kabels en connectoren en een monitoringsunit, voorzien van een gebruikershandleiding en andere relevante documenten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Leverancier en op alle Koopovereenkomsten tussen Leverancier en

Consument met betrekking tot de levering en plaatsing van een Zonnestroomsysteem naar aanleiding van de door Natuur & Milieu georganiseerde groepsaankoop, met algehele uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden die door Leverancier worden gehanteerd.

**2.2** Het afwijken van deze algemene voorwaarden in het nadeel van Consument is niet toegestaan.

### Artikel 3 De Offerte

**3.1** De Offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst door Consument.

**3.2** De in de Offerte genoemde kosten van levering en plaatsing van het volledige Zonnestroomsysteem en de kosten voor eventueel meerwerk zullen in geen geval hoger zijn dan de (meerwerk)prijzen zoals genoemd in het aanbod dat Leverancier heeft uitgebracht naar aanleiding van de door Natuur & Milieu georganiseerde groepsinkoop.

**3.3** De Offerte omvat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de te leveren materialen en uit te voeren werkzaamheden. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van de Offerte door Consument mogelijk te maken.

**3.4** De Offerte vermeldt wanneer de levering van het Zonnestroomsysteem uiterlijk zal plaatsvinden. De leveringsdatum wordt in nader overleg tussen partijen bepaald.

**3.5** De Offerte vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het Zonnestroomsysteem bij Consument in rekening zullen worden gebracht.

**3.6** De Offerte vermeldt de betalingswijze en tevens het moment waarop een betaling moet worden gedaan.

**3.7** De Offerte en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, calculaties en berekeningen die door de Leverancier of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van de Leverancier. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden.

**3.8** Eventuele kosten verbonden aan het uitbrengen van de Offerte en het verstrekken van eventuele monsters zijn en blijven geheel voor rekening van de Leverancier.

**3.9** De Offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 Subsidie

**4.1** Leverancier informeert Consument over subsidiemogelijkheden in zijn gemeente of regio.

**4.2** Uitsluitend de subsidiegever bepaalt of Consument al dan niet in aanmerking komt voor subsidie.

**4.3** Indien subsidie wordt toegekend treedt de Consument zelf in contact met de subsidiegever over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie.

### Artikel 5 Totstandkoming van de Koopovereenkomst

**5.1** De Koopovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Consument.

**5.2** De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding van de Offerte door Consument bevestigt Leverancier langs elektronische

weg de totstandkoming van de Koopovereenkomst aan Consument. Indien Consument de Offerte schriftelijk aanvaardt, bevestigt Leverancier de totstandkoming van de Koopovereenkomst schriftelijk of elektronisch.

## **Artikel 6 Verplichtingen van Leverancier**

**6.1** De Leverancier is verplicht de werkzaamheden goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Koopovereenkomst uit te voeren.

**6.2** De Leverancier staat in voor de goede hoedanigheid van het geleverde en geplaatste Zonnestroom-systeem, voor de geschiktheid voor zijn bestemming en voor zijn tijdige levering.

**6.3** De Leverancier zal de Consument er tijdig, uiterlijk bij het uitreiken van de Offerte, op wijzen als voor de plaatsing van het Zonnestroomsysteem een vergunning van overheidswege vereist is. Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de Consument er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Consument. Waar mogelijk zal de Leverancier de Consument van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning.

**6.4** De Leverancier draagt het risico voor het werk met ingang van het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot het moment waarop levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem heeft plaatsgevonden.

**6.5** De Leverancier wordt geacht bekend te zijn met de overheidsvoorschriften en voorschriften van nutsbedrijven die voor de levering en plaatsing van belang zijn, voor zover deze op de dag van de totstandkoming van de Koopovereenkomst gelden. De

gevolgen die aan de naleving van deze voorschriften verbonden zijn, komen voor zijn rekening.

**6.6** De Leverancier kan voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maken van derden, maar is daarvoor altijd zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

**6.7** De Leverancier is, met uitzondering van lichte krasschade aan dakpannen, aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van Consument. Leverancier vrijwaart Consument in dat geval ook tegen aanspraken van derden.

**6.8** De Leverancier is verplicht zich tegen de genoemde risico's te verzekeren. Leverancier zal indien nodig op eerste verzoek van Consument inzage geven in de betreffende verzekeringspolis.

**6.9** De Leverancier is verplicht om, nadat het Zonnestroomsysteem is geleverd en geplaatst, alle verpakkingsmateriaal mee te nemen.

## **Artikel 7 Verplichtingen van Consument**

**7.1** De Consument zorgt ervoor dat de Leverancier tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Als de Leverancier vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Koopovereenkomst aan Consument heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is dat de woning of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de Consument tijdig voor die ontruiming.

**7.2** De Consument zorgt ervoor dat het dakdeel waar het Zonnestroomsysteem geplaatst wordt in goede conditie verkeert op het moment van uitvoering van de werkzaamheden. Mocht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijken dat de staat van het dakdeel dusdanig is

dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, heeft Leverancier het recht om de plaatsing op te schorten totdat het betreffende dakdeel door Consument zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog mogelijk is. Herstelkosten van het dak zijn voor rekening van Consument. Consument en Leverancier zullen in onderling overleg bepalen wat een redelijke verdeling is van de extra kosten vanwege het herplannen of annuleren van de levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem.

**7.3** De Consument verklaart ervan op de hoogte te zijn dat, indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen, vanuit de meterkast een kabel (afgewerkt door middel van een kabelgoot) naar de zonnepanelen zal worden aangebracht. De kabel wordt in dat geval in overleg met de Consument geplaatst in het trappenhuis of aan de buitenzijde van de woning (echter niet via de grond).

**7.4** De Consument verklaart ervan op de hoogte te zijn dat het technisch noodzakelijk kan zijn dat de omvormer op een in overleg met de Consument te bepalen zichtbare plek in de woning wordt geplaatst en dat de omvormer overdag een licht zoemend geluid maakt dat hoorbaar is in de woning.

**7.5** In het geval dat de Consument op de dag van levering en plaatsing geen toestemming geeft voor het uitvoeren van de in dit artikel genoemde werkzaamheden waardoor het Zonnestroomsysteem niet kan worden aangebracht, behoudt de Leverancier zich het recht voor om bij Consument kosten in rekening te brengen.

**7.6** De Consument zorgt ervoor dat Leverancier op het werk tijdig kan beschikken over elektriciteit, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van

de werkzaamheden zijn voor rekening van de Consument.

**7.7** Gezien de mogelijkheid van panbreuk wordt de Consument verzocht reserve pannen ter beschikking te stellen indien de Consument daarover beschikt.

**7.8** Is een vergunning vereist, zoals bedoeld in artikel 6 lid 3, dan is de Consument er verantwoordelijk voor dat met betrekking tot de plaatsing van het Zonnestroomsysteem een melding bij de gemeente wordt gedaan en dat de vergunning wordt afgegeven alvorens het Zonnestroomsysteem wordt geleverd en geplaatst.

#### **Artikel 8 Onvoorziene omstandigheden**

**8.1** De Consument draagt het risico van vertraging in de levering en plaatsing van Zonnestroomsystemen voor zover dit verband houdt met het aantreffen van een zaak (zoals de aanwezigheid van asbest) die het nakomen van de verplichtingen uit de Koopovereenkomst voor de Leverancier belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de Leverancier redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.

**8.2** Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de uitvoering van het werk voordoen, deelt de Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan de Consument mee en treden zij met elkaar in overleg.

#### **Artikel 9 Prijs en betaling**

**9.1** De door de Leverancier in de Offerte opgenomen prijs is inclusief BTW en heeft betrekking op alle kosten, inclusief de vooraf overeengekomen meerwerk-kosten, die verbonden zijn aan het leveren en plaatsen van het Zonnestroomsysteem. Kosten van eventueel meerwerk dat op verzoek van de Consument pas op de dag van levering en plaatsing wordt afgesproken en

uitgevoerd zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze extra werkzaamheden en kosten dienen direct schriftelijk te worden vastgelegd en door beide partijen te worden ondertekend.

**9.2** De prijs die de Consument moet betalen kan na het tot stand komen van de Koopovereenkomst niet meer worden gewijzigd, behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden en wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.

**9.3** De betalingsregeling is als volgt: a. 20% na ondertekening van de Offerte door de Consument; b. 80% binnen 14 dagen na levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem; De betalingstermijn is 14 dagen na verzending van de factuur.

**9.4** De Consument ontvangt na aanvaarding van de Offerte een orderbevestiging en factuur in verband met de overeengekomen prijs voor de levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem. Hierin worden de verschillende betalingsmomenten genoemd.

**9.5** Steeds bij het verschuldigd worden van een betaling stuurt de Leverancier een betalingsbericht aan de Consument. De betreffende betaling moet, tenzij uit de betalingsregeling anders blijkt, binnen twee weken na de datum van verzending van het betalingsbericht worden voldaan.

**9.6** Ten aanzien van lid 3 sub b geldt dat indien de betaling niet minimaal twee werkdagen vóór de geplande datum van levering en plaatsing is ontvangen, de leverings- en plaatsingsdatum kan worden opgeschort. De Leverancier is in dat geval gerechtigd om de vooraf aangegeven kosten in verband met het opnieuw plannen van de afspraak bij de Consument in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 Levering en plaatsing**

**10.1** Leverancier spreekt met Consument een datum af waarop het Zonnestroom-systeem zal worden geleverd en geplaatst.

**10.2** De leveringsdatum kan in overleg tussen Leverancier en Consument worden verplaatst.

**10.3** Indien Leverancier op de afgesproken datum niet tot levering en plaatsing van het Zonnestroomsysteem overgaat en de Consument als gevolg daarvan schade lijdt, dan is de Leverancier gehouden om de Consument een gefixeerde schadevergoeding van € 50 te betalen, tenzij Consument kan aantonen in redelijkheid meer schade te hebben geleden.

**10.4** Op het moment dat het Zonnestroom-systeem is geleverd en geplaatst en naar behoren functioneert is de levering voltooid. Ter vaststelling van dit moment stelt Leverancier in tweevoud een Opleveringsrapport op. Het opleveringsrapport wordt door zowel Leverancier als Consument in tweevoud ondertekend. Beide partijen bewaren een exemplaar. Na ondertekening van het Opleveringsrapport komt het Zonnestroomsysteem voor risico van de Consument.

**10.5** Alle geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier tot het moment dat Consument aan alle betalingsverplichtingen uit de Koopovereenkomst heeft voldaan.

#### **Artikel 11 Garantie en kwaliteit**

**11.1** De Leverancier garandeert gedurende tien jaar dat het Zonnestroomsysteem:

- geschikt is voor het doel waarvoor dat is bestemd.
- in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties en de eigenschappen bezit die de Consument op grond van de Koopovereenkomst mag verwachten.
- geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen,

reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor het

Zonnestroomsysteem is bestemd, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

- vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel.

- voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en overige (internationale) voorschriften.

- voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

**11.2** De Leverancier garandeert dat de zonnepanelen een vermogen hebben van - minimaal 90% gedurende 10 jaar na de datum van levering en plaatsing;

- minimaal 80% gedurende 25 jaar na de datum van levering en plaatsing.

**11.3** Indien Leverancier in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering, dan geldt ook voor vervangen, herstellende of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven.

**11.4** Het bepaalde in dit artikel laat de aansprakelijkheid van de Leverancier op grond van de wet ongemoeid.

**11.5** De garanties die uit hoofde van de Koopovereenkomst aan de Consument worden verstrekt gaan over op de opvolgend eigenaar van de woning waarin het Zonnestroomsysteem is geleverd en geplaatst.

## **Artikel 12 Tekortkomingen en aansprakelijkheid**

**12.1** De Consument dient een eventuele klacht met betrekking tot (de plaatsing van) het

geleverde Zonnestroomsysteem binnen bekwame tijd te melden. Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch bij de Leverancier worden ingediend. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.

**12.2** Als de Consument de Leverancier van een tekortkoming op de hoogte stelt, is de Leverancier verplicht om zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de Consument mee te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Tevens geeft de Leverancier aan op welke wijze en wanneer hij tot herstel zal overgaan. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.

**12.3** De Leverancier zal tekortkomingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn herstellen, met uitzondering van die waarvan hij aannemelijk maakt dat de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de Consument. Voor de uit de tekortkoming voortvloeiende schade is Leverancier aansprakelijk.

**12.4** Indien binnen 10 jaar na de levering en plaatsing van het Zonnestroom-systeem sprake blijkt te zijn van een tekortkoming met betrekking tot constructie, plaatsing, bouwkundige functionaliteit, afwerking, materiaal, etc. waardoor het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) meer voldoet aan de in artikel 11 omschreven garantie zal Leverancier voor zijn rekening, op eerste aanzegging, indien redelijkerwijs mogelijk, binnen twee weken tot herstel, vervanging of hernieuwde uitvoering overgaan, onverminderd de overige wettelijke rechten die Consument toekomen.

**12.5** Indien binnen 10 jaar na de levering van het Zonnestroomsysteem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 90% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen overgaan

tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan.

**12.6** Indien binnen 25 jaar na de levering van het Zonnestroomsysteem blijkt dat de geleverde en geplaatste zonnepanelen geen minimaal vermogen van 80% leveren zal de Leverancier zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen overgaan tot het vervangen van desbetreffende zonnepanelen van het systeem, zodat hieraan wel wordt voldaan dan wel tot het betalen van een geldelijke vergoeding.

**12.7** De aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade is beperkt tot het bedrag waarvoor in voorkomend geval door de verzekeraar van de Leverancier dekking wordt geboden (zijnde een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis), tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.

**12.8** De Leverancier vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Leverancier of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

## **Artikel 13 In gebreke blijven van de Consument**

**13.1** De Consument dient een betaling binnen de door de Leverancier aangegeven termijn te verrichten. Indien de Leverancier de betaling niet binnen de aangegeven termijn heeft ontvangen zendt hij de Consument een betalingsherinnering toe. Daarin geeft hij de Consument de gelegenheid om binnen 14 dagen na verzending

daarvan alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook binnen deze termijn niet tot betaling wordt overgegaan is de Consument in verzuim.

**13.2** Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Leverancier gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

#### **Artikel 14 In gebreke blijven van de Leverancier**

**14.1** Indien de Leverancier zijn verplichtingen in verband met de levering van het Zonnestroomsysteem niet nakomt, kan de Consument hem aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Koopovereenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Indien de termijn verstrijkt zonder dat de Leverancier tot het uitvoeren van de Koopovereenkomst is overgegaan is de Leverancier in verzuim.

**14.2** De Consument is bevoegd, als de Leverancier na verloop van 14 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, om de Koopovereenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van de Leverancier de ontbinding rechtvaardigt.

**14.3** In het in het vorige lid bedoelde geval heeft de Consument recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Leverancier voortvloeiende schade en kosten.

**14.4** De Consument zorgt ervoor dat de kosten die voor de Leverancier voortvloeien uit de toepassing van de vorige leden binnen redelijke grenzen blijven.

#### **Artikel 15 Overmacht**

**15.1** Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van een verbintenis verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan degene die de verbintenis op zich heeft genomen.

**15.2** Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de partij die aan de verbintenis moet voldoen opgeschort.

**15.3** Indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd om de Koopovereenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 16 Opschorting van de betaling**

Indien het Zonnestroomsysteem niet voldoet aan de Koopovereenkomst, dan wel in het geval de Leverancier de Koopovereenkomst niet nakomt, heeft de Consument het recht om de betaling op te schorten, indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming. Bij voorkeur bericht de Consument schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier op welke grond de opschorting berust.

#### **Artikel 17 Overdracht van verplichtingen**

Leverancier zal de verplichtingen die voor haar uit de Koopovereenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Consument.

#### **Artikel 18 Ontbinding**

De Consument heeft het recht om de Koopovereenkomst zonder nadere

ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Leverancier in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

#### **Artikel 19 Geschillen**

**19.1** Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

**19.2** Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Consument zijn woonplaats heeft.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

Op de Koopovereenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 21 Slotbepaling**

De Algemene voorwaarden treden in werking op 1 maart 2014 en zijn bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland, vestiging Amersfoort, gedeponeerd.

Versie ZonIQ-N&M-1

## Productvoorwaarden Zon-IQ EnergieDashboard Zon Zoekt Dak

### Artikel 1 Algemeen

Als gevolg van het EnergieDashboard abonnement wordt bij de zonnepanelen van Klant een inhome system geplaatst in diens meterkast. Dit houdt in dat er apparatuur wordt gemonteerd en aangesloten op de installatie waarmee de Zonnepanelen door Zon-IQ kunnen worden gemonitord en tevens de Klant diens verbruiksgegevens en de opwekgegevens van de zonnepanelen kan uitlezen.

Door het centraal beschikbaar stellen van de gegevens van de Klant kan de Klant via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in zijn zonnestroom productie- en verbruiksgegevens via internet.

Onder Zonnepanelen wordt in dit verband verstaan: de zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie, de bekabeling en het frame, in deze voorwaarden ook wel "PV-installatie" of "installatie" genoemd.

### Artikel 2 Voorwaarden voor gebruik

- De klant heeft de beschikking over een thuisnetwerk met internet en stelt 1 vrije poort op de internetrouter ter beschikking voor een bedrade aansluiting van het monitoringssysteem
- De internet router staat in de meterkast.
- Indien de internetrouter niet in de meterkast staat kan Zon-IQ een service verlenen door het thuisnetwerk van de klant te verlengen naar de meterkast met behulp van een PLC-netwerk met twee pluggen. Dit PLC netwerk is geen onderdeel van het

Energiedashboard maar is onderdeel van het thuis netwerk van de klant.

- Om naast inzicht in eigen opwek uit PV-installatie tevens inzicht te hebben in verbruiksgegevens, dient de klant te beschikken over een Slimme Meter met een vrije P1 poort voor bedrade aansluiting van het monitoringsysteem.
- De Klant is niet gerechtigd de apparatuur aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- De Klant wordt eigenaar van de apparatuur, zodra deze apparatuur is geïnstalleerd. Zolang als Klant de abonnementsgelden betaald kan hij gebruiken maken van de monitoringdienst als genoemd in artikel 1, die Zon-IQ met behulp van deze apparatuur levert.

### Artikel 3 Veiligheid en onderhoud

Het product is zorgvuldig en intensief getest op veiligheid en beschikt over een CE markering.

Het product is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis: een omgeving met temperaturen tussen de 5°C en 40°C en een maximale luchtvochtigheid van 85%.

Het product mag niet door Klant zelf worden gerepareerd. Eventuele storingen dienen direct te worden gemeld aan Zon-IQ.

Zon-IQ zal zich tot het uiterste inspannen de problemen met het product binnen redelijke termijn te verhelpen. Klant zal Zon-IQ hiertoe zonder daarvoor een tegenprestatie te verlangen in de gelegenheid stellen.

De EnergieDashboard apparatuur wordt uitsluitend door of vanwege Zon-IQ geïnstalleerd of gerepareerd.

Indien een melding of klacht over een mogelijke disfunctioneren of schade van de Klant onterecht blijkt, is de Klant een forfaitaire vergoeding van €100,00, excl.

BTW, per verplaatsing door Zon-IQ of diens aangestelde of hoger indien de werkelijke schade groter is verschuldigd aan Zon-IQ ter vergoeding van het door Zon-IQ ondergane nadeel (kosten, schade en winstderving).

### Artikel 4 Garantie

Zon-IQ garandeert de uitvoering van zijn opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers of onderaannemers.

Op de door Zon-IQ geleverde en geïnstalleerde onderdelen van het EnergieDashboard of vervangingsonderdelen is een garantie van 2 jaar van toepassing.

Als er ten behoeve van de verlenging van het thuisnetwerk van de klant tot in de meterkast een PLC netwerk is geïnstalleerd, verleent Zon-IQ geen garantie op het PLC netwerk. Hiervoor gelden de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant van de PLC-apparatuur.

### Artikel 5 Privacy

Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze productvoorwaarden verwerkt Zon-IQ gegevens, waaronder persoons- en verbruiksgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Zon-IQ kan de persoonsgegevens van de Klant delen met derden, zoals haar verzekeraars, om andere bij het EnergieDashboard behorende diensten te kunnen verstrekken. Zon-IQ verstrekt aan dienstverleners uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Zon-IQ verplicht de dienstverleners met wie Zon-IQ persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Zon-IQ of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op

instructie van Zon-IQ handelen. Zon-IQ zorgt er voor dat dienstverleners de gegevens afdoende technische en organisatorisch beveiligen en geheimhouden.

Daarnaast kan zich de situatie voordien dat Zon-IQ (wettelijk) verplicht is om de persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie. Zon-IQ zal de persoonsgegevens van Klant nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

#### **Artikel 6 Prijs en prijssherziening**

**6.1 De prijs**  
Het EnergieDashboard abonnement wordt afgesloten tegen een prijs die is overeengekomen in het contract. Daarnaast is in voornoemde contract een periodieke abonnementsprijs overeengekomen voor de levering van de dienst.

**6.2 De prijssherziening**  
Ten behoeve van het EnergieDashboard maakt Zon-IQ verschillende kosten om deze dienst in stand te houden. Zon-IQ behoudt zich het recht voor om in geval van stijging van deze kosten, het tarief te verhogen. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerking treding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op [www.Zon-IQ.nl](http://www.Zon-IQ.nl).

Klant heeft het recht het voorstel van Zon-IQ tot tariefswijziging binnen 30 dagen na bekendmaking van dit voorstel te weigeren. Indien Klant gebruik maakt van dit recht dan eindigt het EnergieDashboard abonnement op de datum van weigering. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht in te

stemmen met het voorstel voor tariefswijziging.

Het abonnement geldt voor 1 jaar gerekend vanaf het moment van oplevering en ingebruikneming van de zonnepanelen, nadat Klant alle betalingen terzake van de zonnepanelen heeft gedaan, tenzij contractueel een andere datum is overeengekomen.

Na het eerste jaar kunnen klanten het abonnement dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Deze productvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden 10 dagen voordat zij in werking treden, bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op [www.zon-iq.nl](http://www.zon-iq.nl).

Klant heeft het recht het voorstel van Zon-IQ tot wijziging van de voorwaarden binnen 30 dagen na bekendmaking van dit voorstel te weigeren. Indien Klant gebruik maakt van dit recht dan eindigt het EnergieDashboard abonnement op de datum van weigering. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

Klant dient om gebruik te kunnen maken van de EnergieDashboard dienst, aan Zon-IQ machtiging te verstrekken om het abonnementsgeld jaarlijks automatisch af te schrijven.

Bij niet dan wel te late betaling door de Klant, geldt de incassoprocedure van Zon-IQ voor energie, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers dan wel de voorwaarden die hier op enig moment voor in de plaats treden. Deze voorwaarden zijn te vinden op [www.eneco.nl](http://www.eneco.nl). Eventuele (incasso)kosten veroorzaakt door niet tijdige

betalingen komen voor rekening van de Klant.

De Klant heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Zon-IQ.

Zon-IQ heeft bij verplaatsing of verandering van de installatie het recht de Energie Dashboard dienst te beëindigen, waarbij de Klant verplicht is onmiddellijk deze verplaatsing of verandering aan Zon-IQ te melden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Zon-IQ is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de apparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

De aansprakelijkheid van Zon-IQ voor schade door haar fout of nalatigheid veroorzaakt in de uitvoering van deze productvoorwaarden beperkt zich tot een bedrag van maximaal €300.

Elke aansprakelijkheid van Zon-IQ voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 8 Contractbepalingen**

**Overdracht**  
Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten en/of verplichtingen van de Klant voortvloeiend uit deze EnergieDashboard dienst, is enkel toegelaten mits voorafgaand geschreven akkoord van Zon-IQ.

**Nietigheid**  
De nietigheid van een artikel heeft niet de nietigheid van de volledige productvoorwaarden noch het einde van het Zon-IQ Energie Dashboard abonnement tot gevolg.

**Verjaring**  
Een rechtsvordering tegen Zon-IQ tot het betalen van een schadevergoeding dan wel tot het uitvoeren van een herstelling verjaart door verloop van 30 maanden vanaf het ontstaan van de schade en mits onmiddellijke kennisgeving door de Klant aan Zon-IQ van deze schade. In geval van weigering van vergoeding of herstelling door Zon-IQ na melding van de schade door de Klant,

verjaart de rechtsvordering door verloop van 10 maanden.

#### Adres

Kennisgevingen door Zon-IQ worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatste bij Zon-IQ bekende e-mailadres. De Klant is verplicht Zon-IQ zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.

#### Geschillen

Het EnergieDashboard wordt beheerst door het Nederlands Recht en elk geschil met betrekking tot deze dienst en haar gevolgen dient uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

### **Artikel 9 Looptijd van de Zon-IQ Energie Dashboard dienst**

#### Aanvang

Het EnergieDashboard abonnement geldt van rechtswege, zonder dat Zon-IQ of de Klant daarvoor een handeling behoeven te verrichten, vanaf de dag van oplevering en ingebruikneming van de Dashboard apparatuur en nadat Klant jegens Zon-IQ aan alle betalingsverplichtingen aangaande de zonnepanelen en het abonnement heeft voldaan.

#### Tussentijdse

beëindigingsmogelijkheden Zon-IQ kan per aangetekend schrijven het EnergieDashboard abonnement tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Klant ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van Zon-IQ om schadevergoeding te eisen lastens de Klant. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Klant naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van Zon-IQ in het

gedrang wordt gebracht via de Klant, of in geval van ontbinding, faillissement, staking van betaling, wanbetaling gedurende 30 dagen na factuurdatum of datum van verschuldigdheid van de abonnementsprijs, aanvraag tot gerechtelijk akkoord of kennelijk onvermogen van de Klant of elke andere oorzaak die de rechten van Zon-IQ ernstig in het gedrang brengt.

Behoudens vorige paragraaf, in geval van meegedeelde prijswijziging, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per aangetekend schrijven binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het schrijven van Zon-IQ betreffende een tariefwijziging.

#### Verhuizing

De klant verplicht zich om Zon-IQ tijdig te informeren over een aanstaande verhuizing. Er zijn dan twee mogelijkheden:

1. Bij verhuizing is het mogelijk het EnergieDashboard abonnement te laten overgaan op de nieuwe bewoner, indien Zon-IQ daartoe schriftelijk toestemming verleent. In dat geval wordt door Zon-IQ met de nieuwe bewoner een abonnement afgesloten. Pas nadat het abonnement met de nieuwe klant is gesloten gaan de contractverplichtingen over op de nieuwe klant.
2. Het abonnement voor de EnergieDashboard dienst wordt tussentijds beëindigd onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

### **Artikel 10 Slotbepaling**

Deze productvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2013. Deze productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Productvoorwaarden EnergieDashboard ZonZoektDak.